

# Memoria de sostenibilidad 2009-2010

FCC Construcción se consolida como la **primera empresa constructora española**

Hemos constatado un **aumento de la satisfacción global del cliente**

Hemos implantado un **protocolo de medición de Gases de Efecto invernadero**



\* La Memoria de Sostenibilidad que elabora FCC Construcción tiene carácter bienal y se publica en años pares. El presente documento resume la información más relevante de la Memoria de Sostenibilidad 2009-2010 y contiene la actualización de los principales indicadores del pasado ejercicio.

# PRINCIPALES MAGNITUDES

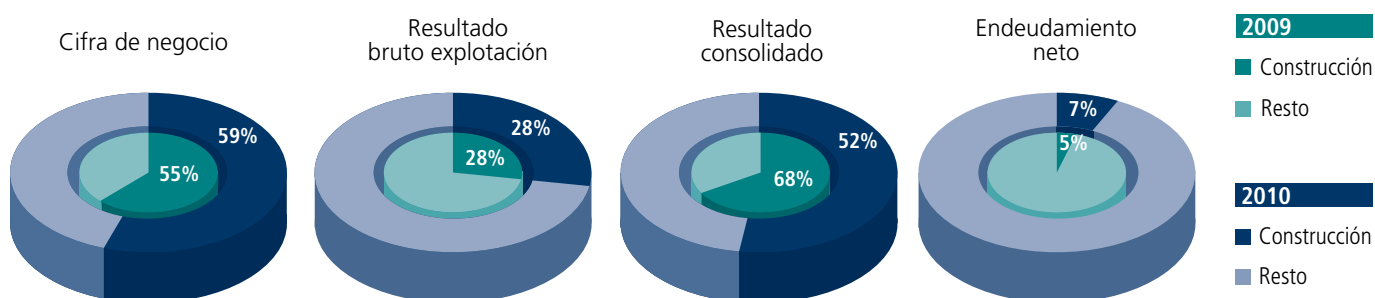
## FCC Construcción (millones de euros)

Principales Magnitudes	2009	2010
Cifra de negocios	7.201	6.694
Nacional	3.387	3.022
Internacional	3.814	3.672
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	406	356
Margen EBITDA	5,6%	5,3%
Beneficio Neto de Explotación (EBIT)	282	242
Margen EBIT	3,9%	3,6%
Resultado antes de impuestos	305	187
% s/ cifra de negocios	4,2%	2,8%
Beneficio Neto	227	156
% s/ cifra de negocios	3,2%	2,3%
Cash flow de actividades	390	(278)
Cash flow de explotación	147	3
Cash flow de inversiones	243	(281)
Deuda financiera neta	414	520
Patrimonio neto	577	879
Contratación	6.996	6.134
Cartera	10.856	9.984
Personal	28.373	26.960

## Grupo FCC (millones de euros)

Principales Magnitudes	2009	2010
Cifra de negocios	12.700	12.114
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	1.485	1.435
Margen EBITDA	11,7%	11,8%
Beneficio Neto de Explotación (EBIT)	790	774
Margen EBIT	6,2%	6,4%
Beneficio atribuido a la sociedad dominante	296	301

## Contribución del Grupo FCC Construcción al Grupo FCC



## Hechos destacados 2010

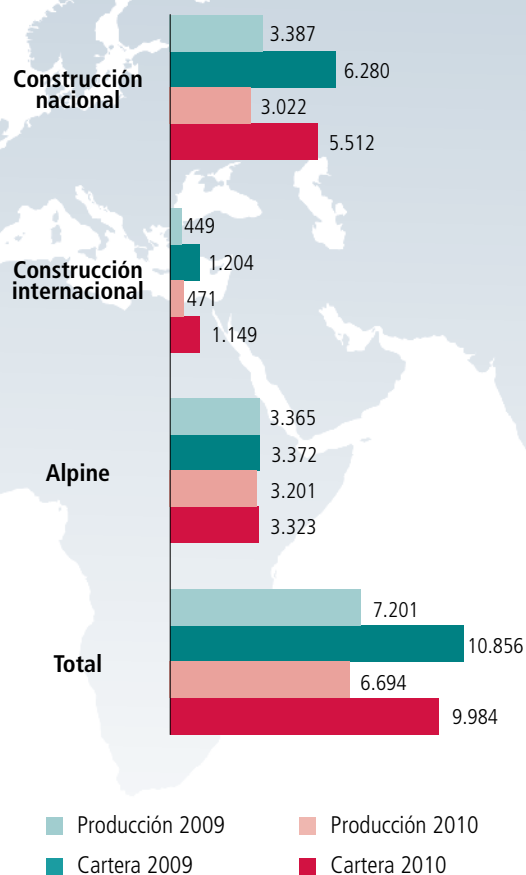
**3.100**  
mill. € en  
obra ferroviaria

destacan el contrato para la construcción del metro de Panamá por más de 1.000 millones de euros, el contrato para la línea férrea Relizane- Tiaret- Tissemsilt en el norte de Argelia por 935 millones de euros y los túneles del Crossrail en Londres por un importe de 300 millones de euros

**FCC**  
**Industrial**  
como marca

para afianzar su posición en los  
**sectores industrial**  
**y energético**

## Producción y cartera (millones de euros)

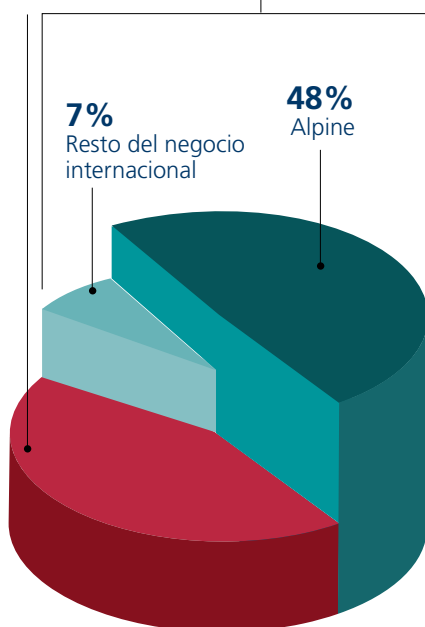


## FCC Construcción cifra de negocios

Países	2009	2010
España	3.387	3.022
Austria	1.602	1.521
Alemania	662	695
Polonia	138	189
Rumanía	201	184
Bulgaria	166	126
Suiza	94	104
República Checa	95	101
Croacia	180	81
Serbia	64	66
Portugal	75	52
Grecia	70	25
México	58	91
Panamá	32	54
Estados Unidos	46	11
Otros países	331	372
<b>Total</b>	<b>7.201</b>	<b>6.694</b>

45% Negocio nacional

55%



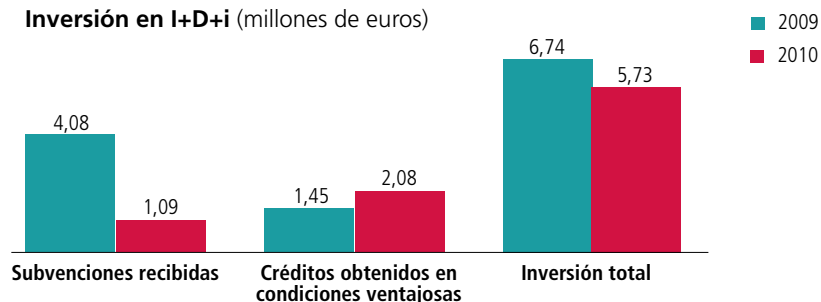
el **79%** de la cartera del Grupo FCC Construcción

se desarrolla en **mercados domésticos** (España, Austria, Alemania y Portugal)

El **negocio internacional** supera por 2º año consecutivo al nacional

# CREACIÓN DE VALOR

Inversión en I+D+i (millones de euros)



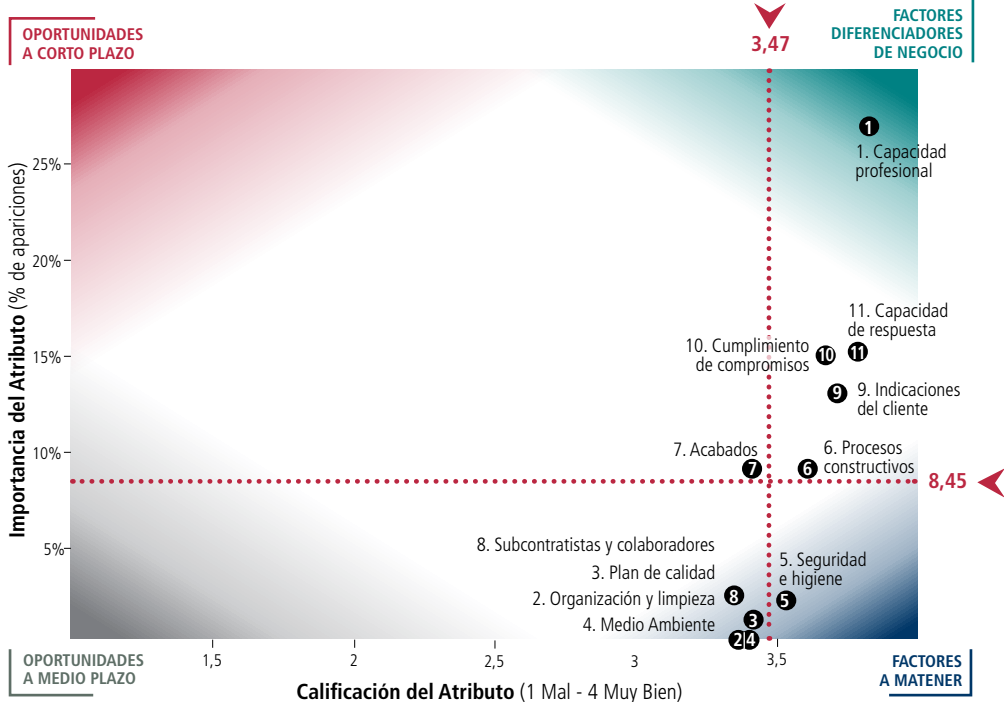
## Hechos destacados 2010

Renovación del certificado de gestión en I+D+i conforme a la norma UNE 166002: requisitos del Sistema de Gestión I+D+i

Obtención del certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información según la norma internacional ISO 27001 que concede la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

# CLIENTES

Cuadro de toma de decisiones



Los distintos atributos han sido colocados en cada cuadrante de acuerdo con los resultados de las encuestas de 2010 estableciendo las separaciones en los valores 3,47 en cuanto a la calificación del atributo, y 8,45% respecto a la importancia de los mismos.

## Hechos destacados 2010

Hemos desarrollado un **Plan de Calidad** tipo, propio de la obra conforme a la UNE-ISO 10005:2.005, "Sistemas de gestión de la calidad: Directrices para los planes de calidad", de aplicación universal

Hemos constatado un aumento de la **satisfacción global del cliente** respecto al año anterior, obteniendo una puntuación de 3,7 sobre 4 en el año 2010

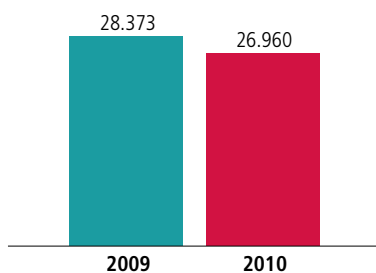
El 98,4% de las **calificaciones de los clientes** son buenas o muy buenas

# CUIDANDO DE LAS PERSONAS



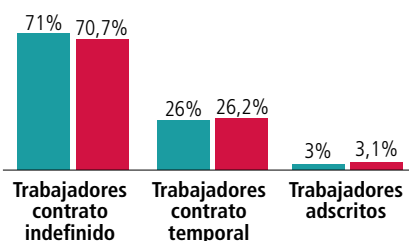
## Plantilla

(nº de empleados a 31 de diciembre)



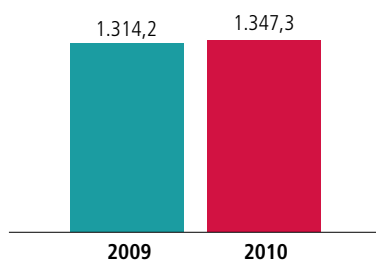
## Estabilidad laboral

■ 2009 ■ 2010

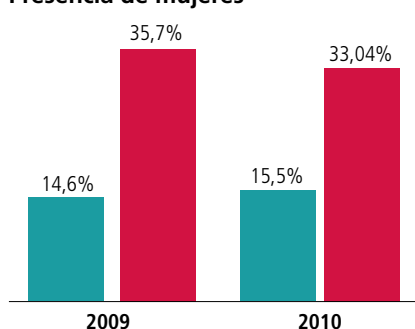


## Gasto en personal

(millones de euros)



## Presencia de mujeres



■ % de mujeres sobre el total de la plantilla

■ % de mujeres sobre el total de técnicos y administrativos

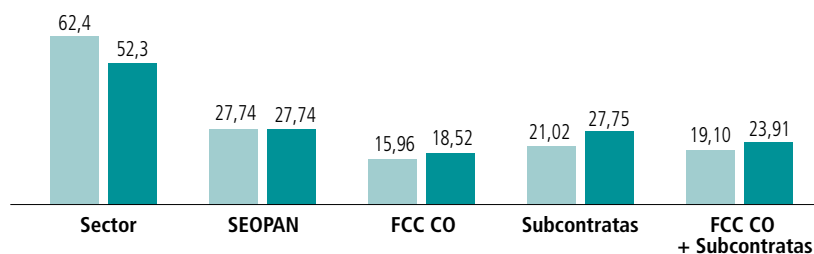
## Horas de formación

	Horas		Personas		Coste	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Medio Ambiente	5.286	2.856	352	182	83.259 €	33.656 €
Calidad	1.124	566	143	71	21.950 €	21.294 €
Prevención de riesgos laborales	40.236	42.358	3.047	1.152	409.510 €	301.229 €
Otros	99.741	121.559	6.499	12.204	3.805.169 €	3.220.502 €
<b>Total</b>	<b>146.386</b>	<b>167.339</b>	<b>10.041</b>	<b>13.609</b>	<b>4.319.888 €</b>	<b>3.576.680 €</b>

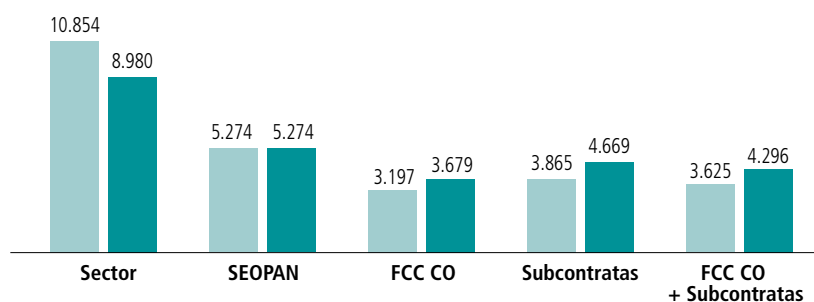
## Seguridad laboral

■ 2009 ■ 2010

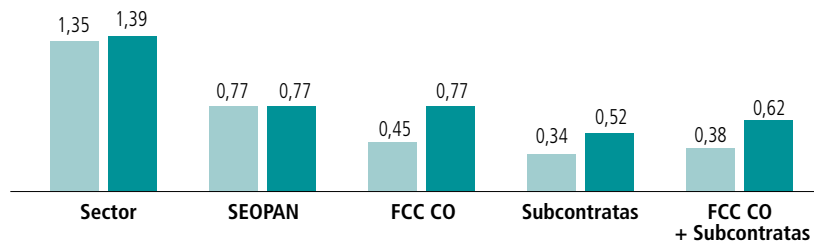
### Índice de frecuencia



### Índice de incidencia



### Índice de gravedad





## Hechos destacados 2010

### Plan de igualdad

En marcha desde noviembre de 2008, el primero del sector. Entre las acciones más importantes en 2010 destacan: la modificación de los formularios de empleo, acciones formativas, que se han concretado en cuatro módulos formativos: el código ético, formación en igualdad y en prevención del acoso, acciones de comunicación y la creación de los comités de seguimiento que establecen revisiones anuales para valorar el alcance de las medidas y programar la estrategia del año siguiente

### Integración

- > **Plan Familia**, acuerdo con la Fundación Adecco para la integración laboral de familiares discapacitados de los empleados
- > **Firma de un convenio con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad** para integrar a mujeres víctimas de la violencia de género
- > **Acuerdo con la Fundación ONCE** que permitirá que 150 personas con discapacidad entren a formar parte de la plantilla de la empresa a lo largo de los próximos tres años

#### Buenas prácticas

DATOS GENERALES	Edificación	Obra civil	Total (media)
Número medio de Buenas Prácticas aplicables por obra	23	27	25
Número medio de Buenas Prácticas aplicadas por obra	20	24	22
Buenas Prácticas aplicadas sobre aplicables	87%	89%	88%

% de obras que cumplen los puntos de aplicación de buenas prácticas exigidos por la compañía 96,6%

#### Cantidad de residuos generados por FCC Construcción\* (Cantidad Prevista - Cantidad Real)

RESIDUOS GENERADOS	Cantidad Prevista 2010	Cantidad Real 2010
Residuos urbanos (kg)	990.563	3.786.592
Residuos peligrosos (kg)	296.077	2.489.870
Envases vacíos (kg)	59.658	53.472
Aceites usados (kg)	29.064	82.775
Residuos peligrosos sólidos (kg)	186.389	2.234.956
Residuos peligroso líquidos (kg)	20.966	118.667
Residuos no peligrosos (kg)	6.532.668.242	7.805.409.785
Inertes que van a vertedero (m <sup>3</sup> )	6.506.093	7.705.088
Otros residuos no peligrosos (kg)	26.575.242	100.321.785

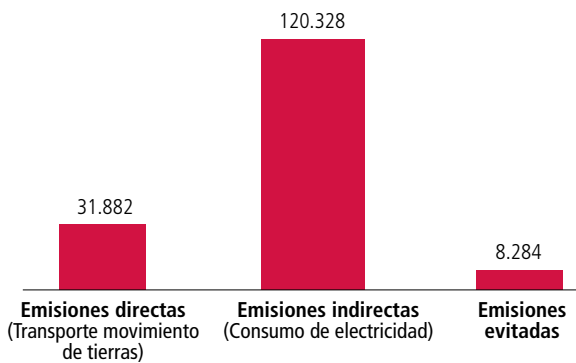
\*Datos no comparables con respecto a 2009 ya que ha sido modificado el sistema de contabilización, y han sido incluidos los centros fijos.

#### Materiales reciclados/ utilizados FCC Construcción\*

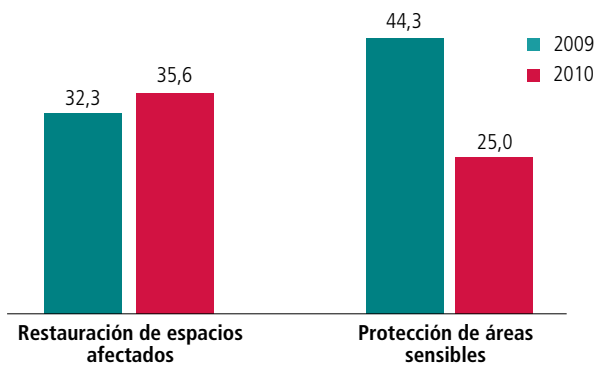
MATERIALES RECICLADOS	Cantidad prevista 2010	Cantidad real 2010
<b>Tierras o rocas sobrantes</b>		
A vertedero (m <sup>3</sup> )	7.469.044	7.374.035
Empleadas en la propia obra (compensación-excavación-relleno) (m <sup>3</sup> )	9.962.846	6.755.577
Empleadas procedentes de otras obras (m <sup>3</sup> )	433.392	357.014
Empleadas en otras obras (m <sup>3</sup> )	746.923	2.271.333
Obtenidas ex profeso (préstamos)(m <sup>3</sup> )	4.925.582	3.692.463
Total excavacion (m <sup>3</sup> )	22.934.914	17.915.651
Total relleno(m <sup>3</sup> )	16.574.985	82.630.597
<b>Escombros limpios (hormigón, mortero, ladrillos, elementos prefabricados, otros)</b>		
A vertedero (m <sup>3</sup> )	781.321	355.475
Empleado en la propia obra (m <sup>3</sup> )	38.108	31.854
Empleado procedente de otras obras (m <sup>3</sup> )	15.696	6.679
Empleado en otras obras (m <sup>3</sup> )	3.633	2.037
Entregado a valorizador (m <sup>3</sup> )	54.250	50.736

\*Datos no comparables con respecto a 2009 ya que ha sido modificado el sistema de contabilización, y han sido incluidos también los centros fijos.

## Emisiones de gases de efecto invernadero directas- indirectas y evitadas (toneladas de CO<sub>2</sub>)



## Medidas de protección aplicadas en obras. Restauración de espacios afectados y protección de áreas sensibles (hectáreas)



## Hechos destacados 2010

El **número de horas de formación medioambiental** recibidas por técnicos, jefes de obra y encargados de FCC Construcción en 2010 se redujo en 2.430 horas respecto al año anterior. Esto se debe en gran parte a la disminución en la contratación de personal en el último año, ya que este tipo de cursos relacionados con la construcción sostenible y el medio ambiente se imparten entre el personal nuevo.

Hemos coordinado **Proyectos I+D+i relacionados con temas medioambientales como los proyectos CLEAM y ARFRISOL**

A lo largo de 2010, hemos **implantado un protocolo de medición de Gases de Efecto Invernadero**, de acuerdo a las directrices consolidadas internacionalmente de la norma ISO 14064, el GHG Protocol elaborado por WRI y WBCSD, y el protocolo de medición de CO<sub>2</sub> en construcción, elaborado por ENCORD.

En el último ejercicio hemos adaptado las aplicaciones informáticas de CACUMEN y DISCON, para permitir el **envío online de datos ambientales e indicadores de obra**, de forma que estén disponibles de forma centralizada, y **en tiempo real**.

## Hechos destacados 2010

### Ética

Se ha realizado un curso de formación online sobre el código ético al 100% de los empleados de FCC Construcción

### Diálogo y transparencia informativa

**www.fcco.es** pone a disposición de los grupos de interés la información corporativa en la web. Dispone de una sección en la que cualquier usuario puede ponerse en contacto con la compañía. Recientemente se ha renovado la web en su diseño y contenido, haciéndola más navegable y accesible de acuerdo con el nivel Doble-A de las directrices de accesibilidad para el contenido web 1.0 del W3C. A lo largo de 2010 se han publicado 111 noticias (una cada tres días de promedio), y ha recibido 118.422 visitas (promedio de 325 visitas diarias), a la vez que se han colocado numerosos textos en PDF e informes técnicos especializados

Se han renovado las diferentes webs de las empresas filiales y participadas:

- > **BBR:** [www.bbrpte.es](http://www.bbrpte.es)
- > **MATINSA:** [www.matinsa.es](http://www.matinsa.es)
- > **FCC Construcción México:** [www.fccco.mx](http://www.fccco.mx)
- > **Ramahlo Rosa Cobetar:** [www.rrc.pt](http://www.rrc.pt)
- > **Prefabricados DELTA:** [www.prefabricadosdelta.es](http://www.prefabricadosdelta.es)
- > **FCC Industrial:** [www.fccindustrial.es](http://www.fccindustrial.es)
- > **Servià Cantó:** [www.serviacanto.es](http://www.serviacanto.es)
- > **PROSER:** [www.proser.es](http://www.proser.es)



## Evolución de los principales indicadores

	2009	2010	Evolución
<b>ÁMBITO ECONÓMICO</b>			
<b>Cifra de negocio</b> (millones de euros)**	7.201	6.694	▼
<b>Facturación exterior</b> (millones de euros)**	3.814	3.672	▼
<b>CREACIÓN DE VALOR</b>			
<b>Inversión en maquinaria*</b> (millones de euros)**	109	83	▼
<b>Inversión en I+D+i</b> (millones de euros)	6,74	5,73	▼
<b>CUIDANDO DE LAS PERSONAS</b>			
<b>Empleados**</b>	28.373	26.960	▼
<b>Mujeres</b>	14,60%	15,50%	▲
<b>Horas de formación</b>	146.386	167.339	▲
<b>Personas que han recibido formación</b>	10.041	13.609	▲
<b>Gasto en formación</b> (miles de euros)	4.320	3.576	▼
<b>Horas de formación en prevención de riesgos laborales</b>	40.236	42.358	▲
<b>Índice de incidencia</b>	3.197	3.679	▲
<b>Índice de frecuencia</b>	15,96	18,52	▲
<b>Índice de gravedad</b>	0,45	0,77	▲
<b>Satisfacción del cliente</b> (valoración sobre 4)	3,59	3,70	▲
<b>CUIDANDO DEL MEDIOAMBIENTE</b>			
<b>Actividad certificada</b> según UNE-EN ISO 14001: 2004**	78,20% 100% (España)	78,20% 100% (España)	●
<b>% obras que planifican y aplican buenas prácticas</b>	100%	100%	●
<b>% de obras</b> que cumplen los puntos de aplicación de buenas prácticas exigidos por la compañía	97,73%	96,60%	▼
<b>Agua reciclada, reutilizada</b>	20.810 m <sup>3</sup>	46.248 m <sup>3</sup>	▲
<b>Restauración de espacios afectados</b>	32,30 ha	35,60 ha	▲
<b>CUIDANDO DE LA COMUNIDAD</b>			
<b>Inversión social</b> (millones de euros)	1,00	0,30	▼
<b>Visitas web</b>	100.000	118.000	▲
<b>Nº de foros, seminarios</b> en los que la compañía ha participado	71	72	▲
<b>Generación de riqueza local</b> (% compras locales)	68,60%	68,12%	▼

\* No se incluyen las inversiones en maquinaria de las UTES

\*\* Perímetro del Grupo FCC Construcción