

“ Marcando el camino hacia la sostenibilidad ”



Memoria de Sostenibilidad 2019-2020



Índice

1. Entrevista
con el CEO **04**

2. ¿Quiénes somos? **10**

3. FCC Construcción
en 2019 **16**

4. FCC Construcción alineada
con los Objetivos de
Desarrollo Sostenible **30**

5. Transformar el reto en
oportunidad **36**

6. Proyectando la visión:
cómo trabajamos **78**

7. Anexos **122**





1.

Entrevista con el CEO

Mejora de accesos a la ciudad de Iquique (Chile)



Entrevista con el CEO del Grupo FCC y Director General de FCC Construcción, Pablo Colio Abril

Con motivo de los 120 años de la compañía y la publicación de la decimosexta Memoria de Sostenibilidad, correspondiente al ejercicio 2019, conversamos con Pablo Colio, Consejero Delegado de Grupo FCC, para preguntarle sobre el presente y las perspectivas de futuro de la compañía, en el actual contexto en el que vivimos.



? FCC Construcción comenzó en el año 1900, en el puerto de Barcelona, ejecutando el proyecto de los muelles España, Baleares, Nuevo y de Pescadores. ¿Cómo ha evolucionado desde entonces la compañía?

FCC Construcción es, en efecto, una compañía con una trayectoria de 120 años de experiencia en la ejecución y el desarrollo de proyectos de obra civil y edificación singular. El grupo FCC lidera una oferta integral e internacional de servicios con vocación ciudadana. A lo largo de todos estos años, la compañía ha sabido adaptarse y sobreponerse a las diferentes situaciones, alcanzando un modelo de crecimiento responsable y fundamentado en la creación de valor.

Así, la compañía se ha convertido en un referente para el sector, no sólo en el ámbito nacional, sino también en el internacional, donde ha ejecutado proyectos de elevada complejidad que requieren del conocimiento técnico altamente especializado que caracteriza a los trabajadores de FCC Construcción. Proyectos como el metro de Riad, en Arabia Saudí, o el Mersey Bridge, en Reino Unido, son una clara demostración de la experiencia de la compañía. Todo ello hace que nuestros clientes confíen ampliamente en nuestras capacidades, basadas en gran medida en la creciente digitalización y la sostenibilidad de los procesos constructivos.



Desde su perspectiva, ¿cuál es la valoración del desempeño llevado a cabo por FCC Construcción en 2019?

El desempeño de la compañía a lo largo del año 2019 ha acentuado y consolidado la tendencia de estabilidad y crecimiento iniciada en los últimos años, con buenos resultados para las divisiones nacional e internacional. FCC Construcción ha conseguido la adjudicación de proyectos muy relevantes. Entre muchos otros, en el ámbito nacional hemos sido adjudicatarios de la remodelación del Estadio Santiago Bernabéu, en Madrid, y la ejecución de la carretera del anillo insular de Tenerife, en las Islas Canarias. En el terreno internacional merece especial mención la adjudicación de nuestro primer proyecto en los Países Bajos consistente en la ampliación de la Autopista A9 entre Badhoevedorp y Holendrecht.

En todos estos proyectos, la sostenibilidad cobra un papel muy importante y está presente en todos nuestros procesos, que incorporan criterios de responsabilidad de manera permanente y durante toda la vida del proyecto, reduciendo significativamente el impacto medioambiental y maximizando el beneficio social. En este sentido, los proyectos desarrollados para la prisión de Haren (Bélgica) o el Campus Universitario Grangegorman (Irlanda) han recibido reconocimientos que ponen en valor las alianzas con el sector público para su desarrollo y la excelencia como infraestructuras que contribuyen al mayor bienestar de la sociedad.



En 2019, FCC Industrial ha conseguido ser la primera empresa del sector en recibir el certificado "Residuo Cero", concedido por AENOR, al valorizar más del 99% de los residuos generados en una obra piloto.

Remodelación del Estadio Santiago Bernabéu (Madrid, España)



Europa y el resto del mundo avanzan en el diseño de planes para un planeta más sostenible, con una gran relevancia del papel de la construcción y las infraestructuras. ¿Cómo enfrenta FCC Construcción los retos y oportunidades asociados en este sentido?

La sostenibilidad es muy importante para FCC Construcción y está imbuida en los procesos productivos y en el día a día de la compañía. Sabemos que, por la naturaleza de nuestro sector y la actividad que desarrollamos, tenemos impactos significativos en el entorno, y ser conscientes de ello nos mueve a trabajar continuamente, no solo por minimizar los efectos negativos, sino también por maximizar la contribución positiva de FCC Construcción a la sociedad. Retos como el cambio climático o la escasez de recursos naturales, nos permiten posicionarnos y comprometernos con el desarrollo de acciones que combatan su desarrollo. Por este motivo, y con el fin de intensificar nuestra implicación con estos desafíos globales, llevamos a cabo medidas como el cálculo, verificación y publicación de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero, para una mejor gestión del impacto sobre el clima, o la inversión de recursos para la protección y restauración de los espacios naturales y las áreas con alta concentración de biodiversidad.

Todas nuestras soluciones se abordan con un enfoque innovador, por ejemplo, mediante la aplicación de la metodología BIM, una herramienta transversal en la compañía, que nos ayuda a optimizar la utilización de los recursos materiales y humanos en todos los ámbitos de la construcción. También, el departamento de I+D+i colabora y participa continuamente en proyectos que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de economía circular basados en la metodología propuesta por la Fundación Ellen MacArthur y con base en el Plan de Economía Circular de la Unión Europea. Fruto de estos esfuerzos, en 2019, FCC Industrial ha conseguido ser la primera empresa del sector en recibir el certificado "Residuo Cero", concedido por AENOR, al valorizar más del 99% de los residuos generados en una obra piloto.

Más allá de la sostenibilidad, es clave analizar la relación con aquellos terceros que colaboran con nosotros. Durante el año 2019 se ha avanzado en la definición del proceso de homologación de proveedores con criterios ambientales y sociales.

En la relación con nuestra plantilla, la compañía promueve la igualdad, la diversidad y la inclusión social en todos sus niveles, con especial atención hacia aquellos colectivos potencialmente más vulnerables. Más allá de la sostenibilidad, es clave analizar la relación con aquellos terceros que colaboran con nosotros. Durante el año 2019 se ha avanzado en la definición del proceso de homologación de proveedores con criterios ambientales y sociales. Las relaciones colaborativas son un eje básico en el desempeño de FCC Construcción, y, alineados con el ODS 17, "Alianzas para lograr los objetivos", hemos hecho de la colaboración y las sinergias con todas nuestras partes interesadas uno de los pilares de nuestra estrategia, siendo la primera empresa española en obtener el certificado del innovador sistema de gestión de relaciones de trabajo colaborativas.



En relación con la Agenda 2030, ¿cómo destacaría usted la contribución de FCC Construcción a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?

Ya en 2004 la compañía se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas –como miembro fundador de la red en España–, y desde entonces hemos trabajado por alinearnos con sus diez principios en torno a los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, la protección al medio ambiente y los derechos laborales. Esta memoria es una manifestación de la voluntad de renovar dicha adhesión y asumir nuevamente nuestro compromiso con dichos principios. Hoy en día, y en el marco de la Agenda 2030, somos conscientes de que nuestra actividad –por su naturaleza– impacta más directamente sobre la consecución de las metas ligadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la Industria, Innovación e Infraestructura (ODS 9), Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11) y Producción y consumo responsables (ODS 12).

Uno de los objetivos del Sistema de Gestión de la compañía desde 2017 es conseguir verificar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero del 100% de los países en los que la empresa opera.

Consideramos también que, en una situación de emergencia climática como la que nos amenaza, el ODS 13, de Acción por el Clima, es el cuarto pilar en el que asentar la contribución directa de FCC Construcción al cumplimiento de la Agenda 2030. Personalmente, asistí a la


Cumbre 2019 de Acción Climática de Naciones Unidas, celebrada en Nueva York el pasado mes de septiembre, haciendo aún más patente nuestro compromiso en este sentido. De hecho, uno de los objetivos del Sistema de Gestión de la compañía desde 2017 es conseguir verificar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero del 100% de los países en los que la empresa opera, habiendo incorporado en 2019 las emisiones de 4 nuevos países, lo que ha supuesto tener verificado el 56% de la cifra de negocio.

Para garantizar que nuestra contribución se orienta en este sentido y es efectiva, en FCC Construcción hacemos especial hincapié en infundir la relevancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, de manera transversal, a toda la organización, a través de iniciativas que se encargan de permear entre los empleados la importancia de alinearse y trabajar en consonancia con los mismos. Identificamos también, en este sentido, aquellas metas en las que aportamos mayor valor añadido y a las que más contribuimos a través de nuestra actividad.

Así, por ejemplo, la iniciativa de la campaña *enpositivofcc*, emprendida el pasado año, apuesta por la reducción de las desigualdades y por la igualdad de género, dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Algunas de las medidas desarrolladas incluyen la estrategia de inclusión social en la contratación de la plantilla, las campañas por la mujer o contra la violencia de género, o los programas para impulsar el desarrollo profesional de los más jóvenes.

También en 2019, FCC Construcción se ha convertido en la primera empresa del sector de la construcción en formar parte del Grupo por las Finanzas Sostenibles promovido por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En el marco de este grupo de trabajo, colaboraremos con otras compañías, líderes de orden mundial, en explorar las vías para fomentar alianzas y orientar los flujos de capital a la consecución de la Agenda 2030 (ODS 17).

Línea ferroviaria Colviha-Guarda (Portugal)



FCC Construcción se ha convertido en la primera empresa del sector de la construcción en formar parte del Grupo por las Finanzas Sostenibles promovido por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



En el contexto actual que vivimos, con la incertidumbre propiciada por la crisis sanitaria, ¿cómo ve la evolución del sector en el corto y medio plazo? ¿qué perspectivas tiene la compañía?

Qué duda cabe de que son tiempos extraordinarios los que nos toca afrontar, no solo como compañía, sino como sociedad en su conjunto. La actual crisis sanitaria como consecuencia de la COVID-19 nos plantea un paradigma con múltiples aristas en cuanto al modo en que nos relacionaremos y trabajaremos en un futuro inmediato.

No obstante, y a pesar de esta situación –disruptiva en diversos ámbitos de la actividad productiva–, entendemos que tenemos que aportar nuestro grano de arena e impulsar la continuidad de los proyectos en los que participamos actualmente.

En este sentido, nuestra actividad es esencial, contribuyendo al desarrollo de infraestructuras que mejoran nuestra calidad de vida como ciudadanos y al progreso de los lugares en los que estamos presentes a través de la generación de empleo y otros impactos positivos asociados.

Por este motivo, hemos adoptado desde un primer momento las medidas pertinentes para poder realizar nuestro trabajo sin menoscabo de lo más importante, la salud de nuestros empleados. Así, hemos liderado la iniciativa sectorial para garantizar el desarrollo de la actividad bajo estrictas condiciones de seguridad y cumpliendo con todas las recomendaciones de las autoridades sanitarias en cada momento.

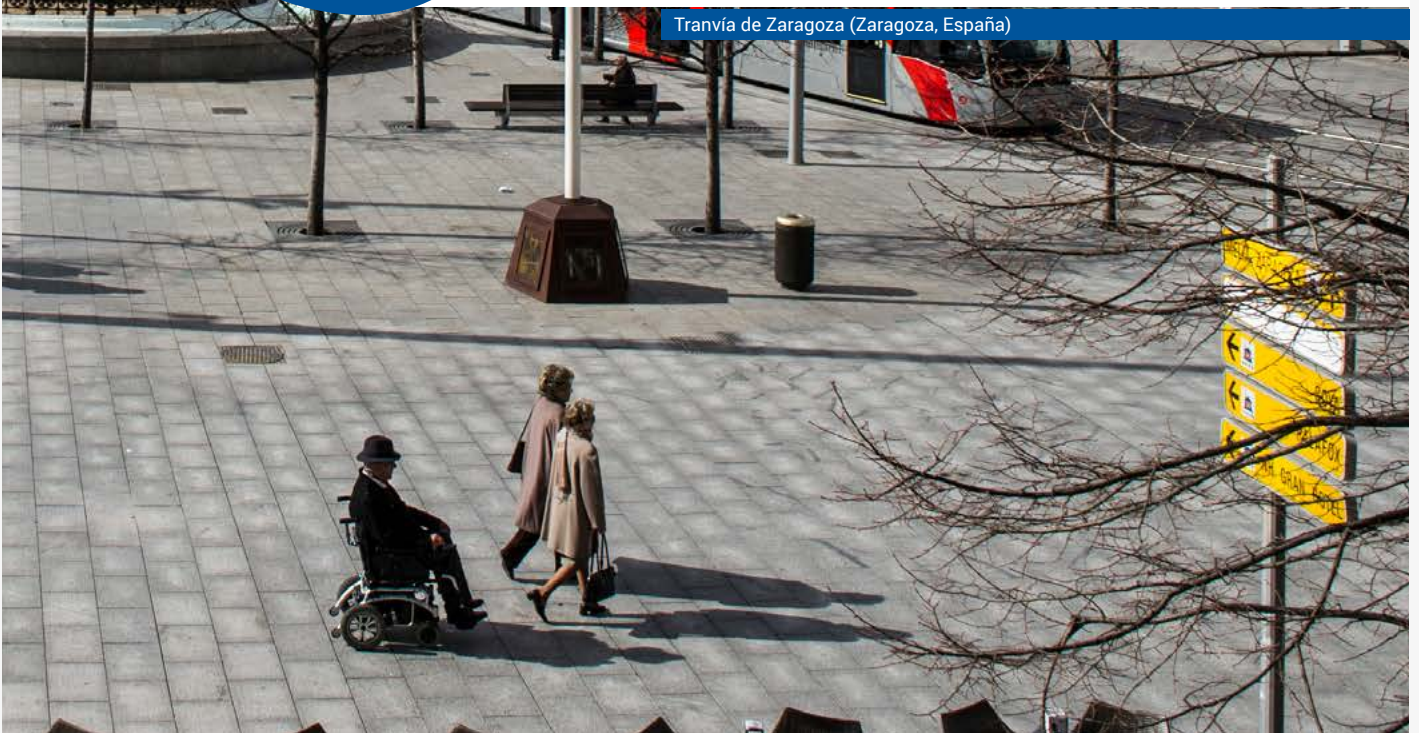


2.

¿Quiénes somos?

Perfil de FCC Construcción 11

FCC Construcción en el mundo 14



Línea 2 Metro Panamá (Panamá)



2.1

Perfil de FCC Construcción

FCC Construcción es la compañía de referencia en el desarrollo de infraestructuras y la ejecución de obras de ingeniería civil, industriales y de edificación.

120 años unidos a ti



Obra Civil

- Infraestructuras ferroviarias
- Carreteras
- Puentes
- Túneles
- Infraestructuras marítimas
- Infraestructuras aeroportuarias
- Infraestructuras hidráulicas



Edificación

- Viviendas y urbanizaciones
- Edificación no residencial
- Rehabilitación



Industrial

- Construcción Industrial
- Instalaciones electromecánicas
- Redes de distribución eléctrica
- Sistemas TI
- Mantenimiento de instalaciones y eficiencia
- Mantenimiento de infraestructuras
- Prefabricados de construcción
- Imagen corporativa

Lo que hemos construido en los últimos 50 años

700 km
túneles

326 km
de metro

FCC Construcción se encuentra entre las 40 primeras constructoras del mundo y es la cuarta en España por volumen de contratación.

48
presas

2,3 mill m²
terminales de aeropuertos

8.500 km
autopistas y autovías

98
plantas de
tratamiento de
aguas potable
y residuales

2.600 km
vías ferroviarias

76 km
muelles y diques

1.650
puentes y viaductos

41 mill m²
edificación residencial
y no residencial

3.000 km
gasoductos y oleoductos

4,5 mill m²
de pistas de aeropuertos

El área de Construcción del Grupo FCC está formada por un grupo de empresas dedicadas a la construcción y a otras actividades afines al sector.

FCC Construcción es un referente en la ejecución de infraestructuras de transporte, así como en edificación residencial y no residencial. En la actualidad, es la cuarta empresa constructora en España, según volumen de contratación, y se encuentra entre las 40 primeras del mundo, según clasificación de la revista internacional ENR (Engineering News-Record).

El área de Construcción del Grupo FCC cuenta con una probada experiencia en el desarrollo de proyectos en régimen de concesión y dispone de un conjunto de empresas dedicadas al sector industrial, agrupadas bajo la marca FCC Industrial¹, así como otras actividades afines al sector de la construcción, que contemplan actividad industrial y energética, prefabricación de materiales y mantenimiento de infraestructuras.

¹ FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas; concretamente FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas.

Empresas del área de Construcción del Grupo FCC



Diseño y ejecución de proyectos de edificación (viviendas, edificación no residencial y rehabilitación) y obra civil (infraestructuras ferroviarias, carreteras, puentes, túneles, infraestructuras marítimas, aeroportuarias e hidráulicas).



Empresa constructora con especialización en obras ferroviarias –tanto de infraestructura como de superestructura–. Su oferta abarca el mantenimiento y renovación de líneas existentes y la construcción de nuevas estaciones.



Diseño y ejecución de proyectos del sector industrial y energético. Su servicio cubre desde la construcción por lotes o el suministro llave en mano de la instalación, hasta su operación y mantenimiento.



Actividades para la conservación de grandes infraestructuras tales como carreteras, ferrocarriles, obras hidráulicas y obras forestales, así como servicios de mejora de la eficiencia energética.



Servicios de imagen corporativa integrada que opera en todo el mundo.



Prefabricación de una amplia gama de productos para la construcción.

De este modo FCC Construcción consigue generar un valor añadido para sus clientes –a quienes ofrece un servicio integral y especializado–, y un impacto positivo en las comunidades en las que está presente, manteniendo como foco estratégico la sostenibilidad de sus operaciones.

La estrategia de futuro de FCC Construcción se centra en la configuración de una cartera de proyectos sólida, con presencia internacional en proyectos especializados que garantizan el flujo de los ingresos en el medio y largo plazo, manteniendo la actividad en España y demostrando la capacidad técnica y experiencia acumulada a lo largo de los 120 años de historia de la compañía.

FCC: operador global de infraestructuras y servicios

Más información sobre el Grupo FCC

FCC Construcción forma parte del Grupo FCC, una empresa global con vocación ciudadana que opera en más de 30 países y cuya experiencia se remonta a más de un siglo atrás.

Está presente en los ámbitos del desarrollo de infraestructuras, los servicios ambientales y la gestión integral del ciclo del agua.

Además, el Grupo FCC cuenta con acuerdos de concesión de explotación de autovías, túneles y otras infraestructuras. Asimismo, también está presente en la promoción de viviendas y alquiler de oficinas en el sector inmobiliario, a través de la sociedad F-C y C, S.L. Unipersonal y la participación en Realia Business, S.A.



Diseño, construcción, operación, mantenimiento y concesión de infraestructuras que conectan a personas.



Servicios municipales que incluyen el mantenimiento y limpieza de espacios públicos, la gestión integral de los residuos y la recuperación de suelos contaminados.



Producción de cemento, hormigón, áridos y mortero.



Gestión del ciclo integral del agua para abastecer a hogares y negocios.

Principales magnitudes 2019



6.276 Mn€
de facturación



1.025,8 Mn€
de EBITDA



59.000
empleados

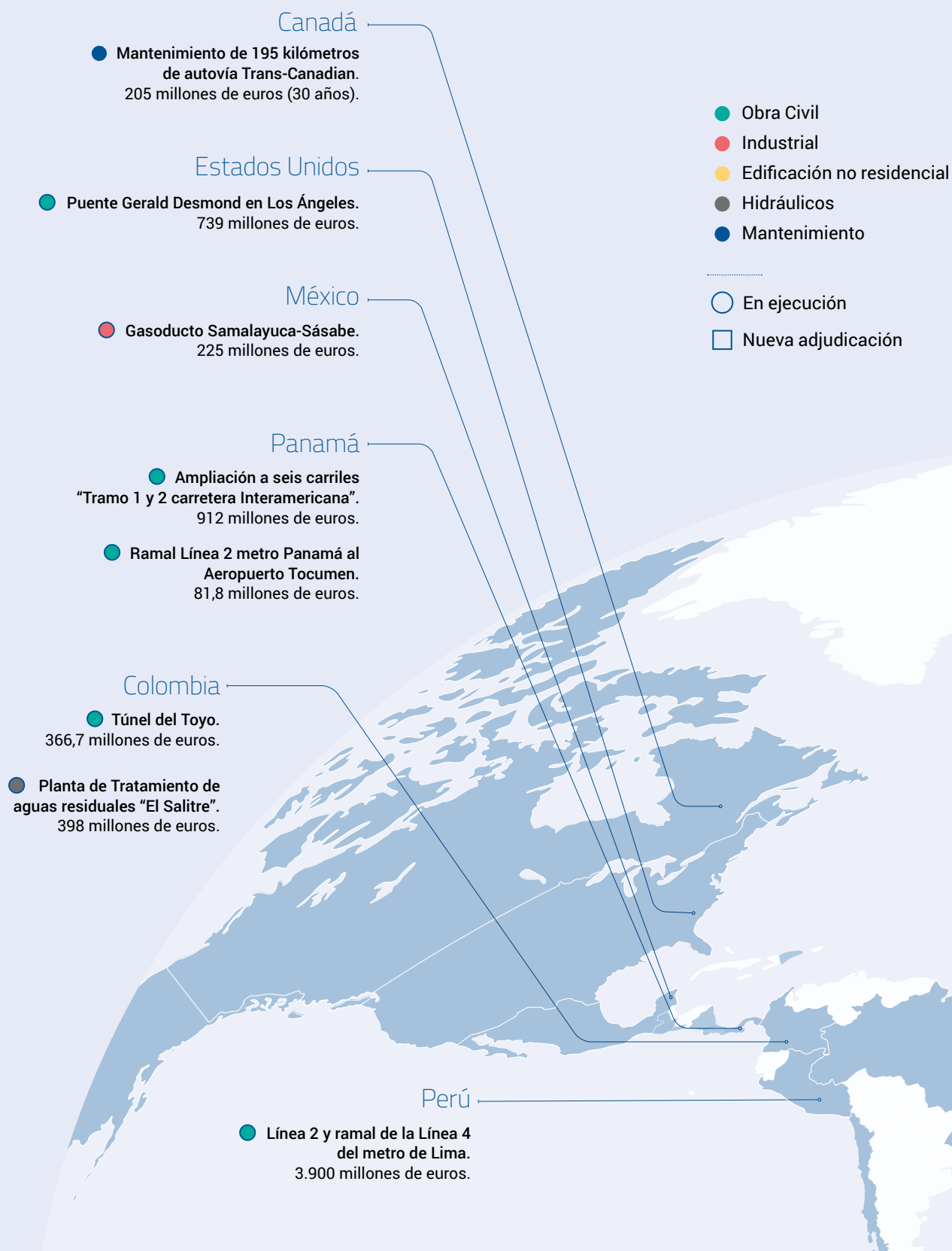


44,8 %
de los ingresos
procedentes de mercados
internacionales

2.2

FCC Construcción en el mundo

FCC Construcción es referente internacional con presencia en más de 25 países.



Portugal

- Presa de Gouvães. 17,6 millones de euros.
- Puentes del Tâmega y Oura. 11,3 millones de euros.
- Modernización de la Línea Ferroviaria entre Covilhã y Guarda. 61,4 millones de euros.
- Ampliación de la autopista A4, en Aguas Santas. 13,4 millones de euros.

España

- Remodelación del Estadio Santiago Bernabéu, en Madrid.
- Remodelación integral de la Plaza de España, en Madrid. 62 millones de euros.
- Club de Mar Palma de Mallorca.
- Cierre del anillo insular de Tenerife, en Islas Canarias. 240,4 millones de euros.
- Tramos Corredor Mediterráneo (Levante).
- Presa de Castrovido 223 millones de euros.
- Nuevo hospital de Salamanca 169 millones de euros.

Noruega

- Autopista E6 Ulsberg-Vindasliene. 263 millones de euros.

Irlanda

- Edificios del centro de estudios superiores Dublín Institute of Technology (DIT) en el campus de Grangegorman, en Dublín. 220 millones de euros.
- Nueva pista "North Runway" del aeropuerto de Dublín. 130 millones de euros.
- Remodelación de la instalación aeroportuaria y sistema de hidrantes en aeropuerto de Dublín. 41,5 millones de euros.

Países Bajos

- Tramo de la autopista A9 Badhoevedorp- Holendrecht. 845 millones de euros.

Bélgica

- Prisión de Haren. 322 millones de euros.

Rumanía

- Línea 5 metro de Bucarest. 470 millones de euros.
- Líneas ferroviarias en Transilvania y nuevas adjudicaciones ferroviarias. 1.480 millones de euros.
- Diseño y construcción de la planta depuradora de aguas residuales y la incineradora de fangos Glina, Bucarest. 113 millones de euros.
- Modernización de la pista de despegue y aterrizaje del aeropuerto de Bacau. 30 millones de euros.

Egipto

- Planta de tratamiento de aguas residuales Abu Rawash, en El Cairo. 281 millones de euros.

Arabia Saudí

- Estaciones adicionales en la Línea 4 del Metro de Riad. Park and Ride en la Línea 4. Science Park en la Línea 5. 612 millones de euros.
- Líneas 4, 5 y 6 del metro de Riad. 7.528 millones de euros.



3.

FCC Construcción en 2019

Hechos destacados 18

Principales magnitudes 22

Actividad certificada 24

Actividad del negocio 24

Premios y reconocimientos 29

Puente Gerald Desmond (EEUU)

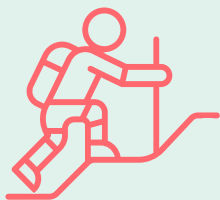


Hotel Porta Fira (Barcelona, España)



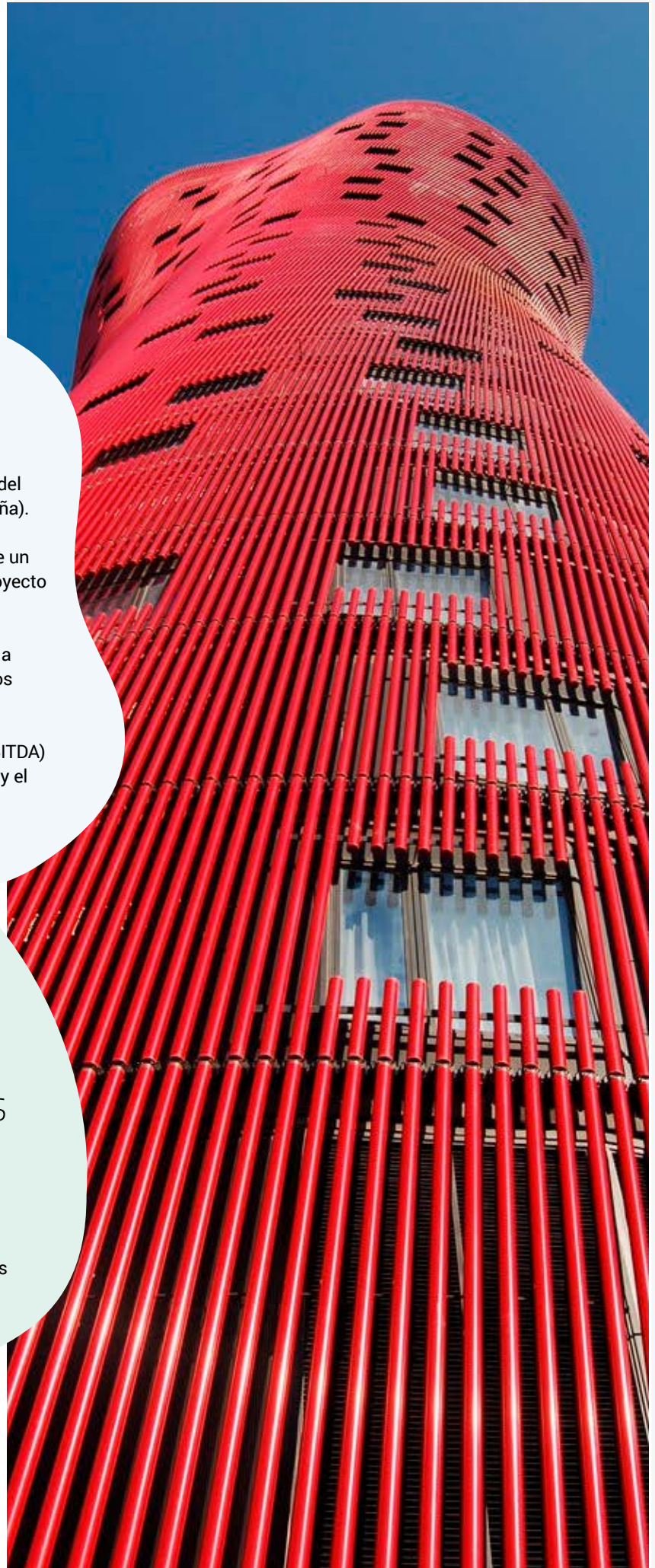
Logros

- Adjudicación de la remodelación del Estadio Santiago Bernabéu (España).
- Adjudicación de la construcción de un tramo de la Autopista A9, primer proyecto en Países Bajos.
- Consolidación y crecimiento de la cifra de negocio en los mercados nacional e internacional.
- El beneficio bruto de explotación (EBITDA) supera los 100 millones de euros y el margen alcanza el 5,8%.



Retos futuros

- Afianzar la solvencia a largo plazo con la selección de proyectos.
- Ampliar la cartera de proyectos en regiones estratégicas.



3.1 Hechos destacados en 2019



Adjudicación del contrato de remodelación integral de la Plaza de España en Madrid (España).



La prisión de Haren (Bélgica) gana el premio internacional IJ Global Awards, en la categoría "Social Infrastructure".



Adjudicación de la remodelación del Estadio Santiago Bernabéu en Madrid (España).



Ampliación del hospital San Juan de Dios en Sevilla (España).



Inicio de las pruebas de circulación de la línea principal del metro de Riad a cargo del Consorcio FAST, liderado por FCC Construcción.



Inauguración de la línea roja del Metro de Doha (Catar).



Desarrollo del proyecto I+D+i Bici Sendas, carriles de bicicletas modulares y autosuficientes con materiales sostenibles.



La Universidad Grangegorman (Irlanda) y la prisión de Haren (Bélgica), son premiados con la categoría oro por los Partnership Awards.

Enero

Marzo

Mayo

Febrero

Abril

Junio

Registro de la huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ en el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico.

Inicio del proyecto de la nueva pista "North Runway" del aeropuerto de Dublín (Irlanda).

Apertura parcial de las líneas 1 y 2 del metro de Panamá con capacidad para más de 2,6 millones de pasajeros.

Finalización de las obras de la línea 2 del Metro de Panamá.

Adjudicación del contrato de construcción del tramo Níjar-Río Andarax de la plataforma del Corredor Mediterráneo de Alta Velocidad Murcia-Almería (España).

FCC Construcción es pionera en el despliegue de un Sistema de Gestión de Relaciones de Trabajo Colaborativas y la obtención del certificado ISO 44001 por AENOR.

Inicio del proyecto de innovación Safety4D, sobre prevención de riesgos laborales basado en la metodología BIM, junto al Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y la empresa INGENIERIA.



Adjudicación



Sostenibilidad



Proyectos en curso



Reconocimientos



La revista internacional ENR reconoce al metro de Doha y al estadio Wanda Metropolitano como los mejores proyectos de metro y la mejor infraestructura deportiva del mundo, respectivamente.



El puente Mersey es reconocido como el mejor puente del mundo por la Asociación Internacional de Puentes e Ingeniería Estructural.



FCC Construcción obtiene el certificado de la nueva norma ISO 45001:2018 (Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo).



FCC Construcción amplía el alcance de la verificación del inventario GEI, incluyendo las emisiones de Portugal, Perú, Panamá y España.



El CEO de FCC Construcción presente en la Cumbre 2019 de Acción Climática de Naciones Unidas.



FCC Construcción se suma a las campañas #ODSéate y #aliadosdelosODS, promovidas por el Alto Comisionado para la Agenda 2030 y la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, respectivamente.



MATINSA firma su primer plan de igualdad.



Adjudicación del contrato de modernización de la pista de despegue y aterrizaje del aeropuerto de Bacau (Rumanía).



Lanzamiento del programa de capacitación de mujeres en el proyecto "Mejoramiento de Camino Los Chinamos-El Ayote" (Nicaragua)

Julio

Septiembre

Noviembre

Agosto

Octubre

Diciembre

Finalización de la planta desaladora de El Alamein (Egipto) e inicio de las actividades de operación y mantenimiento durante un año, a cargo de FCC Construcción.



Adjudicación de la autovía A-33; tramo enlace con C-3223 a Yecla a enlace con N-344 en Murcia (España).



Adjudicación del contrato de construcción del tramo de carretera para el cierre del anillo insular de Tenerife (España).



FCC Construcción se convierte en la primera empresa constructora del mundo en unirse al grupo de trabajo para Finanzas Sostenibles del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



FCC Industrial, primera constructora en obtener el certificado del sistema de trazabilidad de gestión de residuos "Residuo Cero", concedido por AENOR.



Adjudicación del contrato de diseño, construcción y mantenimiento de un tramo de la A9 (Países Bajos).





María Carrasco, CFO de FCC Construcción, en el SDG Investment Forum de las Naciones Unidas (diciembre 2019)

FCC Construcción se une al grupo “Sustainable Finance” de Global Compact de las Naciones Unidas

FCC Construcción se ha convertido en 2019 en la primera compañía del ámbito de la construcción que se une al grupo para el impulso de las finanzas sostenibles, liderado por la red Global Compact de Naciones Unidas.

En el marco de esta iniciativa, la compañía participó en el SDG Investment Forum, organizado por las Naciones Unidas en la Bolsa de Milán, donde líderes empresariales e institucionales pusieron de manifiesto el

importante papel del área financiera de las compañías en la transición hacia modelos de financiación sostenible y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La compañía avanza así en la configuración de un ecosistema en línea con los distintos avances en la materia, tales como la “Propuesta de reglamento del Parlamento de la UE y del Consejo sobre el establecimiento de un marco para facilitar la inversión sostenible” o el “Plan de acción para financiar el crecimiento sostenible”, entre otros.



Autovía A9 (Países Bajos)

FCC Construcción se adjudica su primer proyecto en Países Bajos

FCC Construcción ha ganado en 2019 su primer contrato en los Países Bajos con la adjudicación del diseño, la construcción y el mantenimiento de un tramo de la A9 Badhoevedorp-Holendrecht, cerca de la ciudad de Ámsterdam.

La inversión supera los 845 millones de euros, y cuenta con un plazo de ejecución de siete años y catorce años de mantenimiento, de los cuales dos corresponderán a FCC Construcción.

El proyecto consiste en la remodelación de 10,4 kilómetros de la autopista A9 e incluye

la ampliación de la plataforma, con el paso de tres a cuatro carriles por sentido, además de la de los enlaces con otras carreteras, incluyendo puentes y pasos inferiores.

Para la adjudicación de este proyecto, ha sido determinante la definición por parte de FCC Construcción de criterios ambientales y sociales en el proceso, solicitados por el cliente como parte del proceso de diálogo competitivo BVP (Best Value Procurement).

Estos criterios están relacionados con la gestión de los riesgos y medidas de remediación para minimizar su impacto:

Gestión de los riesgos

de afección con la implicación de la administración local y los ciudadanos:

- Presentación del diseño del proyecto a la administración local.
- Formación para funcionarios para incrementar la cooperación y colaboración.
- Participación de la municipalidad en el proceso de obtención de permisos del proyecto para aumentar la transparencia.

Plan de limitación

de interferencias en el tráfico habitual:

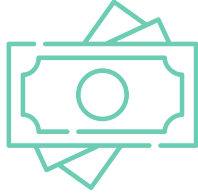
- Minimización de las estructuras temporales.
- Mejora de la logística en la ejecución de la obra, un ejemplo es que el transporte de materiales a la obra no interfiriera en las rutas habituales del tráfico.
- Incremento del reciclaje de estructuras para evitar trabajos de demolición y molestias derivadas de las obras.
- Conservación de la naturaleza, manteniendo el acceso a áreas recreativas y evitando la tala de árboles para los trabajos temporales.

Definición de objetivos de sostenibilidad

e indicadores de seguimiento con relación al consumo de recursos:

- Reducción del consumo de materias primas como el asfalto, cemento y acero.
- Formulación de una estrategia de reducción entre el 1 y 5% del Valor Actual Neto (NPV) de las emisiones de CO₂ de alcance 1, 2 y 3.
- Minimización del consumo energético durante la fase de mantenimiento.
- Instalación de paneles solares para fomentar el uso de energías renovables.
- Análisis y fijación de objetivos de reducción de las emisiones de CO₂ de alcance 3.
- Difusión periódica de las medidas tomadas de reducción de emisiones.

3.2 Principales magnitudes

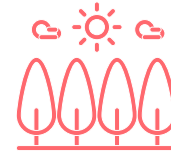


ACTIVIDAD

1.719 M€
Cifra de negocio

5.623 M€
Cartera de negocio

100 M€
EBITDA*



MEDIO AMBIENTE

1,08 Mm³
Consumo de agua



Emisiones GEI

294.111
tCO₂eq



2,5% Reducción emisiones GEI (vs. 2018)

5.544 tCO₂eq de emisiones GEI evitadas

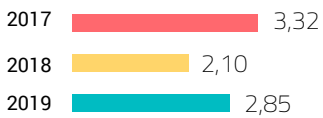
* Por sus siglas en inglés. Resultado bruto de explotación.



INNOVACIÓN

2,85 M€

Inversión en proyectos de I+D+i



Líneas prioritarias

- BIM - Building Information Modeling
- Gestión del conocimiento
- Infraestructuras ferroviarias
- Obras marítimas
- Construcción sostenible



EQUIPO

8.201

Empleados



12%
Mujeres



88%
Hombres

13%

De los altos cargos son mujeres

80.434

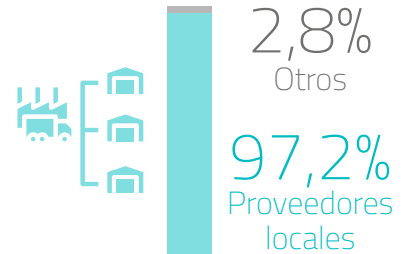
Horas de formación



COMUNIDAD

818.531€

Inversión en la comunidad



41

Convenios de cooperación educativa con universidades

256.200

Visitas a la web

4

Canales activos en RRSS

3.3 Actividad Certificada

Área de Gestión	Norma	2018		2019				
		Total Construcción	Construcción en España	Total Construcción	Total FCC Construcción	Total FCC Industrial	Construcción Internacional	Construcción en España
Calidad	ISO 9001	93,5%	99,4%	91,0%	99,4%	63,6%	85,7%	99,2%
Medio Ambiente	ISO 14001	92,9%	99,4%	90,2%	99,4%	60,3%	84,4%	99,2%
Seguridad y Salud Laboral*	ISO 45001	93,3%	99,9%	94,9%	93,6%	96,3%	80,3%	99,4%
Emisiones GEI	ISO 14064	44,5%	64,0%	53,8%	70,3%	0,0%	47,8%	63,0%
Seguridad de la Información	ISO 27001	29,1%	78,3%	29,7%	29,2%	31,5%	0,0%	76,0%
Relaciones de trabajo colaborativas**	ISO 44001	NA	NA	22,3%	29,2%	0,0%	0,0%	57,1%
Gestión de I+D+i***	UNE 166002	NA	59,1%	NA	NA	NA	NA	57,1%

* Los datos corresponden al porcentaje de cifra de negocio certificada, excepto en el caso de Seguridad y Salud Laboral, donde se considera el porcentaje de cobertura de trabajadores.

** La norma ISO 44001 de Relaciones de Trabajo Colaborativas se implementó en el año 2019 en la compañía.

*** No aplica por tratarse de una norma cuyo alcance considera únicamente el ámbito territorial español.

3.4 Actividad del negocio

En 2019, la cifra de negocio de FCC Construcción asciende a un total de 1.719 millones de euros, un 3,9 % superior respecto al año anterior. Esta cifra aumenta respecto a los ejercicios anteriores y está respaldada por el buen ritmo de ejecución de los proyectos en curso y su entrega en plazo, así como por una cartera de proyectos por valor de 5.623 millones de euros.

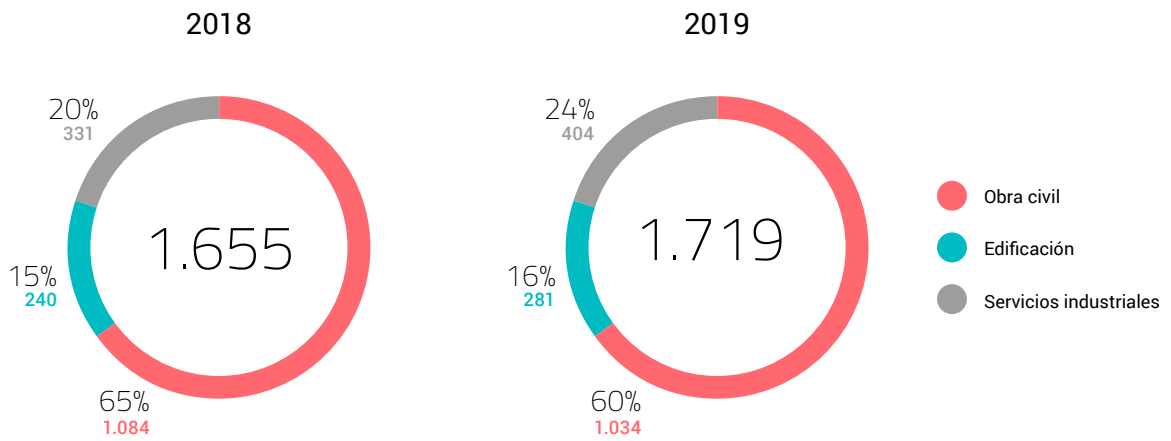
Por su parte, el beneficio bruto de explotación se sitúa en 2019 por encima de los 100 millones de euros, un 54,1% más respecto a 2018.



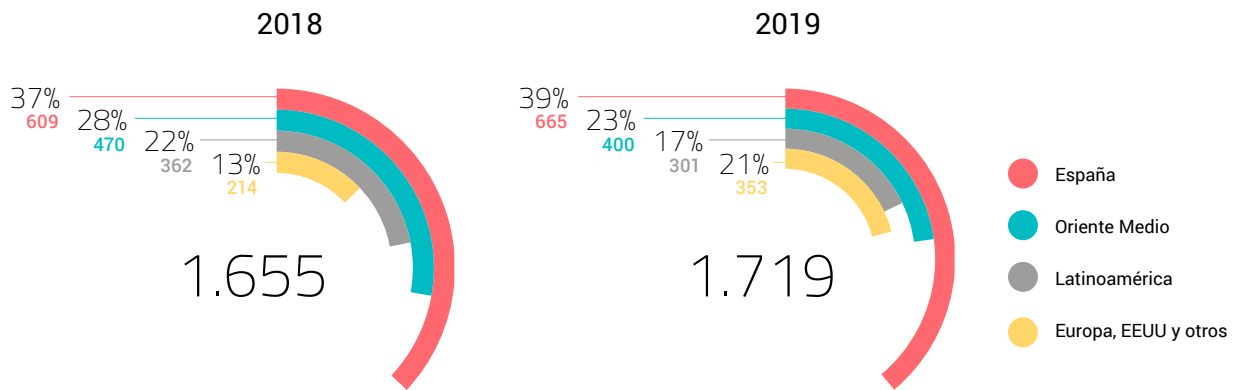
Auditorio de León (León, España)

Evolución y distribución de la cifra de negocio

Cifra de negocio por actividad (millones de euros, %)



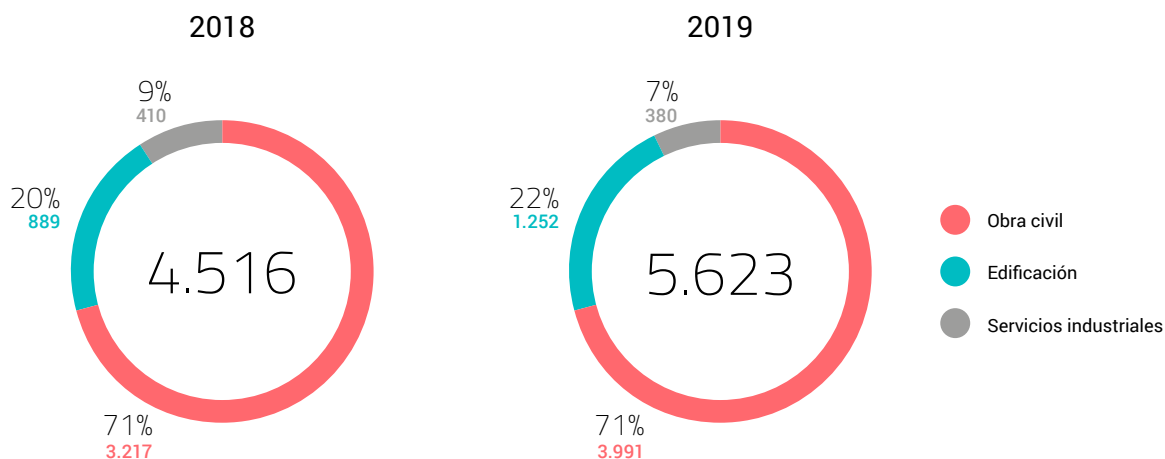
Por área geográfica (millones de euros, %)



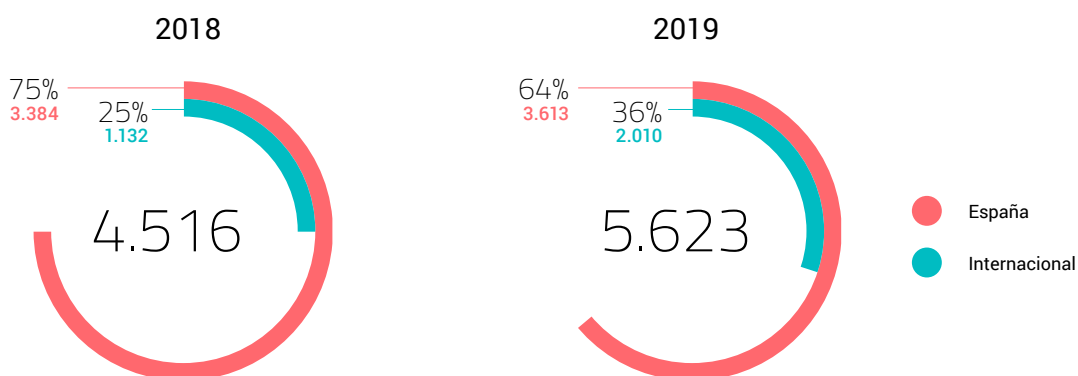
La cifra de negocio aumenta hasta los 1.759 millones de euros y se mantiene en sintonía con los años anteriores.

Evolución y distribución de la cartera de proyectos

Cartera de proyectos por actividad (millones de euros, %)



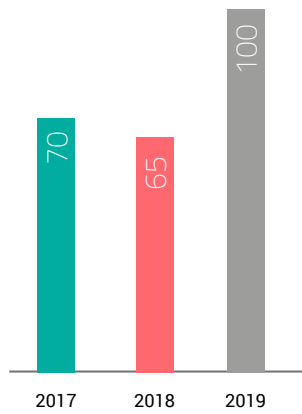
Cartera de proyectos por área geográfica (millones de euros, %)



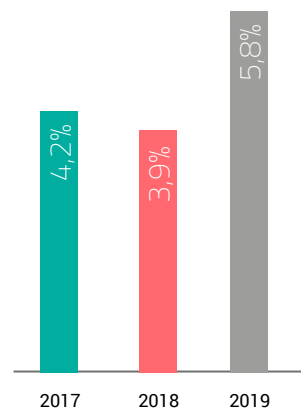
El incremento de la cartera en España ha estado determinado por la adjudicación de los contratos para la remodelación integral del Estadio Santiago Bernabéu y la construcción del anillo insular en Tenerife.

Evolución de EBITDA

EBITDA (millones de euros)



Margen de EBITDA (%)



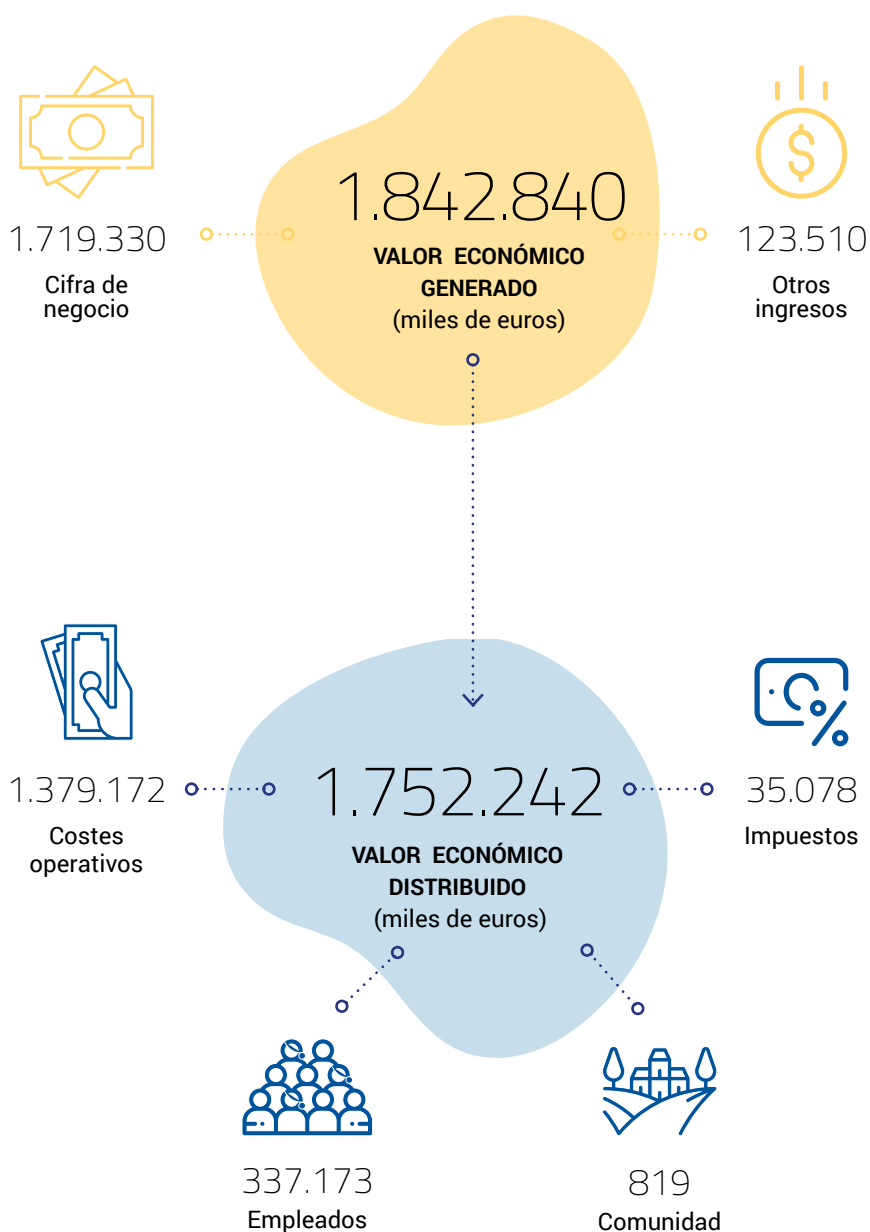
Se produce en 2019 también una mejora sustancial de 1,9 p.p. en los márgenes de EBITDA.



Valor económico generado y distribuido en 2019

La actividad de FCC Construcción contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas y las comunidades en las que tiene operación, fomentando el crecimiento económico y sostenible de la sociedad. Por ello, el valor económi-

co de la compañía se refleja en dos ámbitos: el valor económico generado y el valor económico distribuido. Este último muestra la aportación de la compañía a la sociedad de manera cuantitativa.



3.5

Premios y reconocimientos

Puente de Mersey (Reino Unido)



-----○ **Puente Mersey (Reino Unido)**

“Premio mejor puente del mundo” por la Asociación Internacional de Puentes e Ingeniería Estructural (IABSE)

-----○ **Prisión de Haren (Bélgica)**

Premio IJ Global Awards 2018: *Social Infrastructure Project*

Categoría de Oro de *Best Social Infrastructure Project* por los Partnership Awards

-----○ **Campus Grangegorman (Irlanda)**

Categoría de Oro de *Best Education and Higher Education Project* por los Partnership Awards

-----○ **Estadio Wanda Metropolitano (España)**

Mejor estadio del mundo (2018) por ENR Global Best Projects Awards

-----○ **Metro de Doha (Catar)**

Premio Internacional de Obra Pública Agustín de Betancourt

Mejor metro del mundo (2018) por ENR Global Best Project Awards

-----○ **Rehabilitación del frente litoral de Santa Cruz de la Palma (España)**

Accésit Premio Agustín de Betancourt

-----○ **Proyecto de soterramiento de la M-30 (actual calle 30) y creación de Madrid Río (España)**

III Premio Nacional Ciudad y Territorio Albert Serratos 2019



FCC Construcción gana el premio “Comprometidos con la igualdad” de la Cámara de Contratistas de Castilla y León



FCC Construcción premiada por la Fundación ONCE, reconociendo su compromiso con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad

4.

FCC Construcción alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

(GRI 102-44)

MUSAC León (León, España)

Aprobados en 2015 por la Asamblea General de Naciones Unidas, los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 constituyen la hoja de ruta y guía común para reducir los problemas y desigualdades sociales, ambientales y económicos existentes a nivel global.

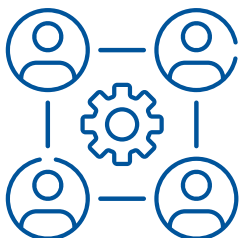
FCC Construcción ha integrado los ODS en su actividad y en su modelo de creación de valor, a fin de favorecer el crecimiento socioeconómico de las comunidades locales a las que darán servicio los edificios e infraestructuras que la compañía construye, así como de preservar el medio ambiente, desde la etapa de diseño, apostando por procesos constructivos más eficientes e infraestructuras más resilientes. Así, se recoge tanto en el Plan de Responsabilidad Corporativa 2017-2020 del Grupo FCC, que establece vínculos con los objetivos a cuyo logro la compañía contribuye en mayor medida, como en los Objetivos de Gestión 2017-2020 de FCC Construcción.

El impulso de la sostenibilidad en la construcción forma parte de las líneas principales de actuación de la compañía, respondiendo a los

ODS 9 “Industria, Innovación e Infraestructura”, 11 “Ciudades y comunidades sostenibles” y 12 “Producción y consumo responsables”. Para fomentar la construcción sostenible más allá de su propia actividad, FCC Construcción comparte sus conocimientos y experiencia a través de grupos de trabajo nacionales e internacionales, con los que impulsa una mayor colaboración entre las compañías del sector para establecer nuevos conceptos en torno a la construcción sostenible.

A través de estas colaboraciones con organizaciones o grupos de trabajo sectoriales, se contribuye a definir conceptos y estándares mediante normas, guías o informes técnicos para su aplicación en la ejecución de los proyectos del sector de la construcción. Asimismo, se determinan los métodos de evaluación ambiental, social y económica de las obras, se definen los indicadores de sostenibilidad y se establecen los parámetros del ciclo de vida de las infraestructuras y edificios, entre otras medidas.

Alianzas más relevantes en las que participa FCC Construcción



Comité Técnico Internacional ISO/TC 59/SC17

“Building construction/Sustainability in building construction”

Comité Técnico Internacional CEN/TC350

“Sustainability of Construction Works”

Comité Técnico de Normalización AEN/CTN198

“Construcción Sostenible”

International Initiative for a Sustainable Built Environment (iiSBE)

Green Building Council España (GBCe)

Consejo Español de la Asociación Internacional “World Green Building Council”

Consejo asesor de BREEAM España

Contribución más directa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Construcción de infraestructuras para la gestión del agua, contribuyendo al acceso a los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento.



Contribución a comunidades y ciudades más sostenibles y resilientes para afrontar los retos globales.



Desarrollo de instalaciones de energía más eficientes y provisión de servicios energéticos a través de las infraestructuras construidas.



Fomento de una gestión corporativa responsable con los recursos y residuos, en el marco de una economía circular.



Innovación, como eje fundamental de la construcción y desarrollo de infraestructuras sostenibles.



Impulso de un modelo de negocio y desarrollo de actividades que sean más eficientes energéticamente, en pro de una economía baja en carbono.

Línea Alta Velocidad
Madrid-Extremadura (España)



Contribución a otros Objetivos de Desarrollo Sostenible



Creación de empleo directo e indirecto para los habitantes de las comunidades locales.



Fomento de la salud y el bienestar de los empleados.



Formación a los empleados.
Programas de desarrollo profesional para jóvenes y mujeres.



Impulso de la participación efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades. Elaboración de Planes de Igualdad corporativos.



Herramientas innovadoras para reforzar la respuesta ante los riesgos laborales y fomentar el crecimiento económico de las comunidades en las que operamos.



Iniciativas para promover la inclusión social e igualdad de género.



Monitorización de los vertidos a cuerpos acuáticos.



Soluciones basadas en la naturaleza.

Protección de la biodiversidad en la ejecución de los proyectos.



Normativa y mecanismos de control para asegurar la ética e integridad de las operaciones.



Colaboración con organizaciones e instituciones en materia de I+D+i.

Certificación del sistema de gestión de relaciones de trabajo colaborativas.

Del mismo modo, la compañía ha fomentado el conocimiento de los ODS en el ámbito interno. En este sentido, durante el año 2019 se ha proporcionado formación específica a empleados relacionada con la Responsabilidad Social Corporativa y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, habiéndose contabilizado un total de 58.252 accesos por parte de los empleados de la compañía a las cinco campañas realizadas. Dos de las campañas de la organización han estado directamente relacionadas con los ODS y otra de las iniciativas ofertadas es la plataforma educativa “UN Global Compact Academy”, que cuenta con cursos orientados a mejorar las competencias y conocimientos en distintas temáticas concernientes a la sostenibilidad.

La compañía participa también en un amplio conjunto de iniciativas relacionadas con los ODS y su consecución en el sector. Así, FCC Construcción se ha adherido a la campaña #aliadosdelosODS de la Red Española del Pacto Mundial y #ODSéate del Alto Comisionado para la difusión y puesta en valor de los compromisos con la Agenda 2030, con motivo del cuarto aniversario de su aprobación. En junio de 2019, la Dirección de Calidad, RSC y de I+D+i de la compañía ejerció, además, de anfitrión en una reunión intersectorial sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la “Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión y el reporting de las organizaciones”, de la mano de la Comunidad RSC de la Asociación Española para la Calidad (AEC). Como parte de este evento, el área de sostenibilidad de FCC Construcción

participó en una mesa redonda en la que se compartió con los asistentes cómo la compañía está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y cómo comunica sus acciones a través de la Memoria de Sostenibilidad.

Asimismo, hay que destacar el compromiso de la Alta Dirección con el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Muestra de ello es que el Consejero Delegado del Grupo FCC y Director General de FCC Construcción, Pablo Colio, ha participado, durante la Cumbre de Acción Climática de Naciones Unidas celebrada en Nueva York en septiembre de 2019, en la mesa redonda “High-level CEO Roundtable on Corporate SDG Finance and Investment”. Durante la participación, se expusieron las iniciativas que desarrolla la compañía en el progreso de integración de los ODS en la estrategia corporativa.

A lo largo de esta memoria, FCC Construcción identifica las metas específicas presentadas por cada objetivo a los que contribuye con las diferentes actividades y proyectos en los que participa.

FCC Construcción se ha adherido a la campaña #aliadosdelosODS de la Red Española del Pacto Mundial y #ODSéate del Alto Comisionado para la difusión y puesta en valor de los compromisos con la Agenda 2030.



Presa de Castrovido
(Burgos, España)



Hospital de Salamanca (Salamanca, España)

5.

Transformar el reto en oportunidad

Responsabilidad con el entorno 37

Adaptación y mitigación del cambio climático 52

Construcción y circularidad 61

Innovación en la construcción: foco en la sostenibilidad 68

MUSAC León (León, España)

El impulso de la sostenibilidad forma parte de una de las líneas prioritarias de actuación de FCC Construcción, que aplica mediante acciones de minimización de impactos ambientales en las operaciones y el desarrollo de directrices que fomenten la construcción sostenible en el sector.

5.1 Responsabilidad con el entorno

Una gestión ambiental proactiva permite el aumento de la eficiencia en los procesos y un menor impacto negativo sobre el entorno natural.

En FCC Construcción la gestión ambiental se articula en torno a la eficiencia y la optimización de los recursos que se emplean en los proyectos –en concreto agua, energía y materiales

empleados–, así como la minimización de los residuos generados y la protección del entorno y la biodiversidad de los lugares en los que desarrolla su operación.



Logros

- Reducción significativa de los consumos de agua y energía, que disminuyen un 24,5% y un 23,5% respectivamente frente a 2018.
- 6.972 toneladas de partículas no emitidas a la atmósfera por aplicación de Buenas Prácticas ambientales.
- Nuevas iniciativas innovadoras en la protección de la biodiversidad.
- FCC Construcción se suma al “Earth Overshoot Day 2019”, para sensibilizar a sus empleados sobre el déficit ecológico de nuestro planeta.
- Elaboración de la Comunicación Medioambiental 2019.



Retos futuros

- Optimizar el consumo de materiales y la generación de residuos.
- Fomentar nuevas iniciativas de sensibilización ambiental de los grupos de interés, incidiendo en los trabajadores propios, proveedores y subcontratistas.
- Potenciar la colaboración y participación en grupos de trabajo nacionales e internacionales relacionados con el medio ambiente.
- Incorporar buenas prácticas de carácter social al actual registro de Buenas Prácticas ambientales, buscando compatibilidad y sinergias, y puntuando en las dos dimensiones de la sostenibilidad.

La implementación de buenas prácticas en las obras de FCC Construcción se utiliza como un indicador que evalúa el comportamiento ambiental de la compañía y cuyo detalle de información se amplía en su Comunicación Medioambiental.

Comunicación Medioambiental

FCC Construcción publica con carácter bienal su informe de Comunicación Medioambiental. Este informe analiza las acciones y buenas prácticas que desde la Compañía se desarrollan en cualquier parte del mundo en relación con su desempeño ambiental, presentando resultados cuantitativos, iniciativas, casos de éxito y aportación de FCC Construcción al entorno.

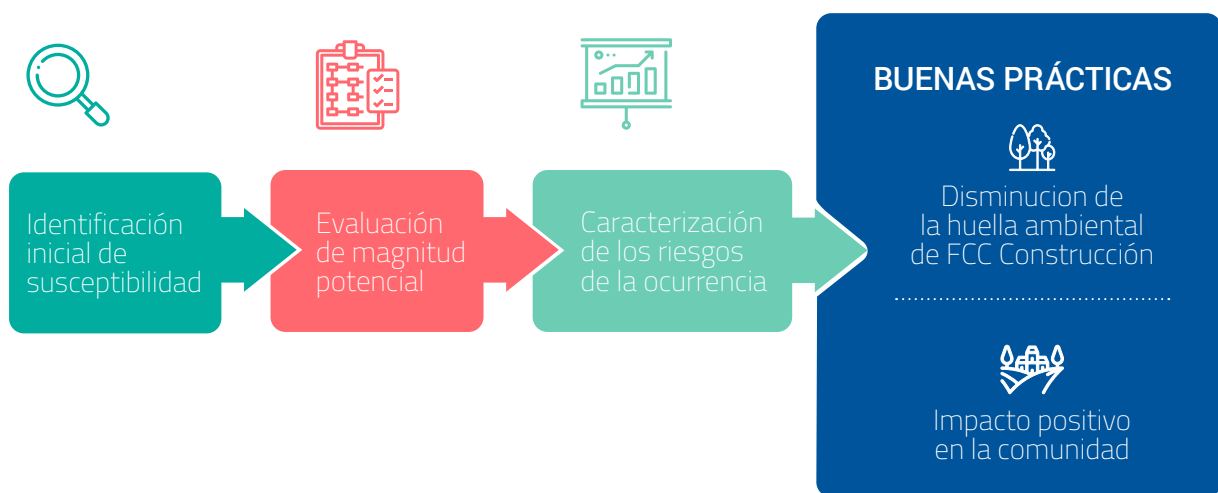


Más información sobre la Comunicación Medioambiental

Además y con el objetivo de potenciar el impacto positivo de su incidencia sobre el medio ambiente, el **Sistema de Buenas Prácticas**² de FCC Construcción define, para cada proyecto, un conjunto de actuaciones ambientales seleccionadas a partir de la identificación inicial de los aspectos ambientales susceptibles de impactar en el proyecto, así como la evaluación de su potencial magnitud y la caracterización del riesgo de ocurrencia.

Este Sistema de Buenas Prácticas[®] –modelo propio pionero en el sector desde 2009– no solo materializa el compromiso de la compañía por minimizar su afectación ambiental y dirigir los esfuerzos de prevención hacia aquellos aspectos donde la intensidad de impacto puede llegar a ser mayor, sino que excede al cumplimiento de las exigencias legislativas y contractuales definidas en el marco de los proyectos.

Aspectos ambientales de un proyecto



Aplicación de buenas prácticas en 2019

La identificación y evaluación de los impactos potenciales de las obras de FCC Construcción permite establecer medidas preventivas de forma proactiva en cada proyecto de la compañía:

- Aplicación promedio del 89% de las Buenas Prácticas ambientales pertinentes, planificando y mejorando de este modo el com-

portamiento ambiental de los proyectos en ejecución.

- El 100% de las obras ejecutadas han alcanzado el objetivo ambiental establecido por la organización y evidencia una mejora sustancial del desempeño ambiental de la compañía.

Aplicación de Buenas Prácticas*

Obras que aportan datos de Buenas Prácticas

	2018		2019	
Obras que aportan datos de Buenas Prácticas	81/84	96%	92/93	99%
Aplicación de Buenas Prácticas en obra	24/27	89%	24/27	89%
Obras que cumplen el objetivo ambiental	79/81	98%	92/92	100%

* Datos de las obras ejecutadas por FCC Construcción (no se incluye FCC Industrial). Se corresponde tanto con obras propias como obras de consorcios o UTEs en los que se aplica el sistema de gestión de FCC Construcción.

² FCC Construcción 2009: "Sistema de evaluación del comportamiento ambiental a través de las buenas prácticas"

Gestión eficiente de los recursos naturales

A pesar de tratarse de consumos necesarios e inherentes al desarrollo de los propios proyectos, el área de Construcción del Grupo FCC fomenta un uso racional y eficiente de los recursos, mediante la cuantificación y aplicación de buenas prácticas para optimizar la gestión.



Auditorio de León (León, España)



Una gestión diligente para preservar los recursos hídricos

El consumo de agua ha supuesto un total de 1.077.536 m³ en 2019, lo que representa un descenso de un 24,48% respecto al año anterior, motivado principalmente por la próxima finalización de algunos de los proyectos en ejecución de mayor tamaño y el incremento de proyectos de edificación asociados a un menor consumo de hormigón, material intensivo en el consumo de agua.

La principal fuente de abastecimiento de agua se corresponde con aquellas de origen superficial, de las que proceden el 51,53% del consumo total de la compañía, siendo las captaciones de agua de los ríos la principal en proyectos de infraestructuras, frecuentemente desarrollados en entornos alejados de núcleos urbanos.

Consumo de agua (m³)

	2018			2019			
	Total	Total	FCC Industrial*	España	Europa	América	Oriente Medio
Agua superficial	664.002	555.242	0	509.259	45.616	367	0
Agua subterránea	120.903	136.795	10.591	1.543	15.191	109.470	0
Agua de suministro municipal	566.355	308.138	74.251	63.623	29.745	38.777	101.742
Agua reciclada o reutilizada	78.119	77.338	0	76.733	3	602	0
Agua de otras fuentes	0	23	3	0	20	0	0
TOTAL	1.429.379	1.077.536	84.845	651.158	90.575	149.216	101.742

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España. La actividad de FCC Industrial fuera de España para la que no se reportan datos ambientales supone el 1,2% de la cifra de negocio de la organización y está localizada en Colombia, Irlanda, Italia, Portugal y República Dominicana.

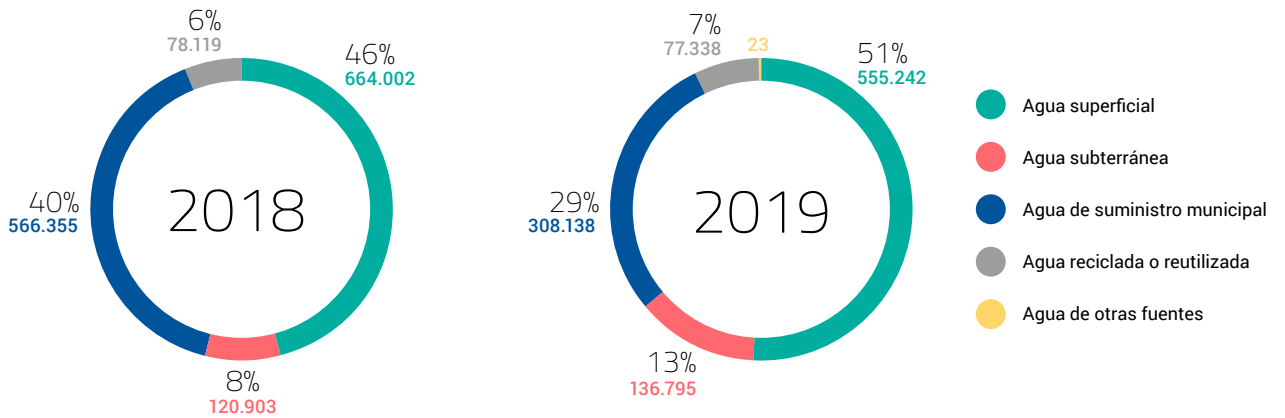


Presa de Castrovido
(Burgos, España)

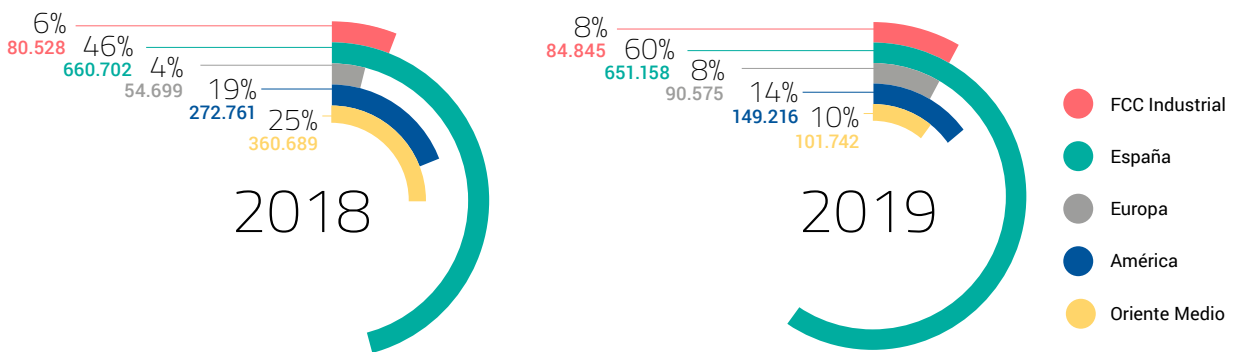
Evolución del consumo de agua (millones de m³)



Consumo de agua por fuentes (m³)



Consumo de agua por área geográfica (m³)



Eficiencia en el consumo de energía

El consumo energético del área de Construcción del Grupo FCC se situó en 2019 en 1.024.993 GJ, lo que supone una reducción de un 23,47% respecto al año anterior y un 45,45% respecto a 2017. Este descenso se debe a un aumento de las obras de edificación frente a las de construcción civil, que generalmente demandan un mayor consumo de energía para la fabricación y transporte de materiales, así como para la alimentación de los grupos electrógenos de generación de electricidad. El gasoil es el combustible más utilizado, principalmente en las actividades relacionadas con el transporte de materiales y la alimentación de los grupos electrógenos y representa el 92,15% de la energía total consumida.

Por área geográfica, las actividades realizadas en Oriente Medio suponen un 51,87% del total, alineado con la magnitud del proyecto del Metro de Riad que se está realizando en Arabia Saudí.

Para mejorar la eficiencia energética y los rendimientos de los sistemas convencionales, FCC Construcción utiliza sistemas alternativos que optimizan el consumo de la energía consumida a través de acciones tales como la instalación de detectores de presencia, la sustitución de halógenos o fluorescentes por iluminación LED o el aprovechamiento de la iluminación natural en espacios cerrados.

Consumo de energía (GJ)

2018

2019

	2018		2019				
	Total	Total	FCC Industrial*	España	FCC Construcción		
					Europa	América	Oriente Medio
Consumo directo de energía	1.232.225	960.398	120.982	74.354	119.413	115.955	529.694
Consumo de fuel-oil	58.566	2.845	869	924	0	1.052	0
Consumo de gas natural	1.814	1.385	15	111	1.259	0	0
Consumo de gasoil	1.155.275	944.524	118.664	72.406	117.650	108.729	527.074
Consumo de gasolina	16.489	11.563	1.352	913	504	6.174	2.620
Consumo de propano y butano	81	81	81	0	0	0	0
Consumo indirecto de energía	107.110	64.595	13.651	19.354	9.941	19.656	1.993
Consumo de energía eléctrica	107.110	64.595	13.651	19.354	9.941	19.656	1.993
TOTAL	1.339.335	1.024.993	134.633	93.708	129.354	135.611	531.687

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España. La actividad de FCC Industrial fuera de España para la que no se reportan datos ambientales supone el 1,2% de la cifra de negocio de la organización y está localizada en Colombia, Irlanda, Italia, Portugal y República Dominicana.

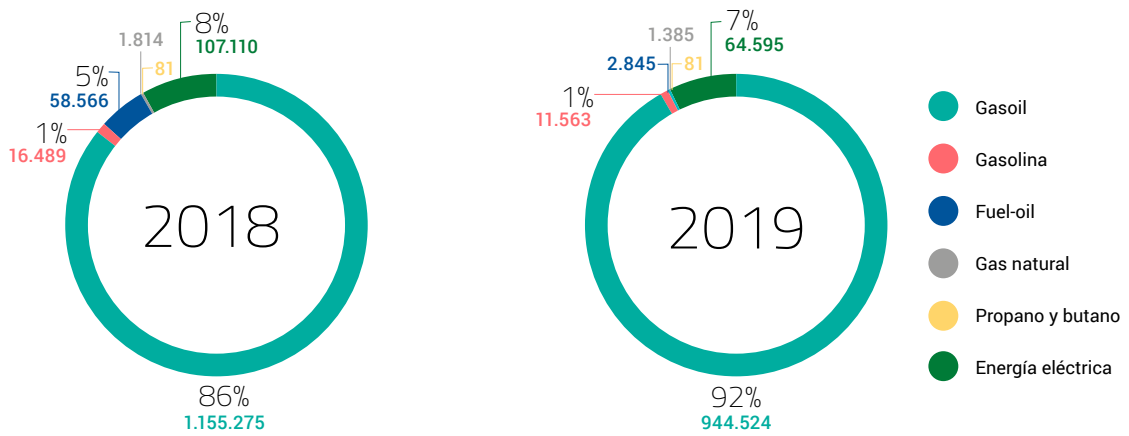


Tranvía de Zaragoza (Zaragoza, España)

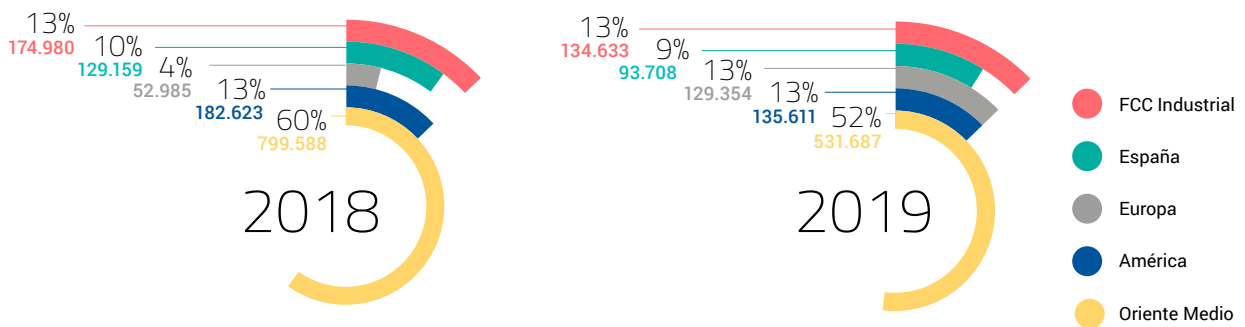
Evolución del consumo de energía (millones de GJ)



Consumo de energía por fuentes (GJ)



Consumo de energía por área geográfica (GJ)





MATERIALES

Optimización en el uso de los materiales

El volumen total de materiales empleados en la actividad de construcción se ha incrementado en 2019 un 27,05% respecto al año anterior, como consecuencia de la entrada en fase de ejecución de nuevos proyectos en la actualidad, principalmente en España. No obstante, si analizamos la evolución en los últimos tres años el consumo total de materiales ha descendido un 8,81% respecto a los datos de 2017.

Las cifras más significativas se corresponden con el consumo de áridos, tierras, zahorras, marga y caliza. Para optimizar su utilización se implementan medidas tales como la compensación de desmontes y terraplenes utilizando

los propios materiales extraídos en la misma obra, la reutilización de tierra vegetal retirada previamente en los trabajos de desbroce y desmonte, el empleo de material inerte proveniente de otras obras, la elección de áridos reciclados o el reciclado de residuos procedentes de la actividad de construcción y demoliciones para su utilización como zahorra.

Más allá, FCC Construcción emplea técnicas adicionales para la reutilización de materiales en sus proyectos, como para los envases contaminados o el reciclaje de los escombros generados y de otros excedentes³.

Consumo de materiales (t)

	2018			2019			
	Total	Total	FCC Industrial*	España	FCC Construcción		
					Europa	América	Oriente Medio
Áridos, tierras, zahorras, marga y caliza	6.052.898	9.949.508	154.462	2.840.660	2.331.355	2.931.379	1.691.652
Hormigón	2.447.291	2.844.777	108.173	1.173.627	325.726	678.911	558.340
Aglomerado asfáltico	1.813.209	402.919	95.652	64.382	32.960	187.651	22.274
Tierra vegetal	209.789	194.241	946	95.996	93.512	0	3.787
Acero	123.546	131.819	27.049	36.444	16.382	37.095	14.849
Ladrillos	6.236	20.643	5.058	13.746	1.779	60	0
Vidrios y metales no férricos	5.229	4.892	462	1.767	2.361	95	207
Pintura, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epox	6.626	6.590	1.364	1.029	2.730	465	1.002
Aceites, grasas y otras sustancias nocivas o peligrosas	6.293	2.039	142	1.728	46	117	6
TOTAL	10.671.117	13.557.428	393.308	4.229.379	2.806.851	3.835.773	2.292.117

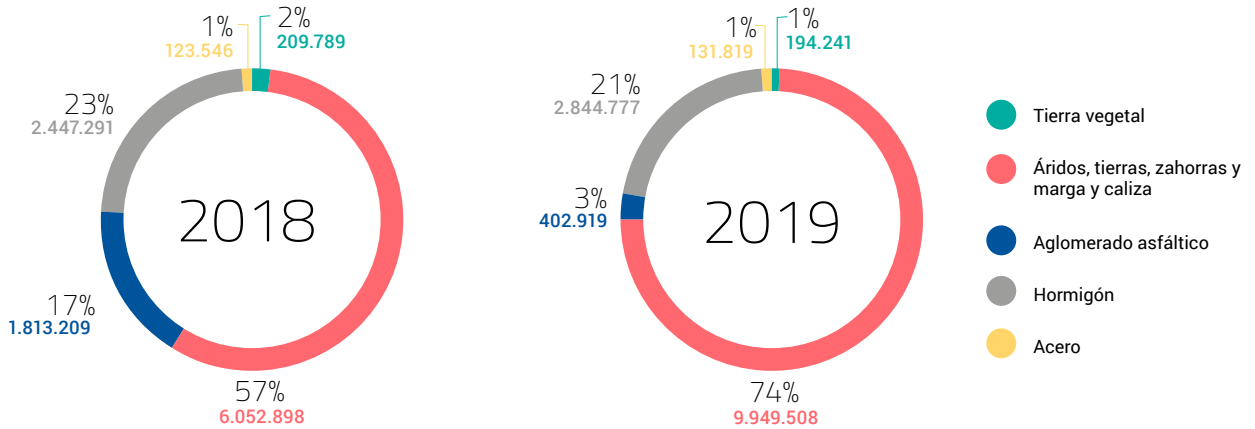
* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España. La actividad de FCC Industrial fuera de España para la que no se reportan datos ambientales supone el 1,2% de la cifra de negocio de la organización y está localizada en Colombia, Irlanda, Italia, Portugal y República Dominicana.

³ Más información sobre la reutilización y reciclaje de materiales en el epígrafe 5.3. Construcción y circularidad.

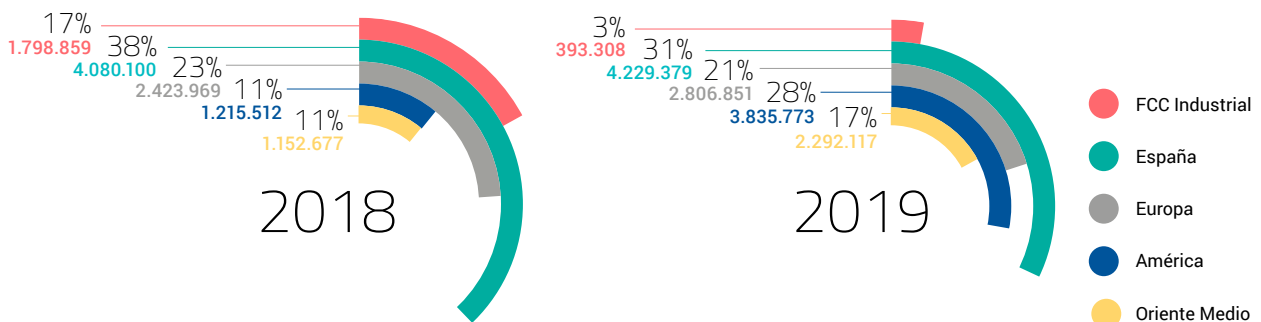
Evolución del uso de materiales (millones de toneladas)



Consumo de materiales por tipología (t)*



Consumo de materiales por área geográfica (t)



* Tipologías de materiales que representan menos del 1% del total para cada año están excluidas del gráfico: ladrillos, vidrios, metales no ferreos, pintura, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epox, y aceites, grasas y otras sustancias nocivas o peligrosas.



RESIDUOS

Minimización de residuos y efluentes generados

La actividad de construcción en sí, por su naturaleza, propicia la generación de residuos y efluentes, procedentes principalmente de la manipulación de materiales en la propia actividad de construcción y la producción de desechos en las operaciones de demolición (RCDs). Estos residuos se caracterizan por ser mayoritariamente son no peligrosos y por tener un amplio potencial para su posterior reciclado y reutilización.

El sistema de gestión ambiental de la compañía facilita la identificación de los riesgos asociados y establece los procedimientos oportunos para mitigar los impactos mediante iniciativas que priorizan la minimización de los residuos y vertidos generados a través de su reutilización, el reciclaje o la valoración.

Así, en 2019 el total de residuos generados por la compañía ha sido de 2.851.894 toneladas. El incremento del 66% respecto al ejercicio anterior es consecuencia del aumento de los residuos no peligrosos generados, principalmente los inertes, presentes en gran volumen en las obras de construcción; debido al comienzo de proyectos importantes en 2019 y el volumen de movimiento de tierras que ello conlleva en las etapas iniciales. Por su parte, el volumen de residuos peligrosos ha descendido en un 24,68% respecto al año anterior.

Por área geográfica, el mayor incremento en España y América se corresponde con el aumento de la actividad constructiva durante el período.

Residuos generados (t)

	2018		2019				
	Total	Total	FCC Industrial*	España	Europa	América	Oriente Medio
Residuos peligrosos	78.642	19.407	173	1.905	13.172	4.112	45
Residuos no peligrosos	1.641.539	2.832.487	80.782	1.547.025	392.987	528.422	283.271
TOTAL	1.720.181	2.851.894	80.955	1.548.930	406.159	532.534	283.316

* FCC Industrial constituye una marca propia que agrupa a diversas empresas especializadas. Incluye los datos de los centros de FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas (FCC IIE), Matinsa, Prefabricados Delta y Megaplas que están ubicados en España. La actividad de FCC Industrial fuera de España para la que no se reportan datos ambientales supone el 1,2% de la cifra de negocio de la organización y está localizada en Colombia, Irlanda, Italia, Portugal y República Dominicana.

La adecuada gestión y tratamiento de los residuos peligrosos es fundamental durante los proyectos, dado su nivel nocivo y su negativo impacto ambiental y sobre las personas. Los residuos peligrosos generados siguen un estricto protocolo en las obras de la compañía y se almacenan diligentemente en las zonas señalizadas, delimitadas y acondicionadas para tal efecto. En aquellos casos en los que se produce un almacenamiento temporal de los mismos, se sigue lo dispuesto en la normativa vigente, que exige que sean etiquetados con el pictograma de peligrosidad y se identifique el productor y la fecha de inicio del almacenamiento, con anterioridad a la entrega final al gestor externo autorizado.

Si analizamos el método de eliminación de los residuos generados por FCC Construcción en 2019, el 100% de los residuos peligrosos se gestionaron a través de gestor autorizado. En el caso de los residuos no peligrosos, el destino del 58% de los residuos generados fue el vertedero, mientras que el 42% restante de los resi-

duos no peligrosos fue valorizado, bien a través de valorizador externo, bien siendo reutilizado en la propia obra o en otra obra de la compañía.

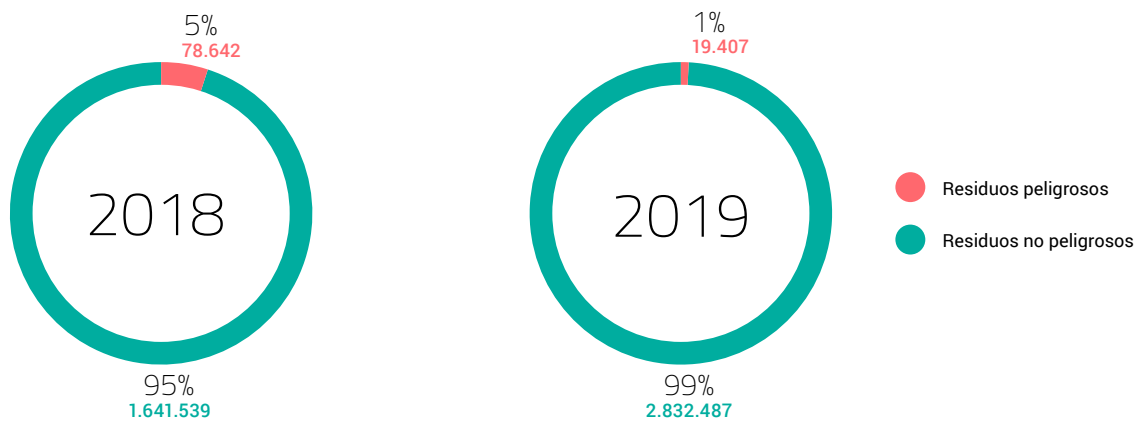
FCC Construcción también registra los derrames accidentales que se producen en los emplazamientos en los que opera la compañía, con el fin de asegurar los mecanismos necesarios para, en la medida de lo posible, evitar que ocurran y optimizar la respuesta en caso de que se produzcan. En 2019 tuvieron lugar 47 derrames accidentales, que supusieron un volumen de vertido aproximado de 57,13 metros cúbicos.

Para minimizar los riesgos asociados a los efluentes vertidos en recursos hídricos, FCC Construcción realiza el tratamiento oportuno mediante depuradoras y la neutralización del pH del agua, así como otras medidas que reducen las posibilidades de erosión en los tajos y minimizan la llegada de sólidos –y su presencia en suspensión en las aguas vertidas– a los cuerpos hídricos.

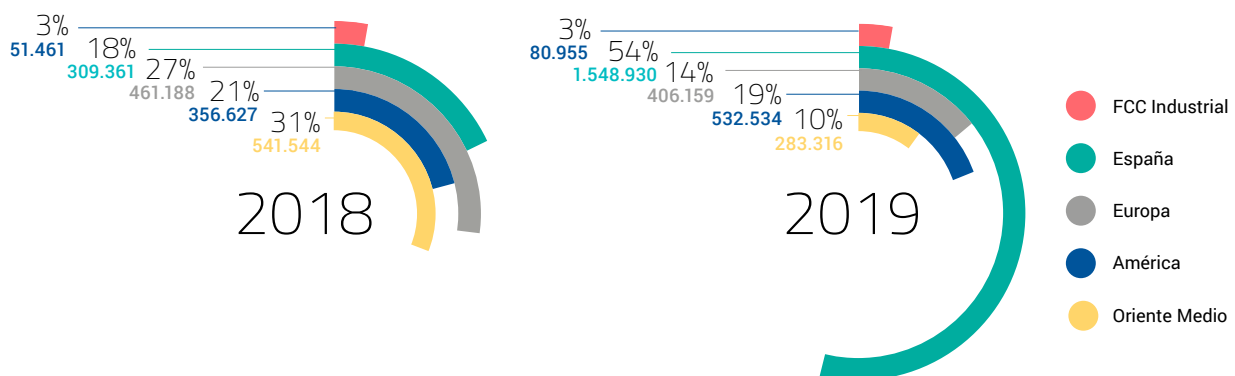
Evolución de los residuos generados (millones de toneladas)



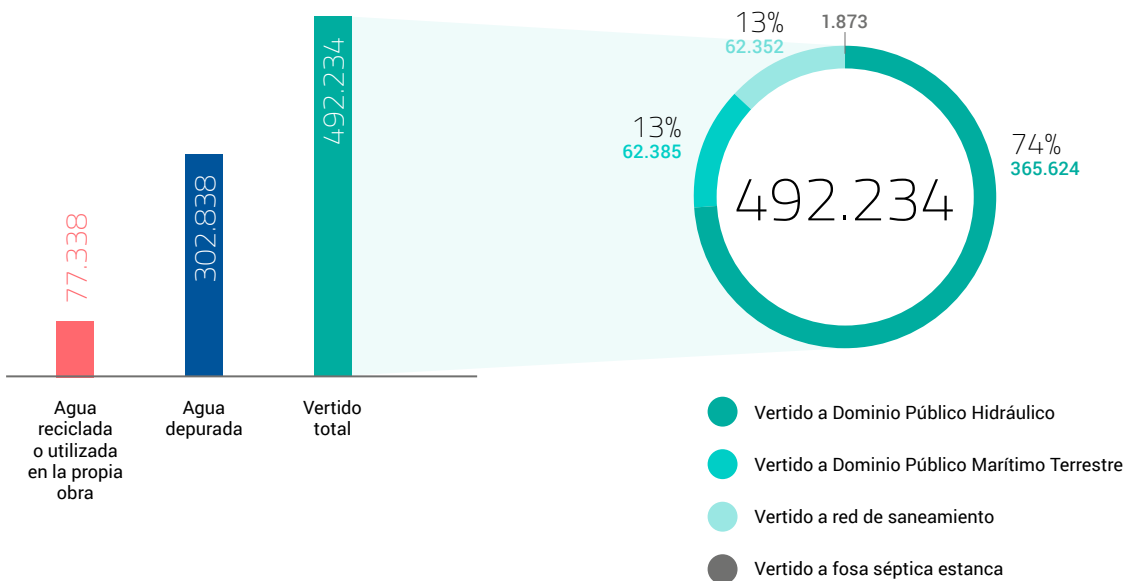
Residuos generados por tipología (t)



Residuos generados por área geográfica (t)



Vertidos generados (m³)



+ FCC Construcción monitoriza continuamente los parámetros de los vertidos para “prevenir y reducir la contaminación marina por las actividades realizadas en tierra” protegiendo la biodiversidad acuática del entorno natural en el que opera (**Meta 14.1**)



La compañía cuenta con la autorización administrativa pertinente y la supervisión desde los organismos ambientales competentes para la realización de estos vertidos –sean directos o indirectos– y prioriza aquellas actuaciones y procesos en los que es posible reutilizar los efluentes procedentes de las obras en ejecución.

FCC Construcción también contabiliza aquellas emisiones no asociadas al efecto invernadero, que generan, al igual que las emisiones GEI, un impacto ambiental y social en el entorno en el que se opera. En 2019, FCC Construcción registró 218.476 kg de óxidos de nitrógeno (NOx), 4.483 kg de óxidos de azufre (SOx) y 956.850 kg de partículas de polvo.

Club de mar “Club de Mar Palma de Mallorca” (Mallorca, España)



caso práctico
caso práctico

Concepto integral de bombeo, decantación y vertido de aguas excedentes de las obras.

Sistema de drenaje del aeropuerto de Dublín (Irlanda)

La obra realizada por FCC Construcción consistía en la rehabilitación integral de la planta de suministro de combustible del aeropuerto de Dublín.

Debido a las condiciones climáticas de la zona, durante la ejecución de las zanjas y perforaciones, el bombeo de agua era frecuente para poder realizar los trabajos. Por ello, el equipo precisaba encontrar una solución para el tratamiento del agua sobrante, en ocasiones mezclada con piedra demolida, antes de verterla en las inmediaciones de la obra, ya que la Autoridad Aeroportuaria no permitía que se realizara el bombeo y deposición directa.

La solución adoptada ha consistido en utilizar unos **decantadores de agua** para el tratamiento previo al vertido, evitando así verter el agua al sistema de drenaje del aeropuerto ni a las zonas circundantes a la obra, como requerían las autoridades.

El proceso consistía, por tanto, en el bombeo directamente al decantador del agua encontrada en las zanjas o fosos, realizándose la limpieza del agua, y finalmente vertiéndola en el imbornal del sistema de drenaje del aeropuerto.



El sistema de decantación implementado en el aeropuerto de Dublín ha contribuido a "reducir el volumen de agua residual sin tratar" previamente a su devolución al medio (Meta 6.3)



Es importante mencionar que FCC Construcción se ha convertido en 2019 en la primera constructora en obtener en una de sus obras –ejecutada por FCC Industrial– el certificado "Residuo Cero", que garantiza la trazabilidad de la gestión de los residuos y establece unos requisitos mínimos de cantidades valorizadas durante la ejecución de un proyecto.



Protección de la biodiversidad en el entorno de operación

Los impactos derivados de la actividad de FCC Construcción pueden modificar el paisaje, así como interferir en la vida de las especies que habitan en los ecosistemas cercanos al emplazamiento donde se desarrolle un proyecto.

En este sentido la compañía establece las medidas pertinentes para cuidar, preservar y reparar los efectos de la compañía sobre la biodiversidad mediante la realización de estudios previos sobre la potencial afectación ambiental para establecer medidas preventivas mediante la adecuada planificación de los movimientos a realizar, la magnitud de la superficie a ocupar o la duración de los trabajos. Durante la ejecución y finalización de las obras, se desarrollan mecanismos que preserven los ecosistemas naturales cercanos a la obra, como la protección del entorno y la restauración de espacios para aquellos ecosistemas que se han visto alterados por la actividad de la compañía.

FCC Construcción elabora del mismo modo planes de protección de la biodiversidad específicos para las obras en emplazamientos sensibles. El objetivo es –tras evaluar las zonas en las que se llevan a cabo las obras e identificar aquellas especies animales y vegetales presentes en ellas, prestando especial atención a las protegidas– poder implementar las medidas adecuadas para preservar, conservar y compensar el impacto sobre la biodiversidad de la zona.

Más allá, algunas de las acciones para proteger la biodiversidad de los ecosistemas incluyen la protección física de ejemplares, trasplantes de especies vegetales, traslados de nidos o especies animales, la creación de refugios de fauna o la planificación de los trabajos en función de los ciclos vitales de las especies.

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas

	2018		2019	
	Nº obras	Superficie (mill. m ²)	Nº obras	Superficie (mill. m ²)
Localización en parajes naturales protegidos o con elevado valor para la biodiversidad	9	5,22	9	5,14
Localización en zona con paisaje catalogado como relevante	10	13,76	10	13,64
Afección a cauce natural en paraje protegido	6	0,30	3	0,12
Afección a cauce natural en áreas con alto valor de biodiversidad	4	8,44	6	8,87
Afección a cauces con valor muy elevado o relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas	13	8,90	9	9,06
Afección a vegetación catalogada o protegida	12	13,85	11	13,71
Afección a especies animales catalogadas o protegidas	12	13,67	14	14,64

* En 2019, las obras ubicadas en las áreas más relevantes para la biodiversidad o las comunidades locales estuvieron situadas en Bélgica, España, Panamá, Perú, Portugal y Rumanía.

En esta línea también se promueven diferentes iniciativas de protección y restauración de las áreas en las que se emplazan los proyectos. Las actuaciones de restauración del terreno afectado por la obra son fundamentales para evitar y minimizar los impactos a corto, medio y largo plazo sobre el paisaje. Estas intervenciones comprenden la limpieza y retirada de elementos ajenos al entorno, el acondicionamiento del terreno para recuperar su morfología o la revegetación de la zona. Así, la compañía ha restaurado un total de 540,26 hectáreas de espacios afectados, e implementado medidas de protección en 521,88 hectáreas de áreas sensibles.

Medidas de restauración o protección (ha)

521,88

Protección de áreas sensibles

540,26

Restauración de espacios afectados

caso práctico • caso práctico • caso práctico

Adaptación de la fachada para permitir la nidificación de vencejos (España)

Durante la construcción del Instituto de Educación Secundaria María Espinalt, en Barcelona, se detectó la necesidad de llevar a cabo una actuación de protección de vencejos, al estar ubicado en una zona de tránsito migratorio urbano de esta especie en primavera.

Para ello, se colaboró con el Ayuntamiento de Barcelona y el “Programa de Biodiversitat. Direcció d’Espais Verds i Biodiversitat. Ecologia Urbana” en la adaptación de la fachada del edificio a las necesidades de la biodiversidad de la zona.



Adaptación de la fachada del edificio para la nidificación de los vencejos durante su paso migratorio en la región.

La medida establecida consistió en la incorporación de **elementos para facilitar la nidificación** de los vencejos en la fachada del edificio:

- La propuesta de apertura se realizó a través de un modelo de impresión 3D.
- Se instalaron 6 unidades compuestas de marcos de entrada de dimensiones 60x200 mm que conectan con un espacio diáfano.
- Espacio de nidificación protegido de otras aves y especies invasoras por un gálibo de paso de 88mm y anchura de 130mm.
- Elaboración de una segunda pared de fábrica como cierre para sectorizar el espacio de nidificación e impedir que las aves en nidificación pudieran ocupar toda la cubierta.

Al término de la obra, correspondiendo con la primavera, se observó la utilización de las estructuras por los vencejos, teniendo el efecto positivo en la biodiversidad de la zona que se esperaba.



Esta iniciativa para la protección de los vencejos que anidan en la fachada del Instituto de Educación Secundaria María Espinalt (Barcelona), pone de manifiesto el compromiso de FCC Construcción “con la adopción de medidas para proteger las especies y la diversidad biológica, minimizando la degradación de hábitats naturales” (**Meta 15.5**)

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



5.2

Adaptación y mitigación del cambio climático

FCC Construcción continúa avanzando en adaptación y mitigación al cambio climático en los proyectos que desarrolla.

La Cumbre de París (COP21), celebrada en diciembre de 2015 –y en la que 195 países firmaron el primer acuerdo vinculante mundial sobre el clima–, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o el reciente Pacto Verde Europeo aprobado por la Comisión Europea, ponen de manifiesto la voluntad global de avanzar en la contención y reversión de los efectos adversos del cambio climático. Las acciones emprendidas están encaminadas a definir una hoja de ruta con acciones concretas para transformar y reconducir la economía mundial a un escenario ambientalmente sostenible en el largo plazo.

La crisis sanitaria de la COVID-19 ha planteado una realidad marcada por la recuperación sostenible del modelo económico. La inversión en actividades que integren los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático conducirá hacia sociedades más resilientes⁴, que afrontan los retos globales y situaciones de incertidumbre con una mayor capacidad de respuesta y estabilidad a largo plazo.

FCC Construcción trabaja para avanzar en el desarrollo de infraestructuras resilientes al cambio climático desde una perspectiva de adaptación y mitigación, lo que, a su vez, implica un mayor respeto por el medio ambiente. Estas iniciativas abarcan la optimización de los recursos naturales empleados en la actividad de construcción, la innovación e implementación de materiales y diseños resilientes al clima, o la eficiencia de los procesos, con una aminoración del impacto de la compañía.

Como hecho destacable en 2019, durante la última Cumbre del Clima (COP25), celebrada en Madrid, FCC Construcción fue invitada a participar en distintos eventos dentro de la zona de la negociación multilateral, en la que también se reservaron espacios para el diálogo y la realización de mesas redondas.



Logros

- Participación del CEO de FCC Construcción en la Cumbre 2019 de Acción Climática de Naciones Unidas.
- Ampliación del alcance de la actividad verificada bajo la Norma ISO 14064-1 a Portugal, Panamá y Perú.
- Obtención del sello “calculo y reduzco” del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂, otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico de España a FCC Construcción.
- Impulso de sesiones formativas para empleados relativas al cambio climático y la sostenibilidad ambiental.
 - Diseño de la “Estrategia de Cambio Climático 2050” del Grupo FCC.



Retos futuros

- Innovar en materiales, tecnologías, procesos y métodos de construcción, que sean más eficientes y tengan una menor huella de carbono.
- Establecer estrategias para la adaptación al cambio climático de la empresa.
- Ampliar la verificación del inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero al 100% de los países en los que FCC Construcción está presente.
- Estudiar alternativas para establecer objetivos cuantitativos de reducción de emisiones.

⁴ La resiliencia se puede definir como la capacidad para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse frente a perturbaciones en su entorno.

Las soluciones basadas en la naturaleza son “medidas para proteger, gestionar de manera sostenible y restaurar los ecosistemas naturales o modificados, que abordan los problemas de la sociedad de manera eficaz y adaptable, proporcionando simultáneamente bienestar humano y beneficios para la diversidad biológica”.

FCC Construcción y las soluciones basadas en la naturaleza

En el seno de la COP25, FCC Construcción fue invitada a una mesa de diálogo para compartir su experiencia en el empleo de soluciones basadas en la naturaleza para el desarrollo de infraestructuras resilientes al cambio climático, y presentar casos prácticos en proyectos concretos:



Diseño y gestión de nuevos ecosistemas en el proyecto de dragado del río Bogotá (Colombia)

En este proyecto se llevaron a cabo acciones para la recuperación de los terrenos manipulados y la mejora de las condiciones ambientales del río, entre ellas:

- Tratamiento de material dragado contaminado;
- La mejora de la calidad de las aguas y la morfología del río;
- La recuperación de áreas de interés ecológico.

Protección del Estuario del río Mersey (Reino Unido)

Durante la construcción del puente se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Restauración de pantanos y formaciones de juncos aledaños;
- Establecimiento del laboratorio de la biodiversidad para la recopilación de datos de la fauna ubicada en el área del proyecto;
- Sensibilización ambiental a estudiantes universitarios y a través de conferencias en el ámbito local.



FCC Construcción desarrolla iniciativas de sensibilización ambiental que contribuyen a “mejorar la educación y generar conciencia respecto a la mitigación y adaptación al cambio climático y la neutralización de sus efectos” (**Meta 13.3**) con un enfoque local en el marco de los proyectos que ejecuta, como por ejemplo durante la construcción del Puente Mersey en Reino Unido.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Las acciones para la mejora de la calidad de las aguas realizadas en el proyecto de dragado del río Bogotá, en Colombia, o la restauración de los pantanos aledaños al puente Mersey en Reino Unido, contribuyen a “velar por la conservación de los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan al entorno natural” (**Meta 15.1**)

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Recomendaciones del TCFD

La información de FCC Construcción relacionada con el cambio climático se reporta en línea con las recomendaciones enunciadas por el grupo de trabajo de divulgaciones financieras relacionadas con el clima del Consejo para la Estabilidad Financiera (Financial Stability

Board). Este grupo de trabajo, conocido por el acrónimo TCFD (Task Force in Climate Related Financial Disclosures), establece el marco para entender y cuantificar los riesgos y oportunidades del cambio climático desde una perspectiva económica.

Las recomendaciones de TCFD establecen el reporte de los riesgos y oportunidades del cambio climático en torno a los siguientes ámbitos:



GOBIERNO



ESTRATEGIA



GESTIÓN DE RIESGOS



MÉTRICAS Y OBJETIVOS



Estadio Wanda Metropolitano (Madrid, España)



GOBIERNO

Desde 2010, FCC Construcción integra la variable climática en el sistema de gestión, evaluando los principales riesgos y las oportunidades para la compañía. Los resultados derivados del análisis y desarrollo de acciones que hagan frente al cambio climático se utilizaron como base para la publicación de la estrategia de cambio climático en el año 2017.

El cambio climático también forma parte de los Objetivos de Gestión 2017-2020 y conllevan la verificación de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero en el 100% de la actividad de la compañía.

Además, en 2019, el Grupo FCC –cuya primera estrategia de cambio climático se aprobó el año 2012– ha diseñado una nueva Estrategia de Cambio Climático más ambiciosa y con el horizonte 2050 para profundizar sobre las acciones de adaptación al cambio climático.

La inclusión de la mitigación y adaptación del cambio climático desde los niveles ejecutivos se han ejemplificado con la participación del director general de FCC Construcción y consejero delegado del Grupo FCC, Pablo Colio, en la Cumbre de Acción Climática de las Naciones Unidas, celebrada en septiembre de 2019 en Nueva York.



caso práctico • caso práctico

Este concepto energético innovador evitará la emisión de más de 2.000 tCO₂ cada año.

Ecodiseño del centro penitenciario de Haren (Bélgica)

El diseño y la construcción del centro penitenciario de Haren se han llevado a cabo integrando en la concepción del proyecto medidas para mejorar su rendimiento energético y mitigar el cambio climático, con un fuerte componente de eficiencia energética y tecnologías renovables:

- Utilización de **paneles solares** para el suministro eléctrico.
- **Sistema de almacenamiento de energía geotérmica:**
 - Cuenta con 250 perforaciones para almacenar calor o frío, o para la extracción directa de la energía del suelo.
 - Se trata de uno de los mayores sistemas de este tipo en Bélgica.

– Instalaciones de cogeneración de energía:

- Por un lado, genera electricidad;
- Además, el calor residual producido se utiliza para suministrar agua caliente al centro.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



La “implementación de medidas de eficiencia energética y una apuesta decidida por las energías renovables” frente al uso de fuentes de energía convencionales, tiene una contribución directa sobre el ODS 7 para una energía asequible y no contaminante. (Metas 7.2 y 7.3)



ESTRATEGIA

FCC Construcción publicó en 2017 su estrategia de cambio climático en línea con el compromiso de la compañía para incorporar en su actividad la gestión de los riesgos y oportunidades que se derivan de la lucha contra el calentamiento global.

Tras la elaboración de un estudio de la cadena de valor de la compañía, se identificaron los riesgos y oportunidades para establecer acciones y medidas de mitigación y adaptación al cambio climático acompañados de los instrumentos pertinentes de medición y control.

Esta estrategia se articula en torno a las líneas estratégicas de la adaptación y mitigación del

cambio climático, la comunicación y la innovación. Algunas de las acciones específicas incluyen estudios de planeamiento sostenible, la mejora en el diseño de las estructuras constructivas, la gestión eficiente y circular de los residuos, la utilización de materiales sostenibles y resilientes y la participación en eventos relacionados con el cambio climático y la construcción sostenible.

Al incorporar medidas relativas al cambio climático en la estrategia, planes y políticas de la compañía, FCC Construcción responde de manera directa a la meta 13.2 del ODS 13 de Acción por el Clima.



Claves de FCC Construcción para adaptar las infraestructuras al cambio climático

-○ Utilizar sistemas de fortalecimiento estructural resistente.
-○ Usar estructuras y materiales que soporten mayores temperaturas máximas y oscilaciones térmicas.
-○ Reforzar las infraestructuras ya existentes para mejorar su resistencia frente al cambio climático.
-○ Promover soluciones innovadoras.



La Estrategia de Cambio Climático de FCC Construcción pone de manifiesto el compromiso de la compañía por alinear sus esfuerzos con los Objetivos de desarrollo Sostenible y “fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima” (**Meta 13.1**)

13 ACCIÓN POR EL CLIMA





GESTIÓN DE RIESGOS

El cambio climático conlleva asociados una serie de riesgos para FCC Construcción, tanto de naturaleza física –el fallo en la mitigación y adaptación es considerado hoy uno de los riesgos más relevantes según el informe de riesgos globales⁵ que publica anualmente el World Economic Forum– como sus implicaciones e impactos sobre cuestiones financieras y regulatorias.

Entre los riesgos más significativos para el ámbito de la construcción se identifican los impactos y daños sobre las infraestructuras, causados por los fenómenos climáticos extremos cada vez más frecuentes, así como por la alteración de los patrones climáticos y sus consecuencias. FCC Construcción aborda estos riesgos mediante su internalización en la gestión y consideración en el proceso de toma de decisiones.

No obstante, la presencia de nuevos requerimientos sectoriales y globales para la implementación de las medidas de adaptación y mitigación relativas al cambio climático plantea también en el horizonte oportunidades de futuro para la compañía. Así, existe en la actualidad una mayor disponibilidad de inversión para acometer infraestructuras resilientes impulsadas por instituciones multilaterales –entre otras– y vehículos de inversión a largo plazo tales como bonos verdes y otros instrumentos financieros, que respaldan y evalúan positivamente a las empresas que incorporan en su actividad medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.

Se presenta seguidamente un análisis DAFO, en el que se reflejan los esfuerzos de FCC Construcción en la lucha contra el cambio climático, diferenciados como debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades.

Debilidades

- Implementación total de las estrategias de cambio climático en la compañía frente a avances existentes de los competidores.
- Utilización de recursos naturales con creciente falta de disponibilidad.
- Estancamiento de la actividad del sector en mercados convencionales.

Fortalezas

- Integración de los riesgos climáticos en la actividad de la compañía.
- Desarrollo y utilización de materiales más resilientes y sostenibles.
- Alianzas estratégicas con clientes y otros grupos de interés para hacer frente al cambio climático.

Análisis DAFO

Amenazas

- Aumento de la gravedad e intensificación de los efectos del cambio climático.
- Infraestructuras vulnerables al cambio climático debido a sus materiales, diseño o localización.
- Incremento de los costes de los procesos de construcción, operación y mantenimiento.
- Coyuntura económica variable y desarrollo de nuevas tendencias de mercado.

Oportunidades

- Incremento de la inversión en I+D+i para desarrollar soluciones innovadoras al cambio climático.
- Construcción de nuevas infraestructuras y adaptación del diseño de las existentes para que soporten presiones derivadas del cambio climático.
- Respaldo de entidades de inversión y organismos multilaterales para financiar proyecto de construcción de infraestructura resiliente.

⁵ Global Risks Report 2019. World Economic Forum.



MÉTRICAS Y OBJETIVOS

FCC Construcción cuantifica e informa sobre las emisiones de gases de efecto invernadero de la compañía, y realiza la medición de otros parámetros ambientales que pueden afectar a su contribución al cambio climático⁶.

En el año 2010, la compañía definió e implementó un robusto protocolo para la cuantificación e inventariado de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero en construcción de acuerdo con los requisitos establecidos en el GHG Protocol, la Norma ISO 14064 y el protocolo sectorial de ENCORD⁷. Desde entonces, la compañía elabora, publica y verifica anualmente su informe de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), siendo la primera empresa constructora española en haberlo verificado por AENOR, y cuenta, desde 2012, con el certificado de la Huella de Carbono “Medio Ambiente CO₂ verificado”.

La huella de carbono verificada de la compañía se inscribe desde 2012 en el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

FCC Construcción incluye entre sus Objetivos de Gestión 2017-2020 la ampliación de la verificación del inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) al 100% de su actividad –incluyendo todo el ámbito internacional– de conformidad con la Norma ISO 14064-1. En consecuencia, en 2019 se ha añadido a Panamá, Perú y Portugal en la verificación externa de AENOR de las emisiones de gases de efecto invernadero, que ya se estaba realizando en el ámbito nacional.



Museo de Colecciones Reales (Madrid, España)

⁶ Más información ambiental en el epígrafe “5.1. Responsabilidad con el entorno”

⁷ European Network of Construction Companies for Research and Development.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

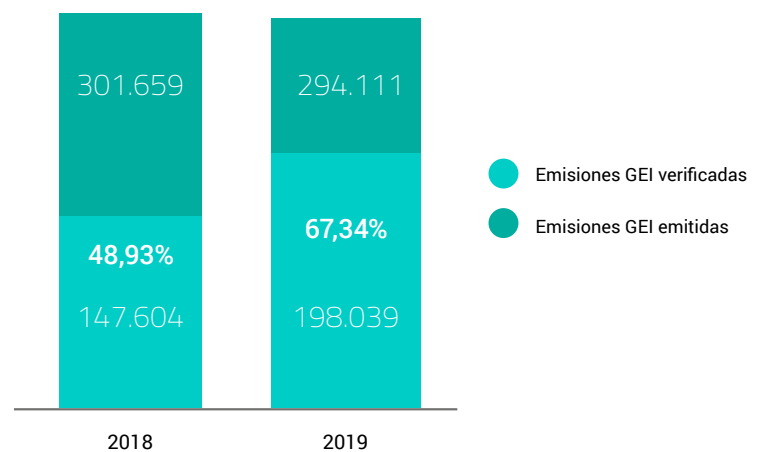
La medición de la huella de carbono de FCC Construcción se realiza utilizando un enfoque centralizado, integrando los datos recibidos de todas las obras y centros productivos. Cada centro recopila y transmite sus datos de actividad a través de una herramienta corporativa, en la que se definen los factores de emisión, y a través de la que FCC Construcción cuantifica las emisiones de alcance 1, 2 y 3. Las emisiones pueden desglosarse por obra, área geográfica, área de la organización, tipología de obra, etc.

En 2019, la compañía ha registrado un total de 294.111 tCO₂e, de las que se han verificado 198.039 tCO₂e, suponiendo la verificación externa el 67% de las emisiones de la compañía. Estos datos suponen un descenso del 2,5% de las emisiones respecto al año anterior, a pesar del aumento en la actividad de la compañía.

FCC Construcción es responsable directo de determinadas fuentes de emisión vinculadas a la ejecución de su actividad y sujetas al control de la compañía. Estas fuentes incluyen el uso de maquinaria, grupos electrógenos, plantas auxiliares de fabricación de materiales, o el uso de vehículos que utilizan combustible facturado a FCC Construcción y que generan las emisiones directas (alcance 1). A éstas se agregan las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad en obras y centros fijos (alcance 2).

Sin embargo, se observa que la mayor parte de las emisiones de GEI en 2019, un 74,2%, se localizan fuera del control operativo de la empresa: son las emisiones de alcance 3. Esas emisiones se producen como consecuencia de la actividad de la empresa, en fuentes que no son propiedad de la organización, y sobre las que FCC Construcción no tiene capacidad de control. Destacan entre ellas las emisiones asociadas a la producción y transporte de materiales consumidos en obra, las emisiones asociadas a la ejecución de unidades de obras subcontratadas, como el movimiento de tierras, o las emisiones vinculadas al transporte y gestión de residuos y materiales sobrantes.

Total emisiones GEI (tCO₂e)



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (tCO₂e)

	2018	2019	2018	2019
	Total*	Total*	Total verificado**	Total verificado**
Emisiones GEI emitidas	301.659	294.111	147.604	198.039
Emisiones directas (alcance 1)	98.611	70.579	17.791	21.234
Emisiones indirectas (alcance 2)	10.972	5.379	4.212	3.250
Otras emisiones (alcance 3)	192.076	218.153	125.601	173.555
Emisiones GEI evitadas por implantación de Buenas Prácticas	8.899	5.544	3.813	5.271

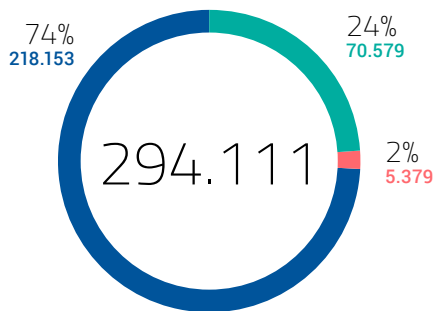
* Emisiones reportadas por las distintas organizaciones y países; sin verificar por terceros.

** Emisiones verificadas por AENOR. En 2018 se incluyen las emisiones verificadas de las obras y centros fijos ubicados en España, Panamá, Perú y Portugal, mientras que en 2019 se incluyen las emisiones verificadas de las obras y centros fijos ubicados en España, Portugal, Rumanía, Reino Unido, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, El Salvador, México, Colombia, Chile y Perú.

Evolución de las emisiones GEI (tCO₂e)



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por alcance (tCO₂e)

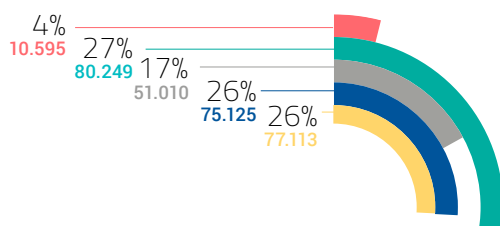


- Alcance 1: Emisiones directas de GEI
- Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI
- Alcance 3: Otras emisiones indirectas

Más allá, y través del Sistema de Buenas Prácticas® la compañía evita anualmente la emisión de una importante cantidad de gases de efecto invernadero a la atmósfera. Así, en 2019 se han evitado un total de 5.544 tCO₂e gracias a medidas como la reutilización de materiales, el mantenimiento adecuado de la maquinaria, el control de la velocidad de los vehículos en obra y la neutralización del pH con CO₂.

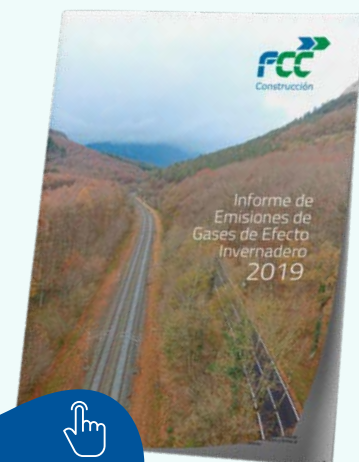
En la actualidad, FCC Construcción estudia la vía más propicia para establecer nuevos objetivos de reducción ambiciosos en el medio plazo, alineados con la iniciativa Science Based Target Initiative, y cumpliendo con la hoja de ruta establecida en el ODS 13: Acción por el Clima. Asimismo, la compañía trabaja en nuevas líneas de avance que ayuden a profundizar sobre la visión estratégica para la adaptación al cambio climático, evaluando los impactos y analizando la vulnerabilidad y las oportunidades de la empresa en las distintas ubicaciones en las que opera.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por área geográfica (tCO₂e)



- FCC Industrial
- España
- América
- Europa
- Oriente Medio

Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero 2019



Más información sobre el informe

5.3 Construcción y circularidad

La economía circular se erige en FCC Construcción como una estrategia fundamental para minimizar los impactos de la actividad en el entorno.

El concepto de economía circular plantea la transformación del modelo lineal de producción actual hacia un nuevo concepto basado en la reincorporación de los residuos en el ciclo productivo, para contribuir a la reducción del consumo de recursos. En el sector de la construcción, es esencial contribuir al desarrollo e impulso de iniciativas que profundicen en este concepto y que además pongan en valor los principios de minimización, reutilización, reciclaje y valoración de los productos que se generan y consumen en sus proyectos.

En este sentido, FCC Construcción trabaja en el ámbito de la economía circular con la apuesta por la innovación para impulsar nuevos materiales sostenibles y reutilizables, y firmó en 2017, junto con otros agentes económicos y sociales, el Pacto por una Economía Circular, de los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, y de Economía, Industria y Competitividad de España.



Logros

- Promoción de la digitalización, a través de la metodología BIM, clave para optimizar el consumo de recursos de los proyectos en fases tempranas.
- FCC Industrial, primera constructora en obtener el certificado "Residuo Cero".

Retos futuros

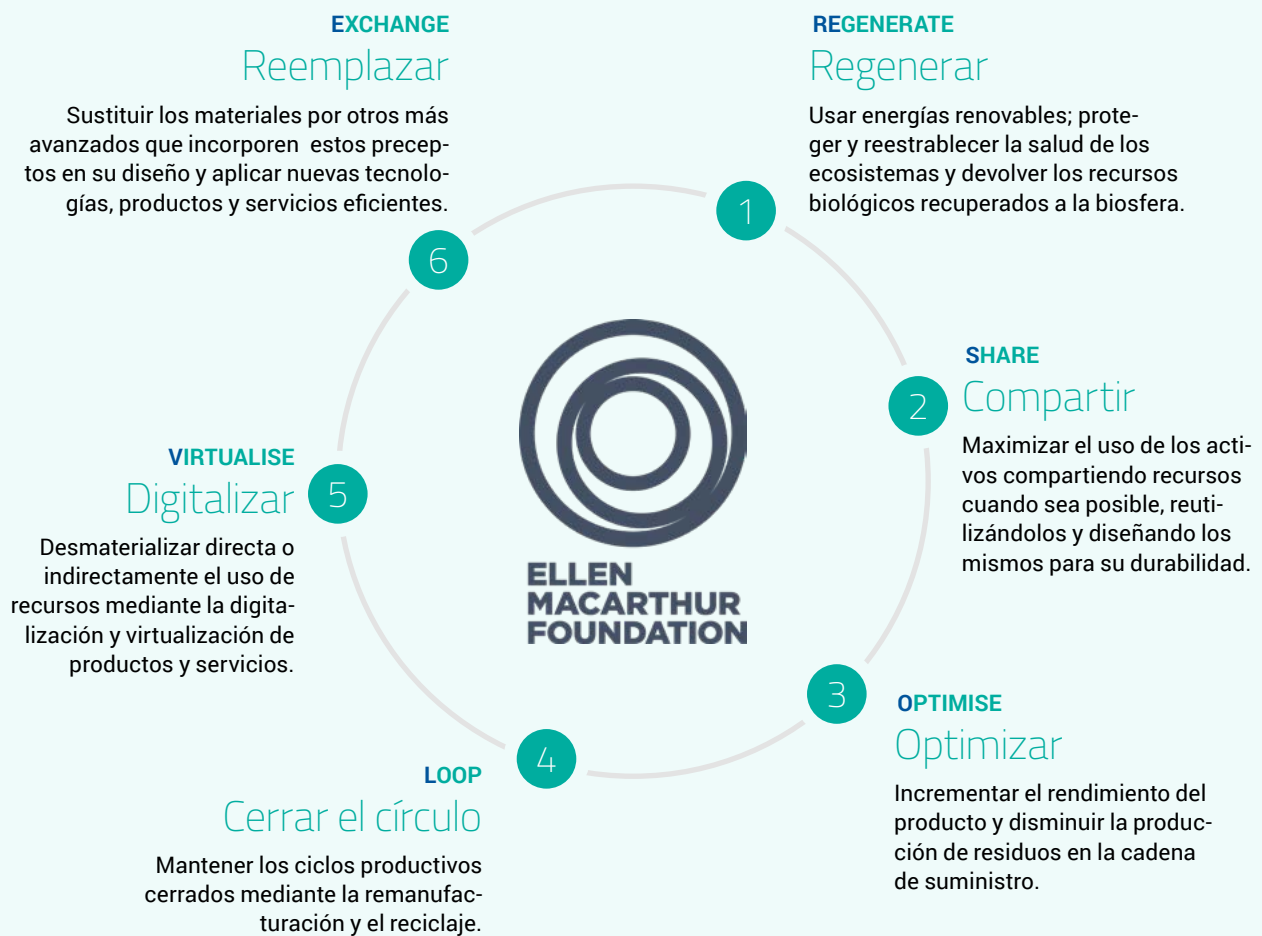


- Incorporar nuevos criterios de economía circular a los procesos de la empresa.
- Compartir las "lecciones aprendidas" en el proceso de obtención del certificado "Residuo Cero" con otros proyectos, fomentando las medidas de minimización de residuos.
- Impulsar la sensibilización a empleados y otros grupos de interés en materia de economía circular.

Metodología ReSOLVE de *Ellen MacArthur Foundation*

Desde el año 2017, FCC Construcción estructura su estrategia de economía circular en torno a las seis áreas de acción definidas por el marco ReSOLVE, creado en 2012 por la Fundación Ellen MacArthur, principal referente mundial en esta materia.

Este marco facilita el control y la medición de la evolución de las organizaciones en este ámbito e impulsa la identificación de oportunidades de negocio vinculadas al proceso de transición hacia la circularidad del modelo de producción.



Las medidas desarrolladas por FCC Construcción para la valorización y reutilización de los residuos generados en sus obras contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al "reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización" (**Meta 12.5**)

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



1 Regenerar

Regenerar incluye la recuperación de los sistemas naturales donde se opera, así como el uso de materiales reciclables y reutilizados y la transición a energías renovables.

La ejecución de proyectos en ecosistemas vulnerables requiere la implantación de medidas de regeneración y recuperación. FCC Construcción identifica aquellos emplazamientos ubicados en espacios naturales protegidos, y lleva a cabo la protección y restauración de estas áreas sensibles.

Además, la integración de materiales reutilizados y de sistemas de energía renovable en los proyectos ejecutados fomenta la regeneración y minimiza los impactos sobre los sistemas naturales.

4 Cerrar el círculo

Maximización del uso de materiales reciclados y minimización de la necesidad de materias primas.

Cada proyecto de FCC Construcción está planificado desde esta perspectiva, y comprende tanto el tratamiento de los productos y materiales en su ciclo de vida, como la re-manufactura de productos y componentes, el reciclaje de materiales y la reutilización de los recursos naturales.

Son también destacables en este ámbito las acciones de sensibilización y concienciación realizadas por la compañía para evitar que se destinen a vertedero materiales valorizables, la reutilización de materiales y el uso de productos reciclados.

2 Compartir

Extensión al máximo de la vida de los recursos y de los productos, mediante la optimización de su uso y su reutilización, colaborando de manera transversal en la compañía y los proyectos.

La existencia de parques de maquinaria propios de la empresa permite su gestión y la reutilización de los equipos de unas obras a otras, disminuyendo así las necesidades de adquisición o alquiler, así como el uso de espacios comunes para distintos proyectos o incluso áreas de la misma organización.

La donación de equipos y materiales que se realiza en algunas obras genera, de manera adicional al beneficio ambiental, retornos sociales y económicos en las comunidades beneficiarias.

5 Digitalizar

Promoción de la digitalización como un elemento clave en la estrategia para disminuir el consumo de recursos, en la medida en que la tecnología facilita la realización de tareas de mantenimiento, minimizando los recursos necesarios y reduciendo, por tanto, los costes para la compañía.

La metodología BIM (Building Information Modeling), implantada en toda la compañía, es una de las aportaciones más importantes para la digitalización. BIM permite planificar un proyecto en remoto, maximizando los recursos tanto naturales como de personal en la ejecución de las obras. La digitalización de procesos también se enfoca desde otros objetivos, como es la automatización de la monitorización de las infraestructuras mediante el empleo de drones o la estandarización en plataformas digitales de las iniciativas de formación para todos los empleados.

3 Optimizar

Búsqueda de una mayor productividad de los recursos, logrando a su vez aumentar la eficiencia de la empresa y de los procesos, con un uso óptimo de los materiales y recursos.

La optimización es parte de un proceso de mejora continua que supone, junto con medidas para la reutilización de materiales y productos, la promoción de la innovación y el ecodiseño en la compañía para lograr nuevas formas de consumo sostenible.

En este sentido se trabajan técnicas innovadoras como la deconstrucción inteligente y la demolición selectiva, así como la fabricación, el diseño modular y la impresión 3D para la fabricación de materiales de construcción o el procedimiento de fabricación de componentes y productos de acuerdo con un sistema abierto y eficiente de ensamblaje posterior en obra, que reduce los residuos generados.

6 Reemplazar

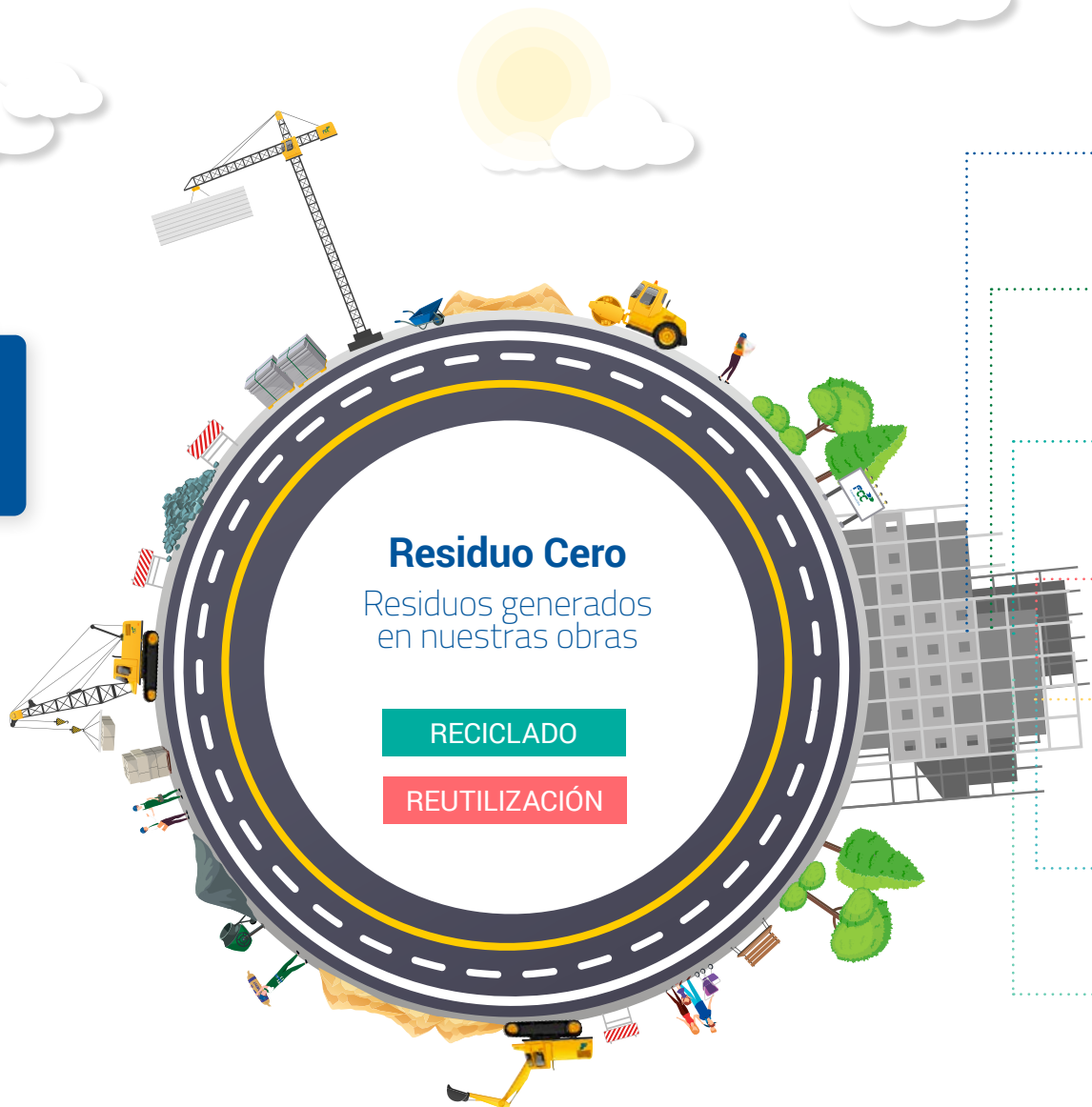
La noción de "reemplazar" abarca al conjunto del ciclo de vida de los proyectos: sustituir los materiales por otros más avanzados, aplicar nuevas tecnologías a los materiales y escoger nuevos productos.

Al priorizar la utilización de energías renovables en las distintas fases que requieran un aporte energético, o promover el uso de nuevos materiales más eficientes y más fáciles de reciclar y reutilizar, se crea valor tanto para FCC Construcción como para otras industrias que podrán integrar los productos reciclados en sus proyectos.

La sustitución de soluciones tradicionales por tecnologías avanzadas también ofrece ciclos de vida más largos para los productos y desarrollos, menores costes de mantenimiento y flexibilidad para su mejora.

Entre las medidas específicas llevadas a cabo por la compañía cabe destacar la reutilización de inertes procedentes de otras obras, de los efluentes y aguas residuales de proceso, o de la tierra vegetal retirada. Asimismo, se maximiza la utilización de elementos recuperables, como

muros desmontables, que tradicionalmente estaban compuestos de hormigón, el uso de depuradoras portátiles para su aprovechamiento en diferentes proyectos, o el empleo de materiales reciclados, como áridos o agua destinada a riego.



RESIDUOS GENERADOS

Reciclado

Productos con mismo uso



Residuos de construcción y demolición

Uso para rellenos en otras obras



Plástico

Reciclaje del 100% de los envases de plástico dándoles una nueva vida



Papel y cartón

Reciclaje del 100%, volviéndolo a incorporar al proceso productivo



Madera

Reciclado a través de su trituración y posterior fabricación de tableros de aglomerado



Pallets

Reciclaje de los pallets rotos para conseguir aglomerado y reutilización de los que estaban en mejores condiciones



Metales

Fundición y posterior nuevo uso

Productos con distinto uso



Sacos de cemento

Separación y recuperación de los materiales para la fabricación de papel reciclado



Orgánico

Elaboración de compost para abonar el huerto y las zonas ajardinadas



Ropa usada

Valorización energética, evitando su envío a vertedero

Fases del proceso para la obtención del certificado

- 01. Estudio de las diferentes fracciones de residuos que se generan en el proyecto
- 02. Habilitación de puntos de recogida para las tipologías de residuos por toda la obra
- 03. Clasificación de los residuos metálicos y madereros para su reutilización en el proyecto
- 04. Formación y concienciación ambiental del personal de la obra
- 05. Colaboración con gestores de residuos locales para minimizar el impacto medioambiental del transporte de residuos
- 06. Mejora de la calidad de los residuos para conseguir una mayor valorización
- 07. Reducción de más del 60% de las rutas de transporte, evitando emisiones de CO₂

Reutilización



Pallets

Reciclaje de los pallets rotos para conseguir aglomerado y reutilización de los que estaban en mejores condiciones



Tierras y piedras naturales

Reutilización de la capa vegetal en la propia obra



Clasificación y depósito de los residuos valorizados durante la obra

caso práctico

Certificado “Residuo Cero”

FCC Construcción, a través de la filial FCC Industrial, ha obtenido en 2019 el certificado del sistema de trazabilidad de gestión de residuos “Residuo Cero”, concedido por AENOR. Con ello, la compañía se convierte en la primera compañía de construcción en recibir este certificado.

Este certificado determina la existencia de un sistema interno de trazabilidad de gestión de residuos que garantiza su valorización y evita el depósito final de los residuos en vertedero. La metodología establece unos criterios a cumplir, requiriendo que al menos un 90% de los residuos generados en un proyecto sean valorizados.

El sector de la construcción ha destacado tradicionalmente por el volumen y heterogeneidad de los residuos generados. Con este logro de FCC Industrial se ha conseguido, no solo obtener beneficios ambientales, económicos y sociales, sino valorizar cada fracción de los residuos generados, lo que supone un reto aún mayor para una empresa de construcción.

El proyecto piloto donde se ha aplicado esta iniciativa, en Guadalajara (España), alcanzó la valorización del 99,99% de los residuos generados en la obra.

Para ello, se establecieron cinco etapas en el sistema de Residuo Cero:

1. Estudio y clasificación de las fracciones de residuos que se generarían.
2. Estudio de los contenedores y gestión de la recogida con los gestores externos autorizados.
3. Formación e información a la plantilla.
4. Ejecución de la gestión de Residuo Cero adaptada a cada equipo de trabajo.
5. Certificación final de AENOR.

Materiales valorizados

FCC Construcción aplica medidas de reutilización de materiales en sus proyectos. A pesar de ello, en 2019, la cantidad total de materiales valorizados en la propia obra fue de 1.878.699 m³, descendiendo respecto al ejercicio anterior. En particular, las tierras o rocas sobrantes reutilizadas en la propia obra fueron 1.776.285 m³, mientras que el escombros limpio generado durante la ejecución de obras y reutilizado en la

propia obra o en otros proyectos, sumó un total de 102.414 m³. Estas cifras suponen que más del 50% del volumen necesario de tierras para los rellenos de las obras de FCC Construcción se realiza con tierras excedentes de los propios proyectos o que proceden de otras obras, evitando tener que extraer este material de préstamos o canteras.

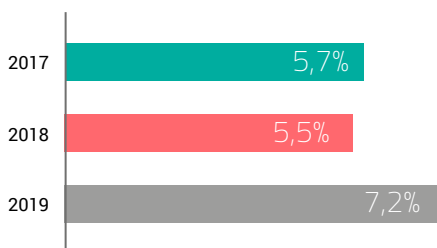
Materiales reciclados/reutilizados (m³)*

	2018	2019
Tierras o rocas sobrantes		
Obtenidas ex profeso (préstamos)	885.340	1.652.622
Empleadas procedentes de otras obras	322.074	553.224
Empleadas en la propia obra (compensación-excavación-relleno)	2.785.626	1.223.061
Acopio temporal (previo a su empleo definitivo)	514.997	819.379
A vertedero (de obra o externo a la obra)	1.297.817	2.125.879
Empleadas en otras obras	84.736	204.238
Total excavación	4.339.369	4.371.609
Total relleno	3.650.434	3.428.907
Escombros limpio sobrante		
A vertedero	383.135	346.069
Empleado en la propia obra	7.991	86.045
Empleado procedente de otras obras	3.000	16.369
Empleado en otras obras	8.004	1.834
Entregado a valorizador o reciclador (planta externa)	279.015	68.739

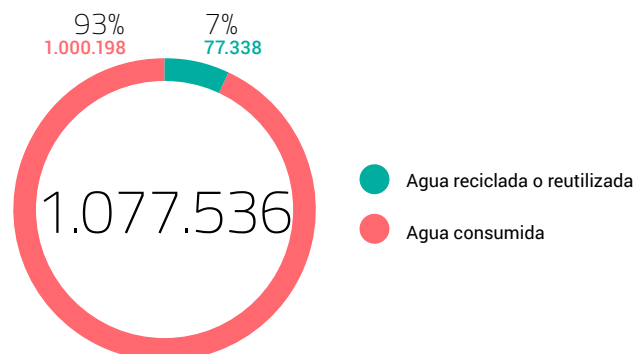
* Datos de las obras ejecutadas por FCC Construcción (no incluye datos de FCC Industrial).

Además, la compañía realiza esfuerzos para reutilizar parte del agua que consume. En 2019, un 7,2% del agua consumida en la totalidad de los proyectos fue reciclada o reutilizada en el propio emplazamiento.

Evolución de la reutilización del agua en obra (%)



Reutilización del agua en 2019 (m³)



El derribo de la estructura da lugar a materiales reutilizables que, al ser de nuevo empleados en la obra, contribuyen a la minimización del impacto ambiental del proyecto.



Plataforma para triturar el cemento de la demolición de la superestructura

caso práctico • caso práctico

Reutilización de materiales en la rehabilitación del IV corredor Paneuropeo en Rumanía

En el proyecto de rehabilitación del ferrocarril en el tramo Frontiera-Curtici-Simeria del Corredor Paneuropeo IV, se estableció el objetivo ambiental de reutilizar al menos un 50% de los materiales derivados de procesos como excavaciones, demoliciones o descontaminación de productos.

Los trabajos de rehabilitación de la vía ferroviaria generaban grandes cantidades de elementos de cemento provenientes de piezas de pilares, de cemento reforzado o cemento simple que por su naturaleza dificultaba la reutilización en otras actividades.

Durante la ejecución del proyecto, se llevó a cabo una solución para alcanzar el objetivo

ambiental establecido y conseguir la reutilización de los materiales de cemento provenientes del derribo de la superestructura ferroviaria. Para ello, se desarrollaron plataformas para realizar los procesos de trituración del material, así como se establecieron unidades de almacenamiento para los materiales triturados con el fin de reutilizarlos en actividades específicas del proyecto, como vías o plataformas tecnológicas.

La cantidad total reutilizada, proveniente de las piezas de cemento triturado durante el periodo de la obra resultó en 58.577 toneladas, de las que el 100% se utilizó para la ejecución de plataformas tecnológicas y carreteras de obra.



Este proyecto ha favorecido "la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de los desechos a lo largo de su ciclo de vida", así como "reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente." (Meta 12.4)

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



5.4

Innovación en la construcción: foco en la sostenibilidad

El desarrollo y la utilización de tecnologías innovadoras para la realización de las obras y proyectos de FCC Construcción suponen un valor intrínseco añadido.

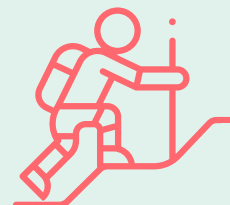
FCC Construcción promueve el desarrollo continuo de soluciones basadas en la innovación, con foco en la investigación, la optimización de procesos y la sostenibilidad, con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de la sociedad, desde la construcción sostenible.

Su sistema de gestión de la I+D+i está certificado de acuerdo a la norma UNE 166002:2014 y la política de I+D+i de FCC Construcción se revisa periódicamente, con el objeto de guiar y alinear sus esfuerzos con los nuevos desafíos en el sector de la construcción y trabajar en una innovación sostenible.



Logros

- Aumento del 35,55% de la inversión en I+D+i, superando los 2,8 millones de euros.
- Preparación de propuestas de I+D+i relacionadas con la ciberseguridad, la gestión del conocimiento y la evaluación de la sostenibilidad en obra civil.
- Ampliación del alcance de la metodología BIM a un espectro más amplio de la compañía, apoyando su estrategia e implantación en obra mediante proyectos específicos en colaboración con compañías especializadas en la metodología BIM.
 - Incorporación de medidas de protección industrial para procesos de construcción estratégicos para la empresa.
- Participación en organizaciones y grupos de trabajo relacionados con la innovación y la sostenibilidad.
 - Implicación de los clientes y las Administraciones Públicas en el desarrollo de los proyectos de innovación.



Retos futuros

- Ampliar la incorporación de la metodología BIM en nuevos ámbitos de FCC Construcción.
 - Establecer un proceso de viabilidad para participar en propuestas internacionales de I+D+i.
- Fomentar la implicación y participación de las distintas organizaciones en la certificación de proyectos.
- Impulsar la participación en proyectos en I+D+i relacionados con la transformación digital de la empresa, la adopción de nuevas tecnologías y la ciberseguridad, así como con temas de seguridad y salud laboral.
 - Continuar participando en proyectos relacionados con las temáticas estratégicas de la vigilancia tecnológica.
- Liderar nuevas iniciativas colaborativas en materia de I+D+i del sector –nacionales e internacionales–.

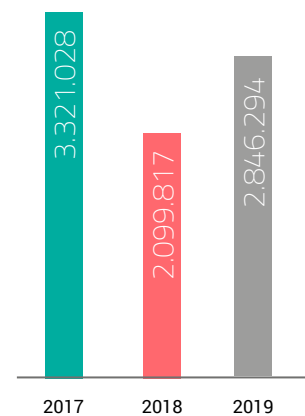
En 2019, la cifra total de inversión en I+D+i se situó en 2,8 millones de euros, un 35,5 % más respecto al año anterior. Este incremento se debe a la magnitud de algunos proyectos, así como a la apuesta por desarrollar actividades innovadoras durante la ejecución de las obras, fase en la que se han encontrado la mayoría de

los proyectos realizados durante 2019. Esta inversión se canaliza en torno a las líneas de acción prioritarias definidas por la compañía, con un enfoque transversal en la organización, que permite compartir el conocimiento técnico y optimizar sus capacidades.

Inversión en I+D+i (euros)

	2018	2019
	Total	Total
Inversión total en el ejercicio	2.099.817	2.846.294
Porcentaje de la inversión destinado a proyectos relacionados con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente	49,2%	43,3%
Subvenciones recibidas	122.307	89.039
Créditos obtenidos en condiciones ventajosas	1.179.252	1.869.634

Evolución de la inversión en I+D+i (euros)



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



La inversión en I+D+i realizada por FCC Construcción a lo largo de los años contribuye a "aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica del sector de la construcción, fomentando la innovación y la implicación del sector privado" (Meta 9.5)

Líneas prioritarias de I+D+i en FCC Construcción

FCC Construcción establece cada año unas líneas prioritarias en su estrategia de I+D+i, tras analizar el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la política de I+D+i y la implicación de la Dirección de la compañía.

Las propuestas de proyectos I+D+i se analizan desde estas líneas estratégicas, priorizando aquellas enfocadas en estas temáticas además de ayudar a definir los asuntos de interés para el proceso de Vigilancia Tecnológica.



Gestión del conocimiento

- GAUDÍ



Infraestructuras ferroviarias

- CYRENE
- In2Rail



Obras marítimas

- StarPort
- SAFE



Digitalización del sector de la construcción (BIM – Building Information Modelling y Procesos)

- BIMCHECK
- PWDRON
- ROBIM
- SAFETY4D
- ONLYBIM



Construcción sostenible

- REFORM2
- CALA
- POTAMIDES
- RESALTO
- Bici Sendas
- NanoFASE
- Life Impacto Cero

La metodología BIM como eje para la innovación

La metodología Building Information Modelling (BIM) se erige como palanca de cambio transversal en el camino de FCC Construcción hacia una completa digitalización de los procesos de la empresa. El uso de modelos digitales en las diferentes áreas y proyectos de la compañía favorece un enfoque de gestión más eficiente y sostenible, que ajusta la dedicación de recursos necesaria y permite incrementar el control de la planificación de las obras.

El departamento responsable de la gestión de la metodología BIM, cuenta con un equipo experto que realiza funciones diversas que abarcan desde la gestión de la información a nivel organización hasta el apoyo durante la ejecución de las obras, con el foco en la implantación de BIM en toda la compañía.

Dicho departamento se coordina con los responsables BIM de las distintas áreas y obras de manera colaborativa ayudados por herramientas tecnológicas en continuo proceso de mejora.

Asimismo, con el objetivo de facilitar el intercambio de conocimiento BIM de forma multidireccional entre los distintos departamentos de la organización, FCC Construcción avanza en la estandarización de los protocolos incluidos en su Manual BIM. En este mismo sentido, durante los últimos años se han intensificado las iniciativas de formación destinadas a empleados con el objetivo de extender el grado de implementación de la metodología en todos los niveles de la compañía.

Los recientes avances en torno a este área de innovación han ampliado su espectro de aplicación, dando lugar a nuevos proyectos que combinan BIM con tecnología como el *blockchain* o drones para el control de las obras, entre otros.



BIM/
Gestión de
la información



Gestión de
licitaciones
internacionales



Gestión de
licitaciones
nacionales



Soporte
técnico
experto



Formación



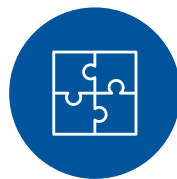
Lanzamiento
de proyectos



Despliegue de
equipos de obra



Soporte
de modelado



Integración
de sistemas



Soporte a
proyectos I+D+i.
Vigilancia tecnológica

BIMCheck

Más información sobre BIMCheck

En 2019, FCC Construcción ha participado en la creación de una plataforma que aúna las metodologías BIM y *blockchain* para optimizar la eficiencia y la seguridad de los procesos de gestión de la calidad de sus proyectos y obras.

BIMCheck asegura el control de calidad completo a través de la digitalización de los procesos, la inmutabilidad de los flujos de datos y la estandarización de los procesos para todos los equipos. Su aplicación mejorará la accesibilidad y la trazabilidad de todo lo relacionado con los materiales y los procesos de control documental en obra, repercutiendo en una mayor eficiencia operativa y un aumento de la confianza por parte de los clientes.

El proyecto ha sido testado en un proyecto piloto de edificación en 85 viviendas de Tres Cantos, Madrid (España), siendo la primera experiencia en aunar ambas tecnologías, BIM y *blockchain* a nivel mundial en una obra.

Este proyecto ha sido financiado por CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial).

ROBIM

Más información sobre ROBIM

ROBIM es una tecnología autónoma que permite la inspección y evaluación de proyectos de edificación con integración BIM. El objetivo es obtener información detallada sobre las obras en construcción y las posibles deficiencias encontradas en los proyectos analizados. En este proyecto, financiado por CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial), FCC Construcción colabora con el consorcio formado por GEOCISA, TPF INGENIERIA, INSYTE, IMATIA e IBIM.

Esta tecnología automatizada y multidisciplinar consiste en un robot que se desplaza e inspecciona la envolvente del edificio a analizar, capturando los datos pertinentes para realizar la evaluación y diagnóstico del estado de conservación y de eficiencia energética del patrimonio edificado. Con estos datos se obtiene un análisis detallado de la situación y las patologías del edificio, con posibilidad de enlazar con otras herramientas BIM ya existentes.

ONLYBIM

Más información sobre ONLYBIM

ONLYBIM es una herramienta de diseño de proyectos de obras no lineales, tales como explanadas, balsas y depuradoras, desarrollada por FCC Construcción en colaboración con BUHODRA. Esta herramienta permite la interconexión entre los distintos proyectos y la tecnologías BIM, y se integra en el paquete ISTRAM®/ISPOL® de Obras No Lineales.

Por parte de la compañía, se busca facilitar el diseño y ejecución de obras no lineales, de acuerdo con los requisitos BIM de los proyectos y la conexión con el 5D.

Actualmente el proyecto de innovación ONLYBIM, financiado por IDEPA del Principado de Asturias, se encuentra en fase preliminar.

PWDRON

Más información sobre PWDRON

Se trata de un sistema de monitorización automatizada de infraestructuras en obra civil lineal, basada en drones de prestaciones tecnológicas avanzadas, que ha sido desarrollado por FCC Construcción juntamente con IDP y Hovering Solutions y que ha sido financiado por CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial).

El proyecto piloto para su implementación se ha llevado a cabo en la obra de la carretera N-340 de Cádiz y Gibraltar a Barcelona por Málaga, en el tramo de la variante de Vallirana.

Con este proyecto se consigue la obtención automatizada de los datos de la obra en tiempo real, a través de modelos tridimensionales, de forma ágil y capturados con la tecnología de los drones, así como la exportación de los datos a aplicaciones topográficas, de diseño o trazado y su integración con tecnologías GIS (modelo GeoBIM).

Aproximación integrada a la innovación: desde la oferta a la finalización de las obras

FCC Construcción prioriza la innovación desde las fases más tempranas de los proyectos que desarrolla –oferta y contratación– hasta su finalización. La compañía realiza continuamente un seguimiento de las tecnologías, materiales y procedimientos constructivos más punteros en el mercado así como de los avances relacionados con sus líneas de innovación a través de un proceso de Vigilancia Tecnológica, que permite combinar la información recabada con la propia experiencia de la compañía. El objetivo es anticiparse a los cambios y reorientar su estra-

tegia de I+D+i hacia aquellas áreas que presentan una mayor oportunidad para la compañía.

La innovación en las etapas iniciales se configura desde la digitalización de los procesos para la gestión de contratos, el estudio y la estandarización de los valores presentados en los procesos de oferta, facilitando la modificación de datos, y el seguimiento y la gestión de los informes. Estas herramientas se ofrecen a los clientes como soluciones de valor añadido para la ejecución de los proyectos.

Ejemplos de innovación en fases tempranas



CENTRO DE COMUNICACIONES

Establecimiento de centro de comunicaciones con los ciudadanos y personas afectadas por las obras.

Posibilidad de implementar en el marco del proyecto un sistema de comunicación para la atención de usuarios de las obras y/o afectados por las mismas.

Algunas medidas que podrán implementarse, en función del proyecto, son paneles informativos, trípticos, respuestas específicas a los usuarios demandantes de información, presentaciones públicas o difusión en prensa, entre otros.



REALIDAD VIRTUAL

Visualización de los procesos constructivos y obras finalizadas para la presentación de prototipos en aquellas obras más relevantes.

Se complementa con documentación adicional incluida en las licitaciones, como vídeos explicativos sobre las fases del proyecto, que permite profundizar sobre la información en detalle proporcionada y presenta una concepción más visual de las obras.



CÓDIGOS QR

La metodología de Códigos QR se aplica como enlace a planos interactivos de la obra, que ofrecen una visión global del proyecto.

Asimismo, esta tecnología puede servir para verificar la vigencia de los documentos constructivos. Este sistema de autocontrol asegura la calidad en los trabajos de manera remota.

Durante la ejecución de las obras, FCC Construcción incorpora elementos y técnicas innovadoras, tanto en los materiales empleados, como en cuestiones relacionadas con los procesos constructivos o con la seguridad y la salud del entorno laboral, entre otros.

Como ejemplo en la prevención de riesgos laborales, la patente desarrollada por FCC Construcción para el establecimiento de un método propio de descarga, transporte e instalación de carril en vía de ferrocarril, hace que no sea necesario acercarse al tren carrilero tras cada ciclo de descarga de Barras Largas Soldadas (BLS), ofreciendo garantías de seguridad para los operarios. Este sistema,

además, ahorra costes y mejora el impacto ambiental ya que evita emisiones de gases de combustión derivadas de los sistemas convencionales asociadas a las locomotoras de tracción del tren carrilero.

También el proyecto RESALTO, financiado por CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial), y cuyo objetivo es el desarrollo de un badén inteligente con señalización de seguridad propia y de transmisión de datos, ejemplifica la utilización de estas tecnologías innovadoras para incrementar la seguridad de los usuarios. Esta infraestructura tiene además la capacidad de autogenerar electricidad a partir del rozamiento y frenado de los vehículos, potenciando los beneficios ambientales del proyecto.

caso práctico



El diseño del recinto de tablestacas sobre substrato rocoso permite adaptar una obra a las condiciones del terreno.

Recinto de tablestacas para el puente sobre el río Mures (Rumanía)

Recinto de tablestacas (Rumanía)

Como parte de la construcción del puente sobre el río Mures en Rumanía, FCC Construcción ha desarrollado un sistema para garantizar la cimentación de la obra, mejorando también la seguridad de sus trabajadores durante la ejecución.

Debido a las condiciones del terreno, se precisaba realizar las excavaciones sobre el substrato rocoso y bajo el nivel freático con un sistema estable y en seco, a través de un recinto de tablestacas.

Para solucionar los problemas estructurales, en el proyecto de rehabilitación de la línea de ferrocarril Frontiera – Curtici – Simeria, sección 3, tramo Gurasada-Simeria, se decidió llevar a cabo un proyecto innovador,

consistente en un recinto estanco circular apoyado en la roca del substrato, al que se le dispuso un anillo resistente de suelo cemento in situ, realizado mediante *jet grouting*. Además, teniendo en cuenta las características del terreno, se diseñaron los anillos de refuerzo situados a varias alturas lo que permitió evitar la necesidad de disponer acodalamientos, prescindiendo así, de obstáculos en el espacio interior del recinto. Este novedoso diseño de un recinto de tablestacas apoyado en un substrato rocoso supone un gran avance técnico en la construcción de cimentaciones de puentes situadas bajo nivel freático. El sistema permite simplificar las operaciones y reducir los tiempos de ejecución de este tipo de obras.



El diseño innovador de tablestacas aplicado en el puente sobre el río Mures en Rumanía se alinea con la meta concreta de "desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad" (Meta 9.1)

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



caso práctico

Bici Sendas

Financiado por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial), y liderado por FCC Construcción, con la participación de FCC Ámbito, IDNEO, IMPLASER, KOMPUESTOS, TEX y TRADIA, el proyecto Bici Sendas constituye una nueva generación de carriles bici modulares, producidos con materiales sostenibles, desde poliméricos provenientes de residuos y de subproductos industriales,

y con integración de sistemas generadores de energía como materiales magnetorestrictivos.

Estas vías ciclistas innovadoras reducen el impacto en el medio ambiente durante su construcción e incrementan el confort y la seguridad de los usuarios, además de promover esta alternativa sostenible de transporte.

Más información sobre Bici Sendas

Bici Sendas: carriles bici sostenibles, autosuficientes e inteligentes



Módulo de Seguridad y SmartCities



- Señalización de Seguridad
- Sensórica ambiental
- EH (back-up propio señalización)



Autogenerador integrado en el entorno del carril bici

Energía para alimentación de sensores y señales luminosas



Energía para alimentación de Gateway de comunicaciones



Energía para alimentación del nodo sensor



Energía magnetostriictiva hacia el sistema de almacenamiento de IDNEO



Envío de datos de:

- Sensórica ambiental
- Tráfico de bicicletas
- Beacons



- 1 Viales
- 2 Señalización estática
- 3 Señalización dinámica
- 4 Panel de información variable
- 5 Aerogenerador



El proyecto Bici Sendas contribuye a “proporcionar acceso a sistemas de transporte sostenibles para todos” y a “mejorar la seguridad vial”, bajo el objetivo de crear ciudades y comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles (Meta 11.2)

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Información visual para el usuario



I+D+i colaborativa

Desde el marco de la colaboración institucional y corporativa, FCC Construcción y sus filiales realizan convenios y proyectos con universidades, centros tecnológicos y otras empresas para desarrollar iniciativas de I+D+i.

Es importante en este sentido destacar la colaboración existente con PYMES, principalmente de base tecnológica, para la realización de proyectos de innovación en modalidad abierta que

fomentan la participación activa de la cadena de valor, así como de cooperación horizontal. Algunos de los proyectos, además, se llevan a cabo en consorcio con Administraciones Públicas, como por ejemplo el caso del Proyecto Europeo LIFE "Impacto Cero", *Development and demonstration of an anti-bird strike tubular screen for High Speed Rail lines*, en el que participa el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF).

Reconocimiento a la innovación colaborativa: OPTIPOINT

Más información sobre OPTIPOINT

En 2019, Optiport se ha clasificado como finalista en los premios NCE (New Civil Engineer), en la categoría *Innovation Operator*.

A través de este proyecto, desarrollado conjuntamente por FCC Industrial con la empresa PROES y la colaboración de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras (Cádiz), se permite simular el tráfico y las condiciones climáticas que afectan a los puertos a través de un *software* propio, optimizando la gestión portuaria y mejorando la planificación de los recursos disponibles.

Puerto de Tarragona (Tarragona, España)



La colaboración con otras organizaciones e instituciones en materia de I+D+i "mejora la cooperación regional e internacional en materia de ciencia, tecnología e innovación facilitando el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenientes" (Meta 17.6)

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



FCC Construcción también participa activamente en diferentes organizaciones nacionales e internacionales relacionadas con la I+D+i, cuyo objetivo es reforzar el posicionamiento de la compañía como organismo referente de la innovación en el sector de la construcción.

Presencia en organizaciones de I+D+i

PTEC

(Plataforma Tecnológica Española de Construcción)

PTEC tiene como objetivo contribuir a la mejora del sector de la construcción a través de la cooperación público-privada en la investigación, el desarrollo y la innovación, llevada a cabo entre empresas, asociaciones empresariales, universidades, centros de investigación, centros tecnológicos y clientes.

FCC Construcción participa en esta plataforma, estando presente activamente en la Fundación Plataforma Tecnológica Española de la Construcción, su Comisión Permanente y sus grupos de trabajo.

es.BIM (Implantación del BIM en España)

Impulsa la implantación de BIM en el sector de la construcción española, sensibiliza a las administraciones públicas en el establecimiento de requisitos BIM en las licitaciones de infraestructuras, etc.

FCC Construcción participa en esta organización, estando presente para detectar las innovaciones relacionadas con BIM en España.

Comisión de I+D+i de SEOPAN

La Comisión tiene como objetivo representar las empresas de la Asociación en lo que a innovación se refiere.

FCC Construcción es miembro fundador de la Comisión de I+D+i de SEOPAN.

Centro de Tecnologías Ferroviarias de ADIF

Centro de innovación abierta, multidisciplinar y con presencia estable en grupos de Investigación. Pretende reforzar la posición del sistema ferroviario español como referente de la vanguardia tecnológica europea y mundial.

FCC Construcción tiene presencia activa en el Centro de Tecnologías Ferroviarias de Adif, situado en el Parque Tecnológico de Andalucía, en Málaga.

ECTP

(Plataforma Tecnológica Europea de la Construcción)

La ECTP actúa como canal a la innovación del sector de la construcción europeo, con presencia ante los organismos de la Unión Europea y las Plataformas Sectoriales con las que comparte campos de innovación.

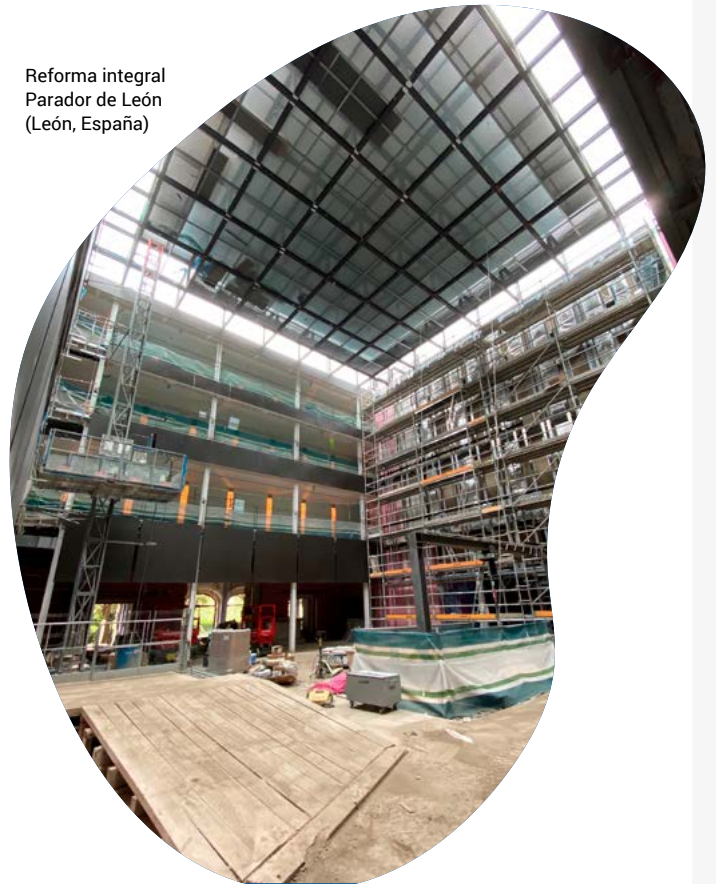
FCC Construcción está integrada en la ECTP.

Grupo ENCORD

Red Europea de empresas de construcción para el fomento e impulso de las actuaciones de Investigación y Desarrollo. Su principal objetivo es hacer presentes los intereses de las empresas constructoras en Europa, en relación con la I+D+i.

FCC Construcción participa activamente en el Consejo y en grupos de trabajo relacionados con las emisiones de CO₂ y Seguridad y Salud, coordinadas con la Dirección de Calidad y RSC y otras organizaciones de la empresa.

Reforma integral
Parador de León
(León, España)



CEOE**(Confederación Española de Organizaciones Empresariales)**

Entidad privada sin ánimo de lucro, cuyo fin primordial es la defensa y representación de los intereses empresariales ante los poderes públicos y la sociedad en general.

FCC Construcción participa en la Comisión de I+D+i, en el Comité de Internacionalización, así como en la Comisión de Sociedad Digital.

AENOR**(Asociación Española de Normalización y Certificación)**

Entidad de certificación de sistemas de gestión, productos y servicios, y responsable del desarrollo y difusión de las normas UNE.

FCC Construcción participa en el Foro AENOR de estándares para la Industria Conectada 4.0. Se trata de una iniciativa para dar respuesta al área estratégica 4.2 Marco regulatorio y estandarización de la iniciativa Industria conectada 4.0 del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

Asociación Española para la Calidad (AEC)

La AEC es una entidad privada con el objetivo de impulsar la calidad como motor de la competitividad y la sostenibilidad del sector privado en España. La Comunidad de AEC ofrece herramientas de conocimiento para ayudar a los profesionales y empresas a implementar la calidad de manera transversal.

FCC Construcción participa en la Comunidad de AEC, en las Comisiones de Innovación, Medio Ambiente y RSE.

RIH (Railway Innovation Hub)

Asociación que impulsa la tecnología y el conocimiento del sector ferroviario a nivel internacional mediante proyectos colaborativos de I+D, la comercialización de tecnología, promoción de emprendimiento y la prestación de servicios.

FCC Construcción es miembro asociado del The Railway Innovation Hub, cuyo objetivo es promover y contribuir a la competitividad del sector ferroviario para poder afrontar favorablemente la globalización, mediante el impulso de la innovación y la internacionalización de sus asociados y la mejora de las condiciones del entorno del sector.

Clúster del Ayuntamiento de Madrid

Clúster liderado por el Ayuntamiento de Madrid con más de 20 entidades públicas y privadas para posicionar a la capital como enclave de referencia mundial en el sector de la construcción, la ingeniería y la arquitectura.

FCC Construcción participa en el grupo de trabajo de formación, capacitación profesional e I+D+i, dentro del área de mercados y financiación y en el grupo de trabajo de Sostenibilidad.

Building Smart

Asociación formada por instituciones, empresas y organismos del sector de la construcción, para fomentar la eficacia en el sector a través de estándares abiertos de interoperabilidad sobre BIM, con el fin de reducir costes y tiempos de ejecución y aumentar la calidad de los procesos.

PTFE**(Plataforma Tecnológica Ferroviaria Española)**

La PTFE tiene como objetivo alcanzar los avances científicos y tecnológicos para asegurar la competitividad, la sostenibilidad y el crecimiento del ferrocarril español, alineando la estrategia y conocimientos de diferentes agentes en materia de I+D+i.



6.

Proyectando la visión: cómo trabajamos

Nuestros profesionales 79

Relación con terceros 98

Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz 113

Estación Alta Velocidad Zaragoza-Delicias (Zaragoza, España)



FCC Construcción, a través de su actividad, da respuesta a los desafíos que perfilan el futuro de la sociedad, con foco en el bienestar de los empleados, el fomento del desarrollo de las comunidades y el cumplimiento del marco ético de la compañía.

6.1 Nuestros profesionales

Los empleados de FCC Construcción impulsan un entorno de trabajo participativo y profesional, en el que prevalece la seguridad y la salud con un enfoque de responsabilidad y prevención.

Las personas que conforman la plantilla de FCC Construcción están comprometidas con el desarrollo de infraestructuras con el más alto nivel de cualificación y conocimiento técnico,

con eficiencia, excelencia, y promoviendo los valores de la seguridad y la salud, el trabajo en equipo y la preservación del medio natural en cada proyecto.



Logros

- Renovación de la Política de Seguridad, Salud y Bienestar del Grupo FCC.
- Certificación de la norma ISO 45001 (migrando desde OSHAS 18001) en 6 países: España, Portugal, Panamá, Costa Rica, Rumanía y Perú.
- Reporte continuo de las buenas prácticas relacionadas con seguridad y salud en los centros de trabajo, con la difusión posterior de un informe anual a toda la organización.
 - Éxito de la campaña "Vive Saludable".
- Logro de 5 millones de horas trabajadas sin accidentes laborales con baja en la construcción de la planta depuradora de Abu Rawash (Egipto).
 - Desarrollo de un mapa dinámico de puestos y funciones de la plantilla.
 - Celebración de la jornada de Directivos del Área de Construcción.
- Aumento de la inversión en formación y del número de horas de formación impartidas.
 - Digitalización de los cursos técnicos en formato HTML5 y actualización de los contenidos.
- Incremento de la formación *online* en habilidades.
 - Lanzamiento de distintas campañas de comunicación a los empleados ligadas a igualdad, sostenibilidad y valores corporativos.
 - Creación del "Campus FCC", la universidad corporativa del Grupo FCC.



Retos futuros

- Ampliar el alcance de la norma ISO 45001 a todos los países donde se opera.
- Impulso de la colaboración sectorial en la promoción de la seguridad y salud laboral en foros específicos y organismos empresariales.
- Aumentar la implicación de la dirección y los mandos intermedios en la seguridad y salud laboral, mediante la implantación del "Safety Moment" en las reuniones, y las visitas de evaluación de las condiciones de trabajo en los sitios/proyectos.
 - Realizar charlas breves al inicio de las actividades críticas para refuerzo de la difusión de los riesgos existentes y las medidas preventivas correspondientes.
 - Asignación de los puestos y funciones de los empleados para completar el mapa dinámico de la plantilla.
- Implantar la plataforma virtual corporativa de formación "Campus FCC" en el área de Construcción.
 - Potenciar la formación en metodología BIM al personal designado.
- Identificar y capacitar a formadores internos para desarrollar su actividad mediante acciones concretas que permitan el desarrollo de sus habilidades.
- Continuar con la formación en Código Ético para todos los nuevos ingresos.
- Incremento de la presencia de mujeres en la plantilla y en puestos directivos.

Perfil de la plantilla de FCC Construcción

A cierre de 2019, la plantilla de FCC Construcción estaba compuesta por un total de 8.201 empleados. La variación de la cifra de empleados respecto al ejercicio anterior se corresponde principalmente con la tipología de distintos

servicios que se ofrecen durante la ejecución de las obras, algunas de carácter temporal, como por ejemplo los servicios complementarios electromecánicos desarrollados durante la construcción del metro de Riad.



8.201

Empleados

Evolución y distribución de los empleados

Evolución total de los empleados



Distribución de empleados por género

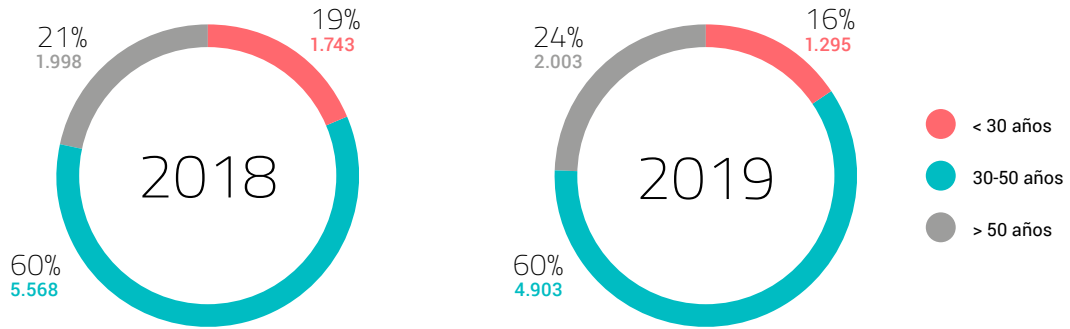
2018



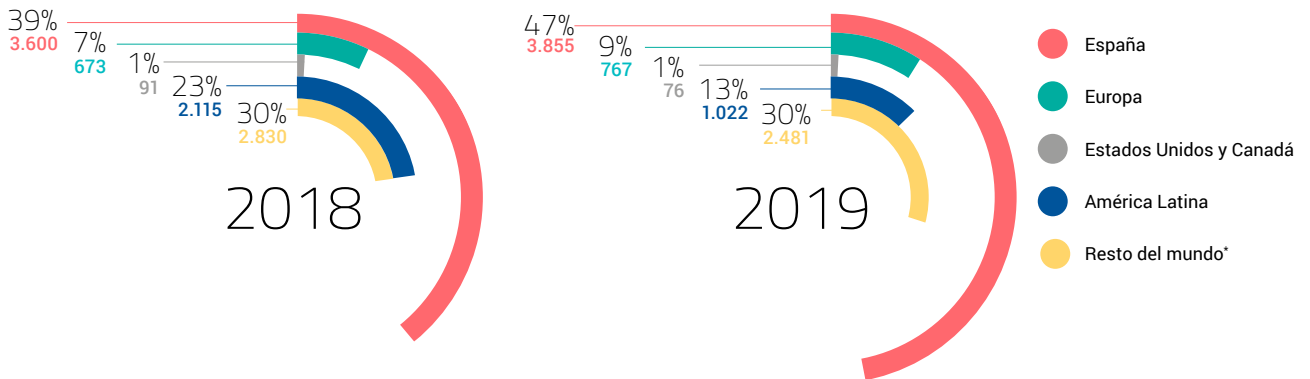
2019



Distribución de empleados por rango etario



Distribución de empleados por área geográfica

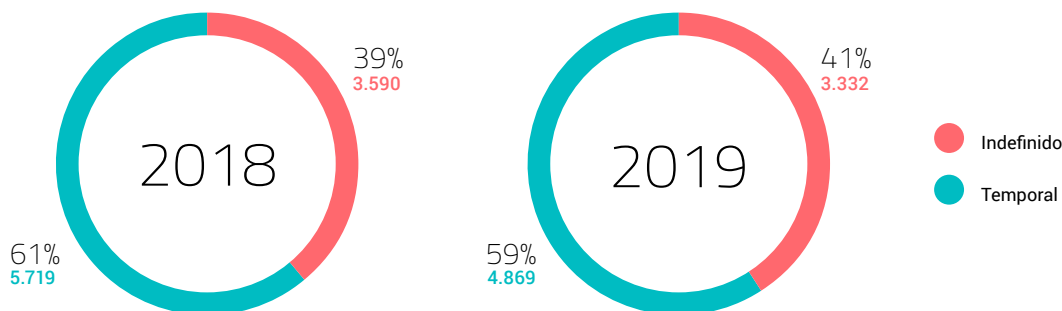


* Resto del Mundo incluye Arabia Saudí, Qatar y Argelia.

Gasoducto Samalayuca (Sásabe, México)



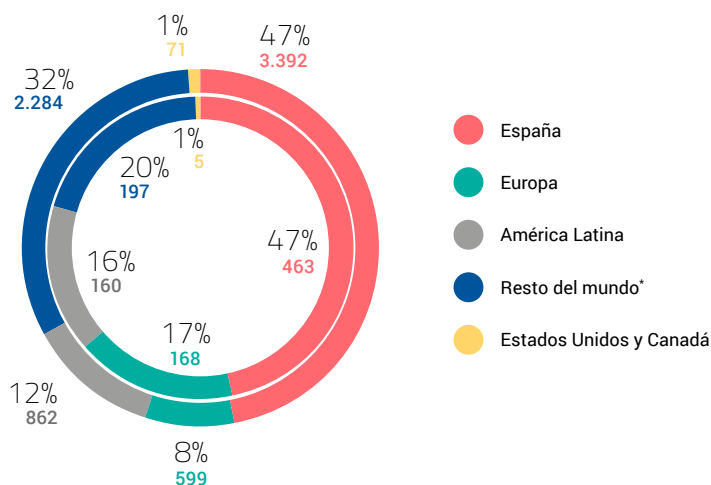
Distribución de empleados por tipo de contrato



Distribución de empleados por género, tipo de contrato y área geográfica

	2018		2019			
	Total	Total	Distribución por género		Distribución por tipo de contrato	
			Mujeres	Hombres	Indefinido	Temporal
España	3.600	3.855	463	3.392	2.256	1.599
Europa	673	767	168	599	214	553
Estados Unidos y Canadá	91	76	5	71	17	59
América Latina	2.115	1.022	160	862	629	393
Resto del mundo*	2.830	2.481	197	2.284	216	2.265
TOTAL	9.309	8.201	993	7.208	3.332	4.869

Distribución de empleados por área geográfica y género (2019)**



* Resto del Mundo incluye Arabia Saudí, Qatar y Argelia.

** Círculo interior: mujeres. Círculo exterior: hombres

Rotación voluntaria del personal (España)*

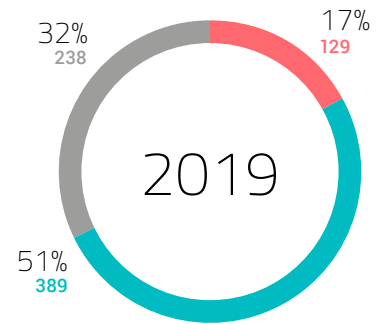
3,4%



* Los datos de rotación voluntaria se corresponden con el número de empleados que abandona voluntariamente la compañía.

Distribución por rango etario de la rotación de plantilla **

- < 30 años
- 30-50 años
- > 50 años



** Los datos de rotación incluyen los empleados que abandonan la compañía, tanto de forma voluntaria, como por despido, jubilación, fallecimiento o vencimiento de contrato.

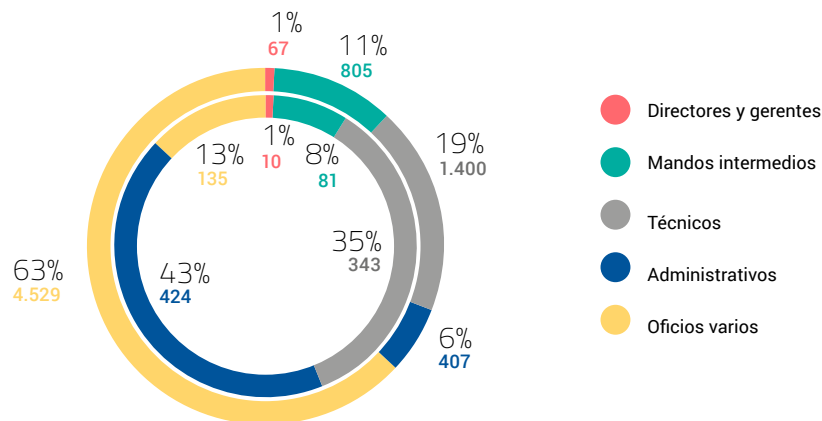
La tasa de rotación voluntaria del personal en España en 2019 es de un 3,4%, que se mantiene en valores similares a la tasa de rotación voluntaria de la plantilla en España en 2018, que fue de un 3,9%. Otras bajas en la compañía fueron por vencimiento de contrato (13,7%) y por otras causas, como despidos, jubilación o fallecimientos (2,5%).

Distribución de empleados por género, edad y categoría profesional

2019

	Total	Distribución por género		Distribución por edad		
		Mujeres	Hombres	< 30 años	30-50 años	> 50 años
Directores y gerentes	77	10	67	0	31	46
Mandos intermedios	886	81	805	38	460	388
Técnicos	1.743	343	1.400	165	1.086	492
Administrativos	831	424	407	295	365	171
Oficios varios	4.664	135	4.529	797	2.961	906
TOTAL	8.201	993	7.208	1.295	4.903	2.003

Distribución de empleados por categoría profesional y género (2019)*



*Círculo interior: mujeres. Círculo exterior: hombres

Seguridad y salud del empleado

La premisa de mantener siempre la máxima seguridad en la actividad se recoge en la Política de Seguridad y Salud de FCC Construcción. Más allá del cumplimiento de la normativa legal vigente en cada país en el que opera, la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores representan una prioridad para FCC Construcción, demostrando un liderazgo y compromiso firmes respecto de las actividades de prevención de riesgos laborales en la organización, adoptando las disposiciones necesarias en aras de la mejora continua.

En 2019, se ha obtenido la certificación conforme a la norma internacional ISO 45001: 2018 "Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo" en seis países en los que se tiene presencia, siendo una de las primeras empresas en España en conseguir esta nueva acreditación internacional. En este momento de migración

entre normas, el sistema de gestión de riesgos de seguridad y salud laboral se estandariza bajo las normas OHSAS 18001 e ISO 45001, cubriendo el 94,9% del personal de la compañía.

La ISO 45001 garantiza la integración de las mejores prácticas en materia de seguridad y salud laboral en toda la estructura de la compañía, incluyendo a la Alta Dirección, al tiempo que se minimizan los riesgos laborales y se promueve la cultura preventiva en la gestión de la compañía.

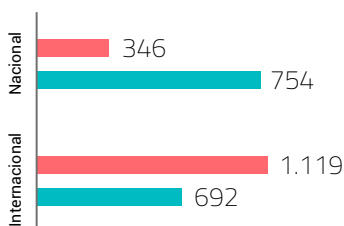
El Sistema de Gestión de la seguridad y salud laboral en el trabajo incluye procedimientos que involucran a todos los niveles jerárquicos de FCC Construcción, establecen los mecanismos de seguimiento y control, y proporcionan las pautas para la corrección y mejora de los indicadores en materia de prevención de riesgos laborales.



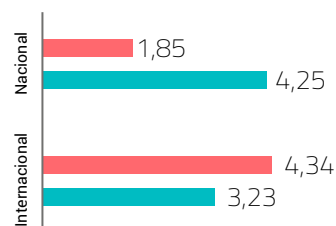
Índices de siniestralidad de FCC Construcción

● 2018 ● 2019

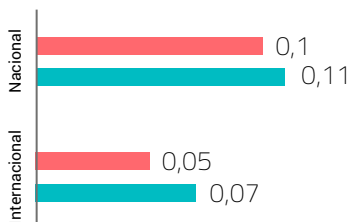
Índice de incidencia*



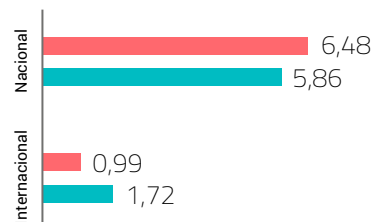
Índice de frecuencia**



Índice de gravedad***



Índice de absentismo**



* Número de accidentes con baja médica por cada 100.000 trabajadores, dividido por el número promedio de trabajadores.

** Número de accidentes con baja médica por cada 1.000.000 horas trabajadas.

*** Número de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas.

** Medida de los días reales que pierde un trabajador ausente, expresada como un porcentaje del total de días laborables programados para los trabajadores durante el mismo período.

Crisis sanitaria a causa de la COVID-19

Ya en 2020, FCC Construcción ha colaborado activamente en las iniciativas promovidas por el sector de la construcción para velar por la seguridad y salud de sus empleados ante la situación generada por la crisis sanitaria de la COVID-19.

Así, y de la mano de los principales sindicatos en España y la Confederación Nacional de la Construcción, la compañía ha elaborado la guía de actuación ante la COVID-19 en las obras de construcción.

Además, durante el plazo establecido por las autoridades se ha llevado a cabo la suspensión de las obras, y durante el estado de alarma decretado en España, se ha priorizado el teletrabajo.

Asimismo, la compañía ha impulsado internamente sesiones formativas para todos los empleados sobre las medidas de actuación ante el COVID-19. También, la compañía ha ofrecido a los empleados la evaluación interna de la actuación de la empresa ante esta situación extraordinaria.

El protocolo de actuación incluye medidas:



Preventivas

Limpieza e higienización de los lugares de trabajo y la promoción de las acciones para preservar la higiene personal



Protección

Protocolos de actuación para empleados con sintomatología y aquellos que han mantenido contacto con potenciales afectados por la COVID-19



Formación

Información a todos los trabajadores relacionada con los procedimientos de actuación frente a la situación



Organizativas

Establecimiento de turnos en horarios y zonas específicas de trabajo, y el mantenimiento de la distancia de seguridad recomendada

De la mano de los principales sindicatos en España y la Confederación Nacional de la Construcción, la compañía ha elaborado la guía de actuación ante la COVID-19 en las obras de construcción.



Equipo de obra reforma Estadio Santiago Bernabéu (Madrid, España)

El enfoque preventivo en la gestión de riesgos laborales

FCC Construcción realiza continuamente sesiones formativas entre sus empleados en materia de Seguridad y Salud, favoreciendo una cultura de prevención en materia de prevención de riesgos laborales. En 2019, se han intensificado el número de sesiones de sensibilización e información relacionadas con la implementación

de la nueva norma ISO 45001, que han sido impartidas a directivos, técnicos de prevención de riesgos laborales y delegados de prevención. En este sentido, también se ha llevado a cabo un taller de 20 horas relativo a las medidas requeridas de higiene industrial y ergonomía para los técnicos de prevención de riesgos laborales.

Informe de buenas prácticas de prevención

Entre los objetivos de prevención establecidos por FCC Construcción en el ámbito de la seguridad y la salud, la implementación de Buenas Prácticas impulsa la gestión proactiva de la prevención en todos los centros de trabajo.

Durante el año 2019, se han implementado un total de 40 buenas prácticas en España y 25 en el ámbito internacional.

La compañía trabaja en la actualidad en impulsar la difusión de estas buenas prácticas a todas las áreas de la organización mediante campañas internas de comunicación y el informe de Buenas Prácticas que se elabora anualmente y está a disposición de los empleados.



“Momento de Seguridad”

Impulsada por el área de FCC Construcción Internacional, consiste en breves charlas para concienciar sobre cuestiones específicas relacionadas con la seguridad y la salud. Tienen lugar al inicio de las reuniones y requiere la preparación previa de la persona encargada de dirigir la conversación, invitando a la reflexión colectiva de los asistentes.



Buzones de sugerencias

Proporciona a los trabajadores la oportunidad de indicar situaciones potenciales de riesgo o inseguridad en la obra y de aportar también sugerencias. Implementado en el proyecto de la pista de aterrizaje del aeropuerto de Dublín.



Escaleras de mano con barandilla perimetral

Facilitan al trabajador desarrollar su actividad desde una plataforma segura y reducen el riesgo de caída y accidentes.



Trabajos de inspección con drones

Aprovechamiento de la tecnología actual, mediante la utilización de drones en zonas de riesgo para la inspección de todo tipo de infraestructuras. Se elimina así el riesgo en origen de caída en altura o de atropello, además de otros asociados a lugares de difícil acceso.

Internamente, el Grupo FCC celebra cada dos años los premios de Seguridad y Salud, en los que reconocen aquellas iniciativas y actuaciones realizadas por los empleados y por las diferentes áreas de la compañía en materia de cultura preventiva y promoción de la salud y el bienestar en los lugares de trabajo.

Centralización, automatismo, mayor conexión entre partes



Safety4D: metodología BIM en el campo de la seguridad y salud

Basado en la metodología BIM, la aplicación Safety4D en materia de prevención de los riesgos laborales, persigue la reducción significativa del riesgo de accidentes en obra y la minimización en el empleo de recursos en este ámbito.

Todo ello se consigue gracias al análisis virtual previo a la obra, durante la fase de planificación de tareas a desarrollar, para tomar las decisiones adecuadas respecto a la aplicación de las medidas preventivas y los equipos de protección necesarios en cada momento. Safety4D también diseña la gestión de los sistemas de prevención durante la fase de ejecución, gracias al control de los riesgos y la coordinación de los equipos técnicos de obra, de prevención y BIM.

En este proyecto, financiado por CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial), FCC Construcción colabora con INGECID.

Metodología BIM aplicada en la seguridad y salud de los empleados de FCC Construcción.

Más información sobre Safety4D

caso práctico • caso práctico



La herramienta tecnológica Safety4D refuerza la capacidad de respuesta frente a los riesgos laborales y promueve "un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores" (**Meta 8.8**)

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Favorecer el bienestar y la salud de la plantilla

Con el objetivo de extender el cuidado de la salud y unos hábitos de vida saludable entre sus empleados, que redunde en un entorno laboral –y más allá– óptimo, FCC Construcción ha llevado a cabo en 2019 un estudio de factores psicosociales entre sus empleados. Mediante este estudio se identifican aquellas situaciones y condiciones de trabajo de la organización que tienen una influencia y afectación significativa en relación con esta tipología de riesgos. En base a los resultados de esta evaluación, se desarrollarán acciones de comunicación interna y se impulsará la política de formación en materias como la mediación y resolución de conflictos, o la gestión del estrés.

La compañía participa activamente en diferentes campañas corporativas dedicadas al cuidado específico de la salud. En 2019, merecen especial mención la celebración del Día Mundial de la Nutrición o el Día Mundial sin Tabaco y campañas voluntarias de donación de sangre junto a la Cruz Roja Española, así como las campañas para la sensibilización y prevención del cáncer de mama y próstata, realizadas en las filiales de Panamá, Costa Rica y Nicaragua. Asimismo, en Panamá, se recolectaron y donaron artículos de primera necesidad en materia de aseo personal al Instituto Oncológico Nacional (ION) destinados a aquellos que más lo necesitan.



Las iniciativas de fomento de la salud y bienestar de las personas refuerzan “la capacidad, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud” (Meta 3.d.)

3 SALUD Y BIENESTAR



VIVE SALUDABLE

El Grupo FCC ha impulsado en 2019 VIVE SALUDABLE, una iniciativa corporativa para promover el bienestar de las personas.

Este plan de acción anual se desarrolla desde el área de recursos humanos y los servicios médicos propios, y es implementado de manera transversal en toda la com-

pañía. Incluye campañas de sensibilización y programas de temáticas de la salud y bienestar, la alimentación saludable, el bienestar emocional, la participación social y la cultura.

Esta iniciativa cuenta con un portal online para facilitar el acceso a todos los empleados del grupo.

Colaboraciones para fomentar la Seguridad y Salud laboral

La compañía mantiene una presencia significativa y colabora con asociaciones y otros organismos del ámbito de la seguridad y salud, tanto a nivel nacional como internacional.

ESPAÑA

(AEC) **Asociación Española para la Calidad**

FCC Construcción ostenta la vicepresidencia del Comité de Prevención de la AEC. Desde esta asociación se lideran diferentes grupos de trabajo relacionados con la seguridad y la salud, entre los que cabe destacar el grupo de trabajo "Organización y Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales".

(SEOPAN) **Asociación de empresas constructoras y concesionarias de infraestructuras**

(AECOM) **Asociación de empresas de la construcción de Madrid**

Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Reforma integral
Parador de León
(León, España)

INTERNACIONAL

(FIEC) **Federación del Sector de la Construcción Europeo**

FCC Construcción participa de manera activa en la Federación del Sector de la Construcción Europeo (FIEC), en representación de la Confederación Nacional de la Construcción (CNC).

La compañía preside la Comisión de Seguridad y Salud de FIEC, en la sub-comisión social, impulsando gran parte de los debates de interés en el ámbito europeo para la Seguridad y Salud del sector de la construcción.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el trabajo



Garantizar y retener el mejor talento

La consecución de los objetivos de la organización solo es posible mediante las garantías que ofrece una plantilla sólida y técnicamente cualificada que demuestra continuamente un firme compromiso con la calidad en su ámbito de actividad.

FCC Construcción está elaborando un mapa dinámico de puestos de trabajo, con el que se definen e identifican las funciones de cada empleado, con el fin de gestionar el conocimiento y habilidades disponibles en la compañía de la manera más eficiente y precisa posible.

La valoración del talento existente en la compañía se ejemplifica con la entrega de Premios a la Fidelidad a las personas que cumplen 40 y 25 años en la compañía. El Grupo FCC ha hecho entrega de estos premios en 2019, enmarcados antes de la celebración de los 120 años de actividad de la compañía.

Oportunidades de desarrollo profesional

El área de Construcción del Grupo FCC basa su estrategia de talento en el crecimiento profesional y la configuración de carreras e itinerarios que optimizan el desarrollo de las capacidades profesionales y el impulso de la internacionalización de la plantilla, con foco en la generación de espacios para la convivencia intergeneracional y la presencia equilibrada entre hombres y mujeres.

En este sentido, el **Programa Internacional de Jóvenes Talentos** ofrece a jóvenes recién titulados la oportunidad de iniciar su carrera en el ámbito internacional y ocupar posiciones itinerantes en diferentes países en los que opera la compañía. Este programa se lleva a cabo en colaboración con universidades relacionadas con el sector de la construcción, donde se realizan los procesos de selección. La participación en el programa requiere de dominio de idiomas y competencias técnicas específicas por parte de los candidatos.

En 2019, ha tenido lugar la segunda edición del programa –en el que han participado un total de 8 personas– con una duración de doce meses. Tras su finalización, la compañía gestiona la incorporación de estos profesionales en nuevos proyectos internacionales bajo alguna de las direcciones de FCC Construcción.

Otro de los retos a los que se ha enfrentado históricamente el sector de la construcción es la incorporación del talento femenino en la actividad. Por ello, FCC Construcción participa en iniciativas para promover una mayor presencia de mujeres en el sector; destacando entre ellas el Proyecto Promociona –iniciativa del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, de la CEOE y de ESADE Business School– cuyo objetivo es que un mayor número de mujeres alcancen puestos directivos en las empresas.

Código Ético y de Conducta aprobado por el Consejo de Administración del Grupo FCC



El Programa de Jóvenes Talentos contribuye a “aumentar el número de jóvenes que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo y al trabajo decente” (**Meta 4.4**)

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



caso práctico



Este programa impulsa las capacidades de mujeres con alto potencial para puestos directivos.

Acto de clausura de la 10ª edición del programa de la EOI "Mujeres con alto potencial"

Mujeres con Alto Potencial: desarrollo de la Alta Dirección

El Programa de Desarrollo para la Dirección –Mujeres con Alto Potencial– es una iniciativa de la Escuela de Organización Industrial (EOI) que ofrece formación estructurada e integral a mujeres para la asunción de nuevos retos gerenciales en el ámbito organizacional al que pertenezcan.

La perspectiva multidisciplinar de formación, con módulos de habilidades directivas y gestión operativa, fortalece la adquisición y el desarrollo de competencias de aplicación práctica. El programa también

promueve el desarrollo personal y profesional, potenciando el trabajo en equipo y la interrelación entre las participantes, profesionales de su sector.

En 2019, tres mujeres de FCC Construcción han participado en el programa.



Más información sobre Programa de la EOI



Este Programa impulsado por la Escuela de Organización Industrial contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible al "asegurar la participación efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en la vida económica" (Meta 5.5)

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Formación especializada

La formación a los empleados constituye la herramienta de impulso del crecimiento de la compañía, tanto en el ámbito nacional como internacional. Con ella, se obtiene un mayor rendimiento y eficacia de los trabajadores en el desarrollo de sus funciones, así como ayuda a alcanzar los objetivos de desarrollo profesional individual de cada empleado.

El Plan Anual de Formación de FCC Construcción contiene el catálogo de acciones formativas planificadas en diferentes áreas de conocimiento, a las que tienen acceso todos los empleados. Este Plan aborda temáticas como la capacitación técnica, jurídica, económico-financiera, de informática, de calidad, de prevención, medio ambiente, de tecnologías innovadoras como BIM, anticorrupción y Código Ético, y de desarrollo de habilidades personales. La actualización continua del contenido de la formación, así como la digitalización de los procesos favorece el desarrollo personal y profesional de los empleados.

En 2019, se ha completado la digitalización de las iniciativas de formación, con la creación de la plataforma Campus FCC, universidad corporativa de FCC, donde se recogen todas las sesiones, cursos y talleres para empleados. La homogeneización del sistema con el que se ofrece la formación facilita la participación por parte de los trabajadores de todos los países donde opera FCC Construcción y el Grupo FCC. Esta plataforma interna, que apuesta por el talento actual de creciente globalización, nuevas tecnologías y formas de trabajo, se implementará de manera transversal en toda la compañía en el año 2020.

Cabe destacar la calidad de las iniciativas formativas desarrolladas por la compañía, que cuentan con la satisfacción del usuario, alcanzando un 90% de asistencia y un 3,4 sobre un máximo de 4 puntos de índice de satisfacción.

En 2019, se impartieron un total de 80.434 horas de formación a 6.798 participantes, suponiendo una inversión de 1,79 millones de euros, un 7,63% más que el año anterior.



80.434

Horas de formación

35.460

Horas de formación online



1.789.363

Euros de inversión en formación



6.798

Participantes



Los esfuerzos de la compañía en materia de formación a todos sus empleados están orientados a "asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad" (Meta 4.3)

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Evolución de las horas de formación impartidas

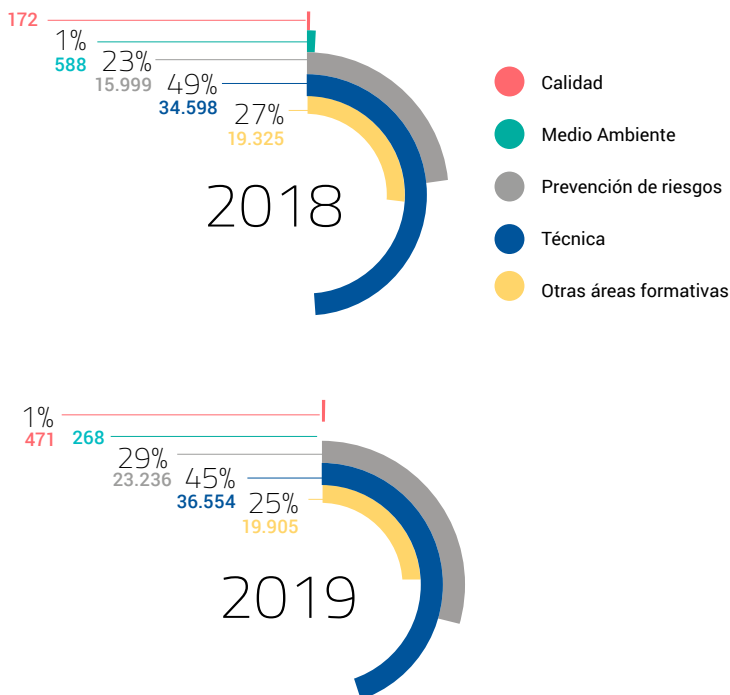


Distribución del número de horas de formación y la media de horas de formación por empleado, por género y categoría profesional

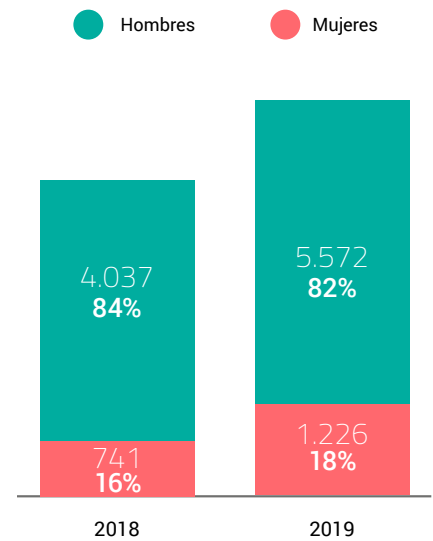
2019

	Horas de formación totales			Media de horas de formación por empleado		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Directores y gerentes	1.510	568	942	19,6	56,8	14,1
Mandos intermedios	10.347	2.134	8.213	11,7	26,3	10,2
Técnicos	36.162	9.377	26.785	20,7	27,3	19,1
Administrativos	4.007	2.368	1.639	4,8	5,6	4,0
Resto del personal	28.408	893	27.515	6,1	6,4	6,1
TOTAL	80.434	15.340	65.094	9,8	15,5	9,0

Número de horas de formación por materia



Número de participantes en la formación por género



Principios de igualdad y diversidad

La Política de Igualdad y Diversidad del Grupo FCC recoge la filosofía corporativa que garantiza que los criterios de selección y desarrollo profesional de los empleados se basen en la igualdad de género y la integración de personas con discapacidad. Este compromiso queda salvaguardado también por el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.

Para identificar las áreas de mejora, la compañía recoge la información relativa a los grupos minoritarios existentes en la plantilla, así como la distribución de género en puestos directivos o del Consejo de Administración.

Más allá, “La Diversidad Suma” se articula como la estrategia de FCC Construcción para dar cabida a un conjunto de talentos diferentes, utilizando modelos de colaboración que reconozcan y defiendan la identidad, la singularidad y la dignidad. Así, FCC Construcción trabaja continuamente en el fortalecimiento de esta estrategia mediante la realización de análisis internos de los procesos de selección y la gestión de recursos humanos, identificando sesgos de naturaleza inconsciente y otras barreras corporativas, grupos sociales infrarrepresentados y nuevas áreas de oportunidad para generar un cambio cultural que se integre en el modelo de la compañía.

Fruto de la aplicación de las políticas de igualdad y diversidad, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España ha concedido a FCC Construcción el Distintivo de Igualdad, la marca de excelencia para aquellas compañías comprometidas en este ámbito. En esta línea, también el Grupo FCC ha renovado en 2019 su acuerdo con el Chárter de la Diversidad de España para el periodo 2019-2021, en reconocimiento a sus políticas de igualdad y a su decidida apuesta por la inclusión social.

Impulso a la igualdad en la compañía

A cierre de 2019, la plantilla del área de Construcción del Grupo FCC está compuesta por un total de 993 mujeres, que representan el 12% de empleados. Además, el 13% de las posiciones directivas están ocupadas por mujeres. Asimismo, la compañía constituye los salarios base según lo dispuesto en los convenios colectivos

y en la política salarial interna, que no incluye el género de los empleados como distinción en su criterio. La brecha salarial entre hombres y mujeres de la compañía se recoge en el Informe de Información no Financiera del Grupo. En 2019, la brecha salarial ajustada en España, que considera una comparativa incluyendo factores comparables como el nivel funcional, la antigüedad y el convenio colectivo aplicable, ha sido de un 6,59%.

Estos datos reflejan factores externos, como el sector al que pertenece la compañía, representado tradicionalmente por hombres como la principal causa de la brecha salarial en la compañía. No obstante, la distribución de la plantilla y la elaboración de políticas de igualdad de género muestran el esfuerzo de la compañía por incorporar a la mujer en todos los ámbitos y niveles de la organización.

El Plan de Igualdad de FCC Construcción está vigente desde el año 2008. En la actualidad, la compañía trabaja en la elaboración de su tercera actualización y será de aplicación tanto en la compañía como en aquellas empresas filiales y UTEs en las que participa y que no disponen de un plan de igualdad propio. FCC Industrial, una de las filiales, también cuenta con un Plan de Igualdad propio, elaborado en 2015. En este respecto, cabe celebrar en 2019 la firma del primer Plan de Igualdad de Matinsa, filial de FCC Construcción, especializada en el mantenimiento de infraestructuras.

Como es habitual, el área de Construcción del Grupo FCC ha participado en 2019 en la celebración del día internacional de la mujer. A través de la campaña “[Comprometidos contigo](#)”, la compañía ha difundido entre sus empleados las diferentes acciones desarrolladas por las trabajadoras de FCC Construcción, con el objetivo de compartir los valores y visión de la compañía exponiendo el papel de la mujer en el sector de la construcción.

Con motivo de los actos desarrollados el 25 de noviembre por el día internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, FCC Construcción ha presentado su campaña “[No lo normalices y di NO](#)”. Este vídeo de sensibilización, con la participación de empleados de la compañía, se solidariza con la causa de ese día, reivindicando las implicaciones negativas sociales de las letras de algunas canciones populares.

Mantenimiento integral Metro de Madrid (Madrid, España)



Distribución de mujeres en plantilla

	2018	2019
Sobre el total de la plantilla	11%	12%
Sobre el total de puestos directivos	18%	13%
En el Consejo de Administración	27%	29%

Grupos minoritarios o vulnerables en empleados*

2019

	Total	Distribución por género		Distribución por edad		
		Mujeres	Hombres	< 30 años	30-50 años	> 50 años
Directores y gerentes	0	0	0	0	0	0
Mandos intermedios	4	0	4	0	0	4
Técnicos	15	3	12	1	9	5
Administrativos	23	12	11	0	13	9
Oficios varios	20	1	19	0	11	10
TOTAL	62	16	46	1	33	28

* Los grupos vulnerables son las personas con discapacidad. Los datos proporcionados corresponden con aquellos empleados con nómina en España.

Protocolo para la Prevención de Situaciones de Acoso Laboral y Sexual



El Protocolo para la Prevención de Situaciones de Acoso Laboral y Sexual fomenta la lucha activa contra la violencia de género y promueve el cumplimiento de las normas y desarrollo de un comportamiento ético en las actividades empresariales, atendiendo a los principios recogidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo.

Asimismo, FCC Construcción realiza continuamente campañas para concienciar y sensibilizar en relación con las situaciones de violencia de género.

caso práctico



Acto de la firma del primer Plan de Igualdad de Matinsa

Con el primer Plan de Igualdad de Matinsa se promueve la integración de la igualdad de género en la gestión de la compañía.

Matinsa firma su Primer Plan de Igualdad

Matinsa, filial de FCC Construcción dedicada al mantenimiento de infraestructuras, ha firmado su primer Plan de Igualdad.

Con la firma del plan se alcanza un hito para integrar la igualdad de género de manera permanente y transversal en toda la estructura de la organización.

Este plan recoge la voluntad de hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y la adop-

ción de las medidas preventivas y correctoras necesarias para que en la organización no se produzcan situaciones de discriminación.

Matinsa asume, con la firma del plan, el avance en la consolidación de una cultura de igualdad de oportunidades y trato que promueva la eliminación de estereotipos, implantando todas aquellas medidas de acción positiva que ayuden a eliminar las diferencias que pudieran detectarse en la compañía.



Matinsa "fortalece así su política para promover la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres" (Meta 5.c)

5 IGUALDAD DE GÉNERO



La compañía también ha desarrollado en 2019 un programa de capacitación de mujeres en el proyecto “Mejoramiento de Camino Los Chinamos-El Ayote”, en Nicaragua. Esta actividad se ha llevado a cabo en el marco de una iniciativa para la generación de empleo con igualdad de género, impulsada conjuntamente por FCC Construcción y el Ministerio de Transporte e Infraestructura de Nicaragua.

Integración de personas con discapacidad

La incorporación de las personas con discapacidad en el ámbito laboral contribuye a la integración y normalización del colectivo en la sociedad. FCC Construcción colabora con entidades especializadas que la asesoran en la gestión del reclutamiento de personas con discapacidad, así como apoya a los trabajadores con familiares con discapacidad y desarrolla programas y eventos que ayuden a visibilizar a este colectivo.

Las actuaciones del Grupo FCC por fomentar la diversidad y la inclusión laboral incluye la contratación directa de personas con discapacidad a través de entidades especializadas, las compras y contratación de servicios a Centros Especiales de Empleo, el desarrollo de programas de educación y emprendimiento con la entrega de becas a estudiantes y emprendedores con

discapacidad, y la divulgación de campañas de inclusión social.

En 2019, FCC Construcción ha sido premiada por la Fundación ONCE por sus iniciativas para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad. Algunas de las iniciativas desarrolladas por la compañía son la celebración de la jornada *Disability Day*, junto a la Fundación Adecco, dentro del marco de la estrategia *enpositivofcc*; la participación en el foro “La dimensión de la discapacidad en los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas” organizado por Foro Inserta, y la celebración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.



FCC Construcción promueve la inclusión social y la igualdad de género “potenciando y promoviendo la inclusión social de todas las personas, independientemente de su sexo, discapacidad u otra condición” (Meta 10.2)



Estación de Autobuses y Metro (Toronto, Canadá)



6.2 Relación con terceros

Responder a las expectativas de nuestros grupos de interés en relación con la actividad de la compañía y su impacto en el entorno permite establecer relaciones de confianza duraderas.

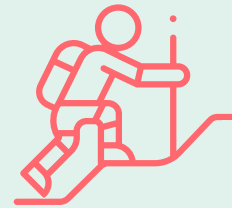
La identificación de los grupos de interés de la compañía se realiza con el fin de determinar los retos y necesidades que afronta cada parte interesada en su relación con la compañía, y poder ofrecer así una respuesta adecuada a las expectativas, de forma que se genere un valor añadido para todos los actores implicados.

En 2019, FCC Construcción se ha convertido en la primera compañía en España certificada de conformidad con la norma ISO 44001, sobre los sistemas de gestión de las relaciones de trabajo colaborativas. Este logro supone establecer las bases para fortalecer las alianzas que llevan a conseguir los objetivos de la compañía y a crear relaciones más robustas, con base en la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, como se indica en el ODS 17 de las Naciones Unidas.



Logros

- Primera empresa en España en conseguir la certificación de la norma ISO 44001 de relaciones de trabajo colaborativas.
- Desarrollo de un proyecto para mejorar la gestión del conocimiento en la empresa, iniciando tareas de identificación de recursos y gestión documental como primera etapa.
 - Contratación de proveedores locales.
 - Puesta en marcha de la homologación a proveedores.
- Desarrollo de un inventario de materiales en el Grupo FCC, para mejorar la información relativa a las compras.
- Implantación de medidas de minimización del impacto local durante las obras y de proyectos sociales con beneficios para las comunidades cercanas.
- Participación en eventos para la divulgación y promoción del conocimiento.



Retos futuros

- Modificar el módulo de incidencias de DISCON, para poder registrar las reclamaciones de partes interesadas, adicionales a los clientes.
- Desarrollar una guía orientativa para las actividades de mantenimiento y operación para su aplicación en aquellos contratos con prolongación de la actuación de FCC Construcción más allá de la fecha de finalización de la obra (*Commissioning*).
 - Mantener la certificación de la UNE 15896, de compras responsables.
- Finalizar el desarrollo informático de la herramienta de compras, para su homogeneización en el Grupo FCC.
 - Crear la normativa de compras internacional.
- Reestructurar la intranet corporativa, para adaptarla a las nuevas tendencias de comunicación.
 - Implantar una política de comunicación local, dirigida a las comunidades en las que operamos.
- Continuar desarrollando acciones e iniciativas para involucrar a las comunidades locales en la actividad de la compañía.
 - Desarrollo de la aplicación móvil FCC360, que será implementada en 2020.

FCC Construcción, pionera en las relaciones colaborativas

El certificado de AENOR conforme a la norma ISO 44001 avala la implementación y funcionamiento efectivo del Sistema de Gestión de Relaciones de Trabajo Colaborativas (SGRTC) de la compañía, de aplicación en la definición de las relaciones estratégicas de alto impacto con clientes, proveedores, colaboradores internos, externos y socios, identificadas y gestionadas dentro del programa de relaciones de trabajo colaborativas.

La certificación ISO 44001 genera, entre otros beneficios, el incremento de oportunidades de negocio, el control en la transferencia de conocimiento de las partes, la capacidad de consolidar las relaciones con proveedores, clientes y socios basada en una filosofía de ganancia segura, la optimización de costes y creación de valor, así como la capacidad de fortalecer la competitividad para acceder a mercados internacionales.

En 2019, se realizaron dos cursos monográficos en FCC Construcción para difundir e informar sobre esta nueva norma. Se impartieron un curso inicial de despegue en abril y otro celebrado en noviembre, con versiones presencial y online, en total asistieron 41 personas.



Entrega del certificado de AENOR de la norma ISO 44001

La certificación ISO 44001 implica que las relaciones colaborativas con grupos de interés son estratégicas y eficaces.



El establecimiento y certificación de un sistema de relaciones colaborativas en la empresa "fomenta y promueve la constitución de alianzas eficaces en las esferas público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas" **(Meta 17.17)**

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Responsabilidad con nuestros grupos de interés

(GRI 102-40, 102-42, 102-43)

Necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés



Empleados

- Valores, objetivos y normas de actuación.
- Prevención de riesgos laborales.
- Grado de cumplimiento de objetivos.
- Promoción profesional.
- Resultados del negocio.
- Las realizaciones de la empresa.



Proveedores y subcontratistas

- Requisitos de calidad, precio, capacidad de servicio y respeto ambiental y social de los productos y servicios contratados.



Administraciones Públicas

- Datos estadísticos.
- Cumplimiento legal.



Accionistas e inversores

- Resultados del negocio y objetivos.
- Cumplimiento legal.
- Estrategia corporativa.
- Grado de cumplimiento de objetivos.



Clientes

- Consultas técnicas y de desarrollo de proyectos en fase de ejecución.
- Afecciones medioambientales del proyecto y cumplimiento de los planes de gestión ambiental.
- Aseguramiento de la calidad en la ejecución de las distintas unidades de obra.
- Seguridad en la construcción y medidas preventivas adoptadas.



Sector empresarial

- Impactos sobre la organización derivados de la aplicación de nueva normativa.
- Estrategia y resultados del negocio.
- Políticas y actuaciones en relación con la seguridad y el medio ambiente.
- Innovación tecnológica.



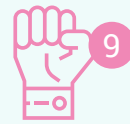
Fundaciones, ONG y otras organizaciones externas

- Cumplimiento legal.
- Desempeño social y ambiental.
- Transparencia.
- Políticas y actuaciones en relación al medio ambiente.
- Innovación tecnológica.



Comunidad local

- Plazos de obra.
- Actividades disruptivas.
- Cortes de suministros.
- Objetivo del proyecto.
- Riesgos de afección a entornos colindantes.



Sindicatos

- Salud y seguridad laboral.
- Política de contratación y promoción.
- Planes de formación.

Para evitar la pérdida del conocimiento adquirido y de la información de las obras una vez finalizadas, FCC Construcción está trabajando en desarrollar un sistema de gestión del conocimiento existente en la compañía, que modificará en parte la sistemática y los procesos de la empresa, y que ha empezado por desarrollar las aplicaciones informáticas y otras herramientas necesarias para la conservación y difusión de la información y el conocimiento. Previamente a esto, se

llevó a cabo un análisis de la situación de partida, se recopiló la información necesaria para tener localizada la documentación de las obras finalizadas y se elaboró un índice común para el ADO (Archivo Digital de Obra) de todos los proyectos, en cualquier ubicación geográfica.

La compañía pone a disposición de sus partes interesadas un amplio número de canales que garantizan el flujo de la comunicación en ambas direcciones. Este diálogo continuo mejora la integración de las expectativas de los grupos de interés en el proceso de toma de decisiones de FCC Construcción.

FCC One Construcción

Principal canal de comunicación interna entre los empleados de la empresa, que recoge novedades, comunicados, procedimientos de las organizaciones, publicaciones, vídeos y documentación técnica.

En 2019, se ha desarrollado la aplicación móvil FCC 360, para canalizar la información entre la compañía y los empleados y realizar otras consultas internas. Su puesta en marcha se realizará en 2020.

1

Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Ambiental

Publicaciones orientadas a la comunicación interna y externa con todos los grupos de interés, que constituyen la presentación del desempeño anual económico, ambiental y social de la organización.

1 2 5 6
7 8 9

Ferias, jornadas, cursos y congresos

Presencia en múltiples foros, congresos, cursos, coloquios, presentaciones públicas, y otros eventos, para compartir el conocimiento y difundir la información y experiencias adquiridas en el trabajo diario y las actividades de investigación.

1 6

Comunicación corporativa

La comunicación corporativa de la empresa se realiza a través de artículos en prensa, publicaciones, posters, folletos, el boletín de los viernes, el canal "Cápsula informativa", vídeos temáticos o vídeos corporativos, manuales, ponencias e informes, tanto en papel, como en plataformas digitales.

1

Encuestas de satisfacción de los clientes

La satisfacción de los clientes se mide a través de la encuesta final de obra, en la que los clientes valoran una serie de atributos del trabajo realizado por FCC Construcción, asignándoles una calificación de 1 a 4 y valorando su importancia.

5

Interlocutor con el cliente

Figura encargada de plantear puntos de colaboración, atender las sugerencias recibidas, tratar la información recopilada en las reuniones con los clientes y comunicarles posteriormente las acciones emprendidas como consecuencia de sus sugerencias.

5

Ciudad FCC

Canal online, que permite dos formas de navegación: una ciudad virtual, y un mapa del mundo, en el que se han señalado más de 120 obras singulares ejecutadas por FCC Construcción, organizadas por continentes y países.

2 5 6

Páginas web y redes sociales

Páginas web de [FCC Construcción](#) y [FCC Industrial](#) en distintos países así como del resto de filiales de la compañía.

FCCo Live (videoblog de comunicación externa), [FCCo Youtube](#), [LinkedIn de FCC Construcción](#) y canal de [Instagram de FCC Construcción](#).

1 2 4
5 6

Asociacionismo

FCC Construcción es miembro de numerosas asociaciones y organizaciones sectoriales, en las que participa activamente como AENOR, Pacto Mundial Red Española o SEOPAN, entre otras.

2 3 6 7 8

Atención a las necesidades del cliente

La actuación de FCC Construcción hacia los clientes se concreta en la atención especializada y el diálogo continuo para garantizar el cumplimiento de sus expectativas en cada proyecto y obra en los que participa.

En este sentido, un diferencial en la actividad de la compañía es la figura del interlocutor del cliente, cuyo objetivo es facilitar la comunicación y ofrecer una respuesta acorde a las necesidades expresadas por los mismos. El interlocutor debe en todo momento coordinar las peticiones y las acciones a realizar con base en las sugerencias recibidas.

La compañía realiza además encuestas a la finalización de la obra, mediante las cuales los clientes pueden evaluar el desempeño de FCC Construcción en la ejecución de sus proyectos.

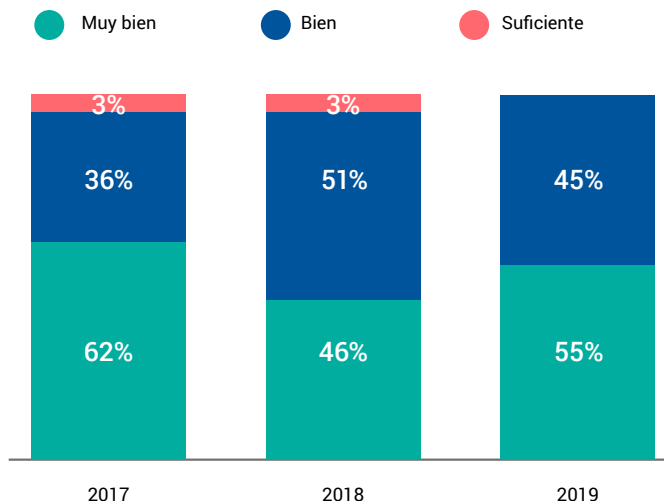
En 2019, todos los clientes encuestados han valorado la actuación de FCC Construcción como buena o muy buena. Los aspectos mejor valorados por los clientes están relacionados con la calidad del equipo profesional, el cumplimiento de los compromisos, los planes de calidad aplicados a las obras, y el respeto al medio ambiente.

En las filiales de la compañía los resultados alcanzados en el año han sido también similares. El 100% de los encuestados por la satisfacción con los servicios de Prefabricados Delta han indicado que volverían a contratar a la compañía. En Megaplas, el 93% de los encuestados han respondido que están muy satisfechos. Los factores más valorados por los clientes de Megaplas han sido la incorporación de la atención al cliente a los productos y servicios ofrecidos, y la flexibilidad de adaptación a las necesidades del cliente. Matinsa cuenta con un sistema interno de la información relativa a la satisfacción del cliente, con encuestas directas e indirectas, y el seguimiento y análisis de los indicadores de respuesta.

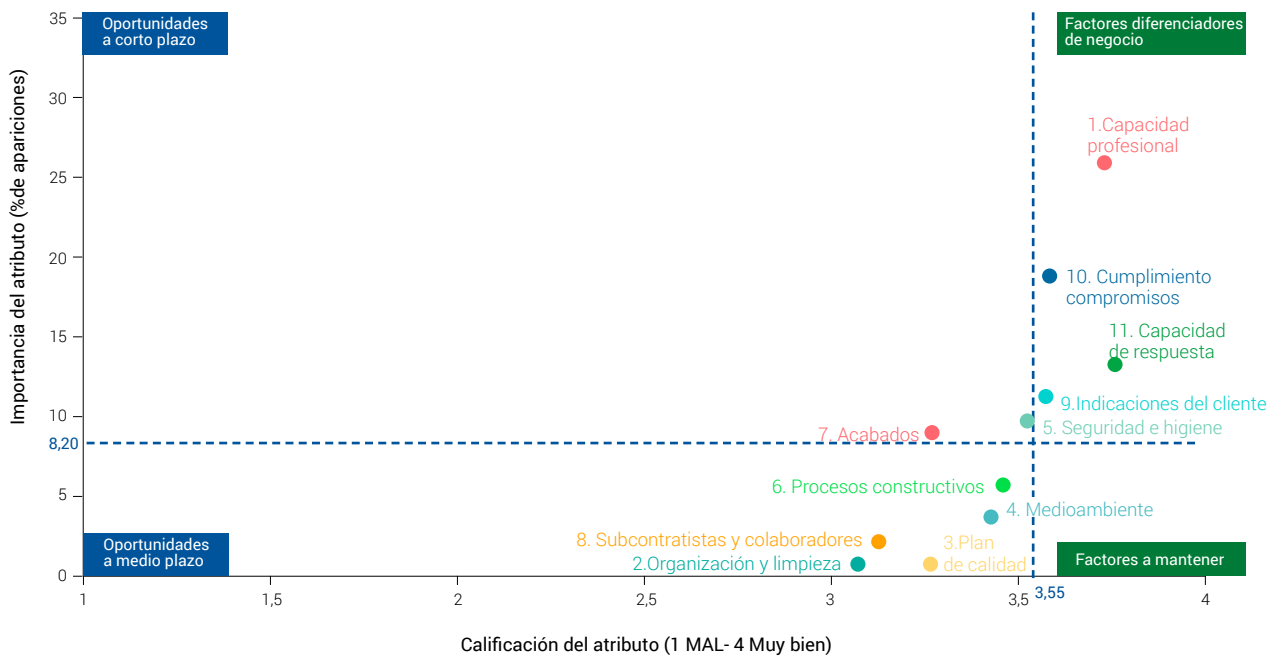
Con base en la calificación recibida en las encuestas de satisfacción a clientes, la compañía elabora un cuadro de toma de decisiones que abarca las áreas de mejora identificadas, así como los factores a mantener en la relación con los clientes y la gestión de los proyectos.

FCC Construcción también dispone de un sistema de gestión de las quejas y reclamaciones, que le permite realizar un seguimiento y contar con una base para el desarrollo de planes de mejora. En 2019 se han recibido un total de 141 reclamaciones, de las que 85,8% han sido leves, lo que implica, bajo el criterio de gravedad de la compañía, que tienen un coste inferior a 1.000 euros.

Evolución de la calificación global de FCC Construcción por el cliente



Cuadro de toma de decisiones*



* Cuadro aplicable para FCC Construcción, incluyendo FCC Industrial

Estrecha colaboración con los clientes en el diseño y ejecución de proyectos

La relación con el cliente varía según el mercado donde se opera. En determinados procesos de oferta, los procesos de licitación se articulan en torno al diálogo competitivo, esto es, la voluntad y necesidades del cliente sofistican el modelo y determinan el diseño final del proyecto conjuntamente entre los participantes en el proceso de contratación. Así, la amplia experiencia de FCC Construcción en el mercado internacional ha permitido a la compañía jugar un rol determinante en la aportación de soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades y requerimientos de cada cliente.

También bajo la modalidad *Early Contractor Involvement*, más extendida en el norte de Europa, el cliente ofrece a la compañía contratada la opción de modificar algunos criterios durante las fases de la obra, otorgando mayor colaboración en todas las fases del proyecto, tanto en la licitación como en la ejecución.



La oferta de servicios y proyectos se adapta a cada cliente y a sus requisitos específicos

caso práctico

En España, gracias a los años de experiencia de la compañía en el sector, se forman relaciones colaborativas con clientes, a menudo con capacidades técnicas propias, que otorgan confianza en FCC Construcción para la ejecución de los proyectos.

Compras responsables

El proceso de compras del Grupo FCC se basa en la norma UNE 15896, relativa al aprovisionamiento, logística y compras con valor añadido, y prioriza la contratación de proveedores locales siempre que estos cumplan con las exigencias propias de la compañía. Prueba de esto es que el porcentaje de proveedores locales contratados en 2019 asciende a un 97,24% con respecto al total de los 11.805 proveedores registrados.

El proceso de compras para aquellas compras delegadas en obras se rige por el procedimiento PR-FCC-310 Compras y Subcontratación, que recoge todos los requisitos exigidos para realizar las compras y subcontrataciones en FCC Construcción. Se incluyen los pasos a seguir como la planificación de la compra, el estudio comparativo previo, la selección de proveedores, la aprobación de la propuesta y firma del contrato, la recepción de materiales, equipos y elementos, y, finalmente, la evaluación posterior y periódica de dichos proveedores.

Proceso de compras del Grupo FCC



Distribución de los proveedores por ubicación geográfica

	2018				2019			
	Proveedores totales	Proveedores locales*	Coste proveedores totales (M€)	Coste proveedores locales (M€)	Proveedores totales	Proveedores locales	Coste proveedores totales (M€)	Coste proveedores locales (M€)
España	8.406	8.279	581	518	8.821	8.792	558	536
Europa	1.486	1.293	112	91	1.708	1.492	207	180
Estados Unidos y Canadá**	129	110	12	10	41	20	-1	-2
América Latina	790	763	95	91	830	805	101	94
Resto del mundo 4*	913	870	664	638	405	370	83	69
TOTAL	11.724	11.315	1.464	1.348	11.805	11.479	948***	877***

* Se consideran proveedores locales aquellos ubicados en el mismo país en que se realiza la compra.

** En Estados Unidos y Canadá, el coste informado de los proveedores tiene un componente negativo, que son regularizaciones del coste computado en el ejercicio anterior.

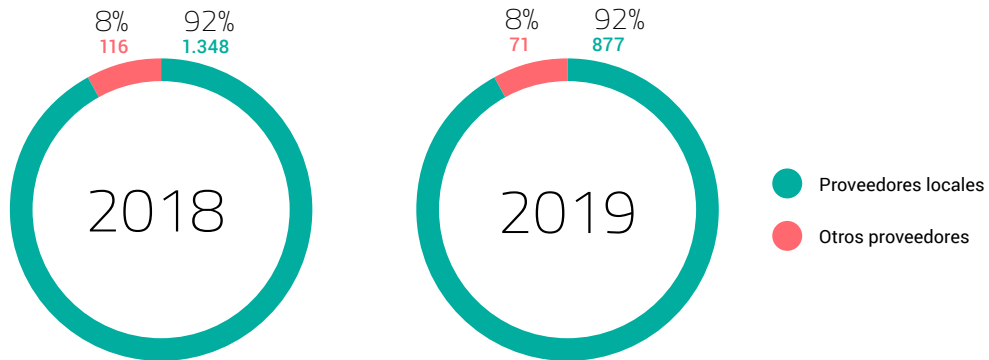
*** En los importes para el año 2019 no se consideran los impuestos, como es el caso para las cifras del ejercicio 2018.

4* Resto del mundo: Norte de África, Oriente Medio y Australia.

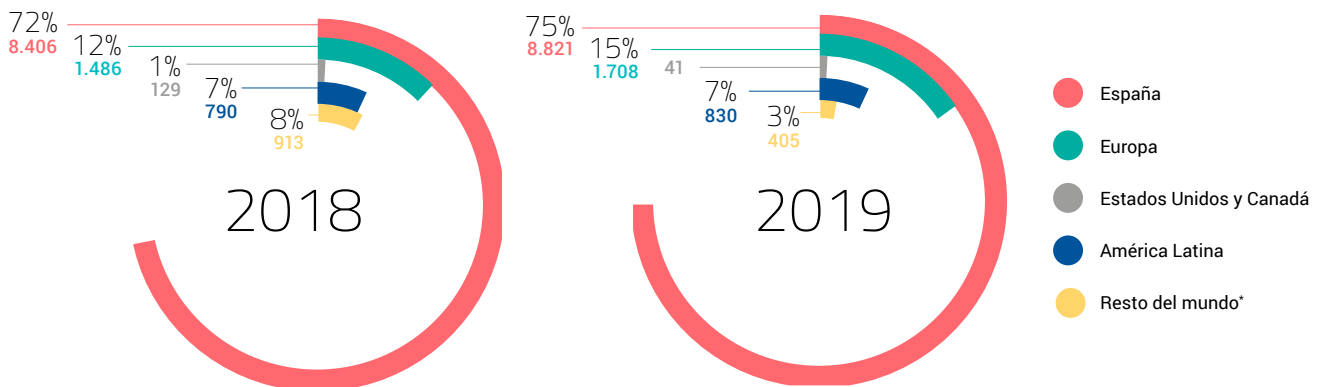
Proveedores locales sobre el total (nº proveedores)



Coste de proveedores locales



Proveedores por área geográfica (nº proveedores)

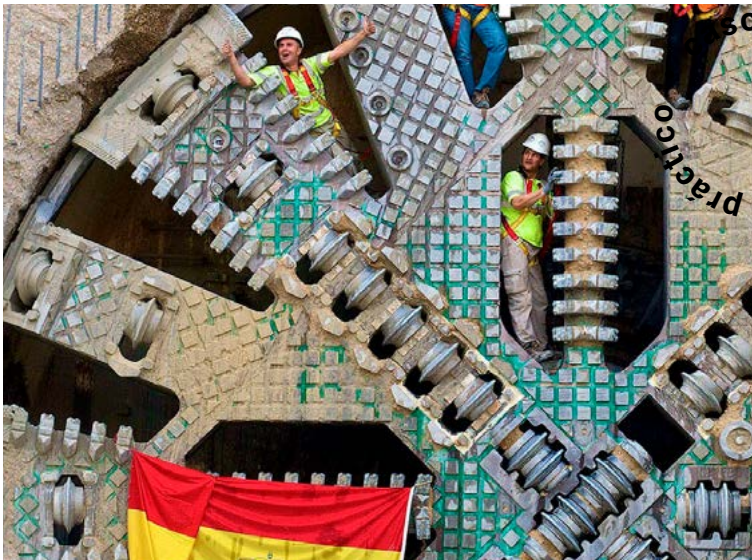


* Resto del mundo: Norte de África, Oriente Medio y Australia.

En 2019, la compañía ha avanzado en la clasificación de sus proveedores por oferta y tipología de materiales, facilitando el acceso a información como los gastos, características específicas del material o el estatus del proveedor en el proceso de homologación. Del mismo modo, FCC Construcción trabaja en la actualidad en la elaboración del inventario de servicios certificables, para incorporarlo en la plataforma de la compañía y realizar un seguimiento de los mismos. Por último, también se ha avanzado en el desarrollo de la normativa aplicable a las compras en el ámbito internacional, que toma como punto de partida los procedimientos ya existentes en el Grupo, e incluye aspectos específicos como las actuaciones en las obras, las necesidades de compra y la organización de la información.

Desde el Grupo FCC se está trabajando en la aplicación de criterios vinculantes en materia de sostenibilidad, como la ética, y los factores sociales y ambientales de los proveedores. Para ello, el Manual de Compras se encuentra en proceso de revisión en el marco del Plan Director de RSC 2020, así como se está desarrollando un análisis del mapa de riesgos ambientales, sociales y de gobierno para proveedores y contratistas.

Asimismo, el Código Ético y de Conducta es aplicable a los socios, colaboradores y proveedores, con el fin de acreditar un comportamiento ético en las relaciones comerciales, proteger los derechos humanos y asegurar la protección de la seguridad y salud laboral en todas las fases de la cadena de valor de la compañía. En 2019, las cláusulas éticas de las Condiciones Generales de Contratación que deben aceptar los proveedores se han reformulado, incluyendo referencias a la nueva Política de Anticorrupción del Grupo FCC.



Líneas 4, 5 y 6 Metro de Riad (Arabia Saudí)

El sistema de homologación de proveedores incluye aspectos ambientales, sociales y de gobernanza corporativa (ASG).

Desarrollo de la homologación a proveedores

Durante el año 2019, desde la Dirección de Compras del Grupo FCC, se ha dado comienzo al proceso de homologación de proveedores, cuyos criterios de evaluación se fundamentan en cuestiones de naturaleza económica, ambiental, social y de cumplimiento. En esta primera fase de implementación se ha priorizado la homologación de aquellos proveedores que mantienen un mayor volumen de contratación con la compañía y a lo largo del año 2020 y años sucesivos este requisito se extenderá progresivamente al resto de proveedores.

Desde la perspectiva de la sostenibilidad durante el proceso de homologación cabe mencionar la definición de criterios relacionados con información en torno a:

- Existencia de un código de conducta.
- Medidas para impulsar la igualdad.
- Sistemas de gestión de riesgos laborales.
- Emisiones de gases de efecto invernadero.
- Procedimiento para la gestión de residuos.

Con todo esto, se establecerá un proceso de diligencia debida para establecer las relaciones comerciales con base en los criterios recogidos en las homologaciones. En consecuencia, aquellos proveedores que no cumplan con los requisitos de homologación serán invalidados para la prestación de servicios en FCC Construcción.

En la relación con sus proveedores y contratistas, la compañía ofrece a sus clientes, jefes de obra o producción y usuarios la posibilidad de evaluar su desempeño, a fin de obtener una retroalimentación sobre el desempeño de los mismos en los distintos proyectos en los que participan.

Evaluación de los proveedores*

	2018	2019
Proveedores en la base de datos	123.699	133.293
Anómalos	4.299	4.370
Conflictivos	672	670
Vetados	80	80

* Datos acumulados a origen.

Maximizar el impacto positivo sobre la comunidad

La propia actividad inherente de la compañía contribuye a mejorar el acceso a los servicios básicos de las comunidades, mediante la construcción de infraestructuras de agua, edificación, o de vías de comunicación.

Más allá, la compañía contempla un amplio conjunto de aspectos e iniciativas para contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades donde opera.

En un sentido amplio, las diferentes aportaciones a las comunidades se pueden clasificar en las siguientes líneas:

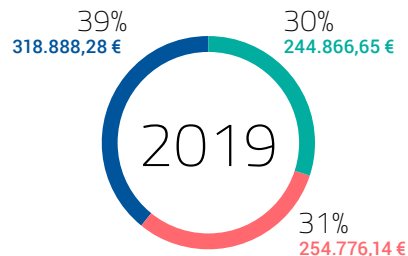
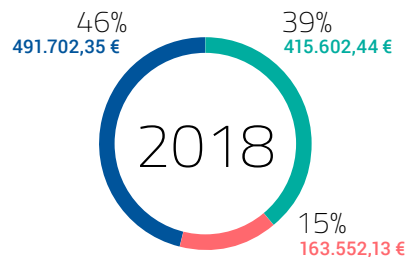


Inversión en la comunidad

818.531 €

Inversión total en la comunidad realizada por FCC Construcción en 2019

- Donaciones ●
- Patrocinios ●
- Asociaciones ●



La aportación más relevante de la compañía al progreso de las comunidades es a través de la creación de empleo. La actividad de construcción genera, de manera directa, puestos de trabajo necesarios para la ejecución de los proyectos, e indirectamente, riqueza a través de la contratación de proveedores de materiales y subcontratistas locales.

Mejoras sociales y ambientales en las comunidades locales

La compañía lleva a cabo diversas actuaciones para la mejora de las condiciones sociales de las personas y la protección del medio ambiente de las comunidades locales con las que tiene relación. Para ello, FCC Construcción tiene en cuenta las características específicas de cada obra y área geográfica, poniendo en marcha distintos planes de formación, difusión y participación ciudadana.

Algunas de las actuaciones a destacar en 2019, están relacionadas con la protección al medio ambiente e incluyen la participación en la limpieza anual de playas en más de 50 localizaciones en Panamá o el apoyo a la Alianza por el Millón de Hectáreas en Panamá, donde voluntarios de FCC Construcción participan en la plantación de árboles.

Una de las principales líneas de contribución a la comunidad de FCC Construcción es la coo-

peración en el ámbito de la educación, bien mediante colaboración con instituciones educativas o mediante participación en eventos y jornadas educativas como las realizadas en Perú y Panamá. En las comunidades cercanas a La Chorrera, en Panamá, donde la compañía tiene actividad, se han llevado a cabo iniciativas de educación ambiental y de reciclaje en los colegios de la zona, en colaboración con los Ministerios de Educación y de Ambiente del país. En esta misma línea, FCC Construcción, FCC Industrial y Matinsa han llevado a cabo más de 50 convenios con universidades españolas durante el año 2019.

En el contexto del Sistema de Gestión y Sostenibilidad de FCC Construcción, las obras realizan una identificación de los aspectos ambientales y sociales del proyecto, definiendo aquellos más significativos para las comunidades locales en las que se actúa. Para cada uno de estos aspectos, se define un plan de actuación con medidas derivadas de requisitos legales, contractuales o de las consultas realizadas a las comunidades afectadas. Asimismo, durante la ejecución de las obras, la compañía hace partícipe a la comunidad local al establecer canales de comunicación y vías para reportar quejas y reclamaciones e informar de la progresión del proyecto y de las medidas adoptadas para minimizar los potenciales impactos adversos. Mediante este sistema, se desarrollan procesos de participación que reflejan las necesidades y preocupaciones de los grupos de interés del entorno donde se opera, incrementando su influencia en la toma de decisiones en los proyectos. En consecuencia, se elaboran medidas e iniciativas de minimización de la afección a los vecinos y soluciones para proteger el entorno.



Las iniciativas educativas en torno a la educación ambiental y el reciclaje en las comunidades promueve la adquisición de "los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible" (Meta 4.7)

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Minimización de los impactos en la comunidad durante la ejecución de las obras

FCC Construcción identifica los impactos que la ejecución de las obras puede generar sobre el entorno más cercano, evaluando su significatividad. Tras este proceso previo y necesario, cada obra decide qué medidas va a implantar para minimizar las afecciones en la vida diaria de las comunidades locales. Seguidamente se detallan las acciones llevadas a cabo con esta finalidad por dos proyectos ejecutados en 2019.

Durante la construcción del **metro de Riad**, en Arabia Saudí, se han implementado actuaciones para disminuir la disrupción en las áreas aledañas, a través de puntos fijos de entrada y salida de la obra, la verificación periódica de la eficiencia del sistema de control ambiental, y la eliminación de la acumulación de los residuos generados en la obra. Además, se ha llevado a cabo el análisis de los impactos ambientales, para delimitar los problemas causados en el emplazamiento de la obra. Esta zona limitada, ha permitido controlar los equipos que emiten gases y el monitoreo de los niveles de ruido, con el fin de proteger la salud de las personas y minimizar la afección en las propiedades de las inmediaciones.

En la ejecución de la ampliación y reforma del **hospital de Soria**, en España, la compañía ha mantenido en todo momento la actividad del hospital. Las medidas llevadas a cabo para no alterar la actividad hospitalaria se han dividido en dos fases:

Las medidas desarrolladas por FCC Construcción en la ejecución de las obras permiten minimizar los impactos en las comunidades locales.



Las medidas de minimización de impacto implementadas durante la obra del metro de Riad, contribuyen a "reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo" (**Meta 11.6**).

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Control de ruido de la obra del metro de Riad (Arabia Saudí)



Desvío del saneamiento existente del Hospital de Soria (España).

FASE 1

Actividades previas de preparación, con el desvío del saneamiento existente, la ejecución de un aparcamiento provisional y el acondicionamiento del acceso provisional al hospital.

FASE 2

Inicio de la demolición y la ejecución de las obras por tramos y por bloques del hospital.

En el caso concreto de la demolición de la chimenea de la antigua central térmica que ocupaba el actual hospital, de 33 metros de altura, se observó el problema de interferir en la actividad hospitalaria. Para conseguir una interrupción mínima del servicio, la actuación se desarrolló un sábado, fuera del horario del ambulatorio del hospital, y se implementaron los medios de protección necesarios para minimizar los impactos a terceros.

caso práctico • caso práctico

caso práctico • caso práctico

La conservación del patrimonio arqueológico de la zona se ha desarrollado con anterioridad a la obra ejecutada.

Mantenimiento del patrimonio histórico durante la ejecución de las obras

En las obras de rehabilitación del Corredor Pan-Europeo IV, en su paso por varias regiones de Rumanía, se identificaron 11 yacimientos arqueológicos.

Persiguiendo que el impacto de las obras en estas zonas no fuese negativo, se ha llevado a cabo una investigación preventiva para mantener el patrimonio científico y valorizar la información y materiales arqueológicos encontrados. Para ello, se ha realizado una excavación arqueológica en el yacimiento Vetel – Lunca - In Vie, ubicado en el punto de instalación de la nueva vía ferroviaria.

Este yacimiento contiene materiales de diferentes eras históricas, superpuestos en varios estratos del suelo. Para la excavación y recopilación de datos, con una duración de dos meses, se colaboró con arqueólogos del Museo Deva de la Civilización Dacia y Romana. Las muestras de artefactos y materiales encontradas fueron colectadas, registradas y transportadas al museo.

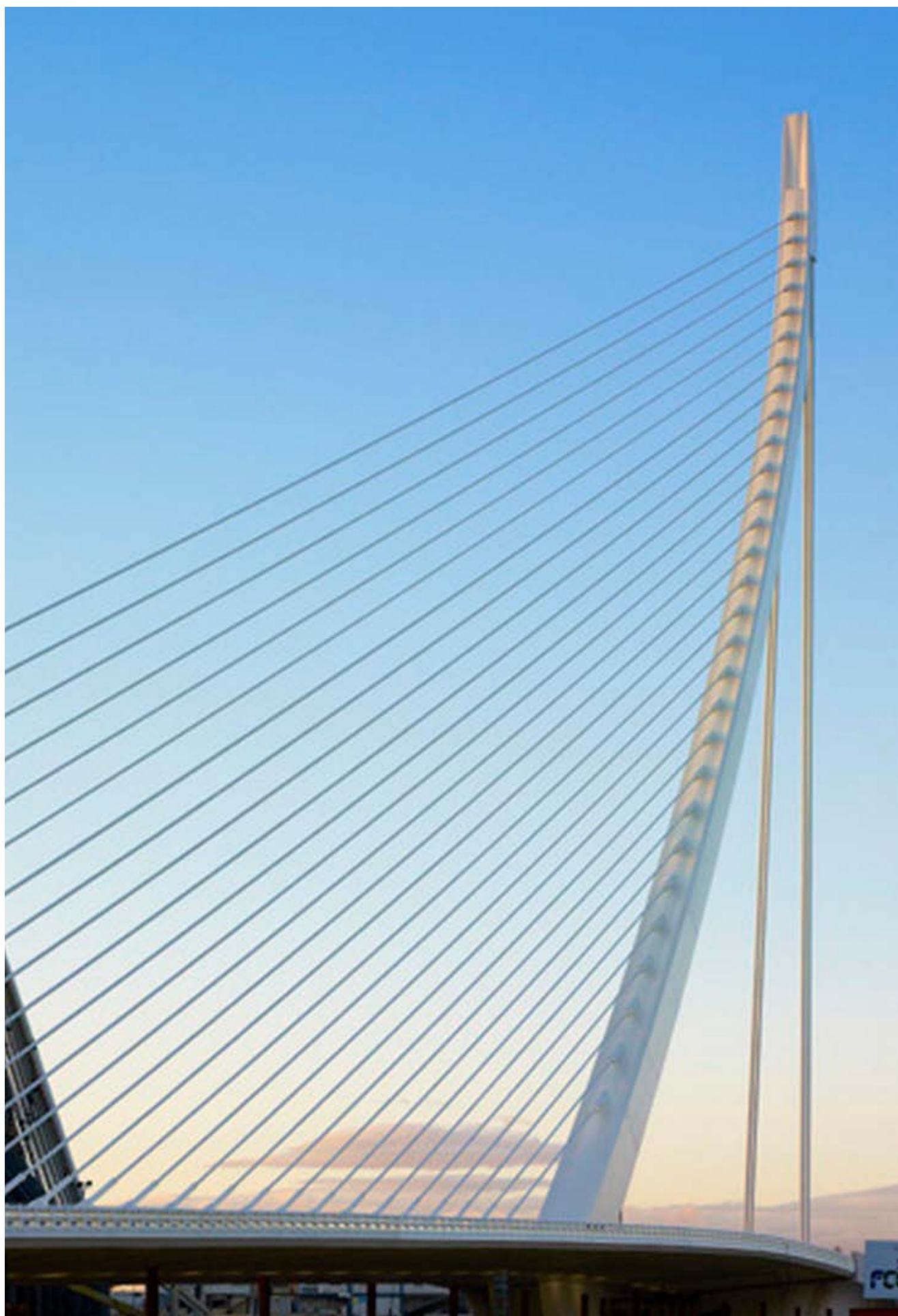
Esta investigación arqueológica preventiva anterior a la ejecución de la obra ha permitido proporcionar una perspectiva general de la evolución histórica de la región durante varias eras, desde la Edad de Bronce hasta los asentamientos medievales.



Muestra de materiales arqueológicos encontrados en la excavación



Ubicación de las obras ferroviarias y el yacimiento arqueológico



Puente Ciudad de las Artes y Las Ciencias (Valencia, España)

6.3 Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz

La debida diligencia define el modo en el que FCC Construcción se comporta y gestiona sus relaciones y actividad preservando la integridad de la compañía y del Grupo en su conjunto.

FCC Construcción asume la estructura de gobierno y las políticas de gestión del Grupo FCC, avalados por un comportamiento ético que vertebrada toda la organización y la rendición de cuentas desde la transparencia con sus grupos de interés.



Logros

- Ampliación de la diversidad de género y nacionalidades en el Consejo de Administración del Grupo FCC.
- Adhesión formal al Código Ético y de Conducta de las sociedades cabecera de Construcción.
- Aceptación de los empleados con correo electrónico corporativo superior al 95% del Código Ético y de Conducta.
- Formación sobre el Código Ético y de Conducta a la totalidad de los empleados con correo electrónico corporativo.
 - Difusión, formación y adhesión al Modelo de Cumplimiento del Grupo FCC.
- Aprobación de la Política de Derechos Humanos, de Regalos y de Agentes del Grupo FCC.
 - Identificación de riesgos y oportunidades ambientales en el 99% de las obras y los centros fijos de FCC Construcción.

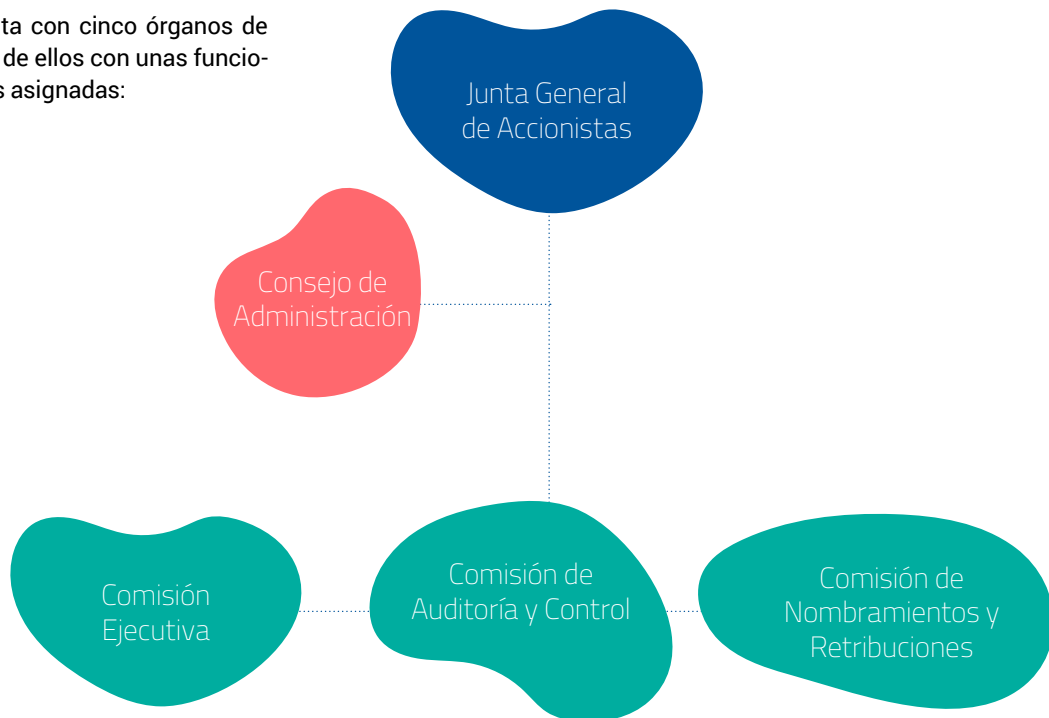
Retos futuros



- Impartir formación en materias como la anticorrupción, los derechos humanos o la política de uso de medios tecnológicos a todo el personal del Área de Construcción.
- Elaborar, implantar y difundir el nuevo Procedimiento de Debida Diligencia de terceras partes y el Procedimiento de Patrocinios y Donaciones.
- Aprobar la nueva Política de Licitaciones.
- Implantación del Modelo de Cumplimiento en las delegaciones y filiales pendientes: Megaplas en Italia y filiales en México.

Modelo de gobierno corporativo

El Grupo FCC cuenta con cinco órganos de gobierno, cada uno de ellos con unas funciones y competencias asignadas:



El Grupo FCC alinea sus directrices de Gobierno Corporativo con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de Sociedades Cotizadas, planteadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) de España. El 84,5% de las recomendaciones recogidas en este documento han sido implementadas en el gobierno corporativo del Grupo.

Las recomendaciones 53, 54 y 55, relativas a los códigos internos de conducta y a la responsabilidad social corporativa, establecen que el control y supervisión de su cumplimiento se realiza desde el Consejo de Administración de la compañía. El Consejo de Administración de FCC atiende a los principios de representatividad de la estructura y al equilibrio del Gobierno Corporativo. Asimismo, estas recomendaciones incluyen la relación con los grupos de interés de la compañía con base en la responsabilidad social corporativa.

Documentos corporativos de Buen Gobierno



Informe Anual del Grupo FCC

La información sobre la gestión del Gobierno Corporativo está disponible en el apartado de Gobierno Corporativo del [Informe Anual](#) del Grupo FCC, así como en el apartado correspondiente del [Estado de Información no Financiera](#).

Los [Estatutos sociales](#) y el [Reglamento del Consejo de Administración](#) recogen formalmente:

- Las responsabilidades del órgano de gobierno de la compañía.
- La identificación de riesgos que afectan al negocio.
- La supervisión del buen funcionamiento operativo.
- La toma de decisiones que asegure la protección de los intereses a largo plazo.
- El cumplimiento de los procedimientos que velen por la igualdad de género en el Consejo.
- El acuerdo de las retribuciones de los miembros con base en la Política de Remuneraciones.

Cumplimiento, ética e integridad

El marco de ética e integridad definido por el Grupo FCC es el pilar sobre el que se articula el comportamiento de toda la organización con su entorno y de conformidad con el ámbito normativo existente.



Código Ético y de Conducta de FCC

Norma de mayor rango dentro del Grupo. Establece las pautas de conducta que orientan la actuación y el comportamiento en asuntos de orden ético, social y ambiental.

Promoción de las pautas de comportamiento de las personas vinculadas a la compañía con base en el cumplimiento de las leyes, normativas, contratos, procedimientos y principios éticos.



Política de Derechos Humanos

Protección de los derechos humanos en toda la compañía, dentro de su ámbito de influencia, y de acuerdo con la normativa legal de cada país.

Otras políticas

En relación con los grupos de interés, el Grupo FCC cuenta con la [Política de Relación con Socios](#) en materia de cumplimiento, la [Política de Agentes](#), y la [Política de Regalos](#).



Política Anticorrupción

Implantación de un comportamiento ético de las actividades empresariales, que no incluyen fraude y corrupción, aplicable a todo el ámbito de la compañía y a la totalidad de los empleados.



Manual de Prevención Penal

Diseño, estructura y pautas de funcionamiento del Modelo de Prevención Penal, así como la regulación de los órganos y procedimientos.



Protocolo para la Prevención y Erradicación del Acoso

Garantía de un entorno de trabajo libre de cualquier abuso de autoridad y de cualquier tipo de acoso, ya sea físico, psicológico o moral, así como cualquier conducta que pueda generar intimidación, ofensa u hostilidad para las personas.

Para garantizar el funcionamiento del Modelo de Cumplimiento se cuenta con un Comité de Cumplimiento, cuya principal figura es el *Compliance Officer* corporativo. Las áreas delegadas a apoyar esta monitorización y control de la ética e integridad de la compañía son Recursos Humanos, Auditoría Interna, Asesoría Jurídica y Cumplimiento y Responsabilidad Social Corporativa. Asimismo, en 2018, cada uno de los negocios, entre los que se encuentra FCC Construcción, creó la posición del *Compliance Officer* para el cumplimiento normativo, que vela por la ética e integridad a nivel de cada compañía, y realiza la monitorización de las actividades para reportar incidencias o matizaciones a otros niveles jerárquicos de la organización. Estas figuras también asisten y participan en el Comité de Cumplimiento corporativo en calidad de invitados.

Durante el ejercicio 2019, FCC Construcción ha realizado actuaciones desde el Departamento de Cumplimiento para desarrollar e implementar apropiadamente el Modelo de Cumplimiento corporativo. Para ello, ha llevado a cabo dos certificaciones del modelo implantado y desarrollado la plataforma informática para facilitar estos procedimientos. Además, la difusión, formación y adhesión al modelo, aprobado en 2018, han definido los esfuerzos del departamento en materia de cumplimiento. El logro más significativo realizado en 2019 es la adhesión formal de las sociedades cabeceras de Construcción en España y en el ámbito internacional al Código Ético y de Conducta, a través de sus Consejos de Administración.

A continuación, se detallan los mecanismos de control de riesgos y cumplimiento de la ética e integridad del Grupo FCC, así como su función:

Mecanismos de control para el cumplimiento de la normativa

Canal Ético

El Canal Ético es la herramienta, abierta a todas las personas de la compañía, para reportar situaciones de incumplimiento del Código Ético y de Conducta y de las normativas vigentes, ayudando con ello a prevenir este tipo de situaciones.

Este canal es confidencial y excluye la posibilidad de represalias a cualquier empleado por la formulación de una denuncia. El detalle del funcionamiento del canal se encuentra recogido en el [Procedimiento del Canal Ético](#).

En 2019, se han recibido 14 notificaciones, habiéndose resuelto todas a cierre del ejercicio.



14

Notificaciones recibidas y resueltas

Comité de Cumplimiento

Órgano interno y de alto nivel con poderes autónomos de control para velar por el buen funcionamiento del Canal Ético y valorar posibles mejoras en los controles y sistemas establecidos en la compañía, pudiendo recomendar acciones correctivas si fueran necesarias. Tiene dependencia directa de la Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración.

El Comité de FCC Construcción está compuesto por el *Compliance Officer* del Área, la Dirección de Asesoría Jurídica y la Dirección de Coordinación y Desarrollo de RRHH.

Cuenta con su propio [Reglamento del Comité de Cumplimiento](#).

Comisión de Auditoría y Control

Su función primordial es apoyar al Consejo de Administración en sus cometidos de vigilancia mediante la revisión periódica, entre otros, de sus controles internos. A su vez, reporta esta información al Comité de Cumplimiento.



La normativa corporativa y los mecanismos de control en materia de ética hacen de la compañía una institución "eficaz y transparente que rinde cuentas" (**Meta 16.6**) y, específicamente, "reduce las situaciones potenciales de corrupción y soborno" como indica la meta 16.5.

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



• caso práctico •
• caso práctico •

FCC Construcción ha llevado a cabo campañas de difusión y sesiones formativas en materia de ética e integridad.



Más información sobre el Código Ético y de Conducta

Difusión y formación del Código Ético y de Conducta

En el marco del Plan Director de RSC 2020 del Grupo FCC se contempla el desarrollo de un plan de difusión y formación del Código Ético y de Conducta para sus empleados, con el fin de fomentar la cultura ética y de cumplimiento del código a todos los niveles de la compañía.

Esta comunicación se ha reforzado a lo largo de 2019 con la inclusión de nueva cartelería informativa sobre el Código Ético y de Conducta en las oficinas, tanto de las obras, como de los centros fijos, se ha incluido en el "Welcome pack" de la compañía y se han potenciado las campañas de comunicación online a empleados, alcanzando una aceptación superior al 95% entre los trabajadores de FCC Construcción y sus filiales en todas las áreas geográficas.

Adicionalmente, se ha hecho un esfuerzo significativo desarrollando formaciones presenciales en las delegaciones, con la finalidad de difundir el modelo de cumplimiento del Grupo y presentar el Código Ético y de Conducta a los empleados.

En 2019, se han impartido cursos *online* en esta materia a 1.789 empleados, así como a 137 empleados de manera presencial. En total, los países en los que se ha recibido formación sobre el código ético incluyen España, Portugal, Perú, Panamá, Colombia, Bélgica, Reino Unido, Arabia Saudí y Qatar.



Carteles informativos en la sede de FCC en Chile



Carteles informativos en las oficinas de FCC Construcción en la Ciudad de la Salud en Panamá

El respeto a los Derechos Humanos

En 2019, el Grupo FCC ha aprobado la Política de Derechos Humanos, aplicable a todas las empresas de la organización. La aprobación de la Política de Derechos Humanos, así como la supervisión de su cumplimiento, recaen sobre la Comisión Ejecutiva del Consejo de Administración.

Esta política incluye el cumplimiento y respeto de los principios de libertad de asociación, empleo digno y remunerado, trabajo forzoso y trabajo infantil, diversidad e inclusión, seguridad y salud, privacidad de los datos y respeto a las comunidades donde la compañía ejerce sus actividades. Con ello, se encuentra alineada

con los Principios Rectores para Empresas y Derechos Humanos, aprobados por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas en 2011, y con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que FCC Construcción se adhirió en 2004.

FCC Construcción aplica esta política en todas las actividades en las que cuenta con el control financiero u operacional, con independencia de la naturaleza de las operaciones y el lugar donde se desarrollen. Asimismo, exige el mismo grado de protección de esta materia entre sus socios, colaboradores y proveedores, conforme se dispone en el Código Ético y de Conducta.

FCC Construcción también se adhiere a estándares internacionales en materia de derechos humanos, tales como:

Pacto Mundial de Naciones Unidas

Recoge, entre los principios rectores de su política, las directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.

Marco de Declaración Universal de Derechos Humanos y la Declaración de los Derechos del Niño

Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, denominados en los ocho convenios fundamentales de la OIT.

Negociación de acuerdos con la Federación Internacional de Trabajadores de Construcción y Madera (BWINT)

En países en los que no se ha ratificado los convenios de la OIT.



Equipo de obra de la Línea 2 y ramal línea 4 del metro de Lima (Perú)

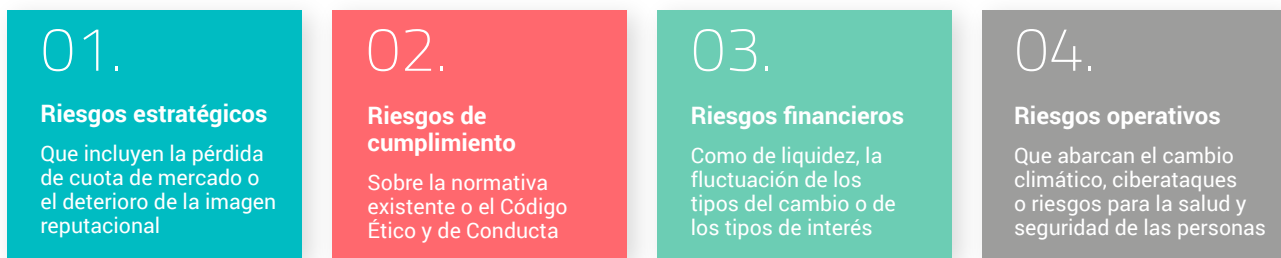


Conoce más acerca de la Política de Derechos Humanos.

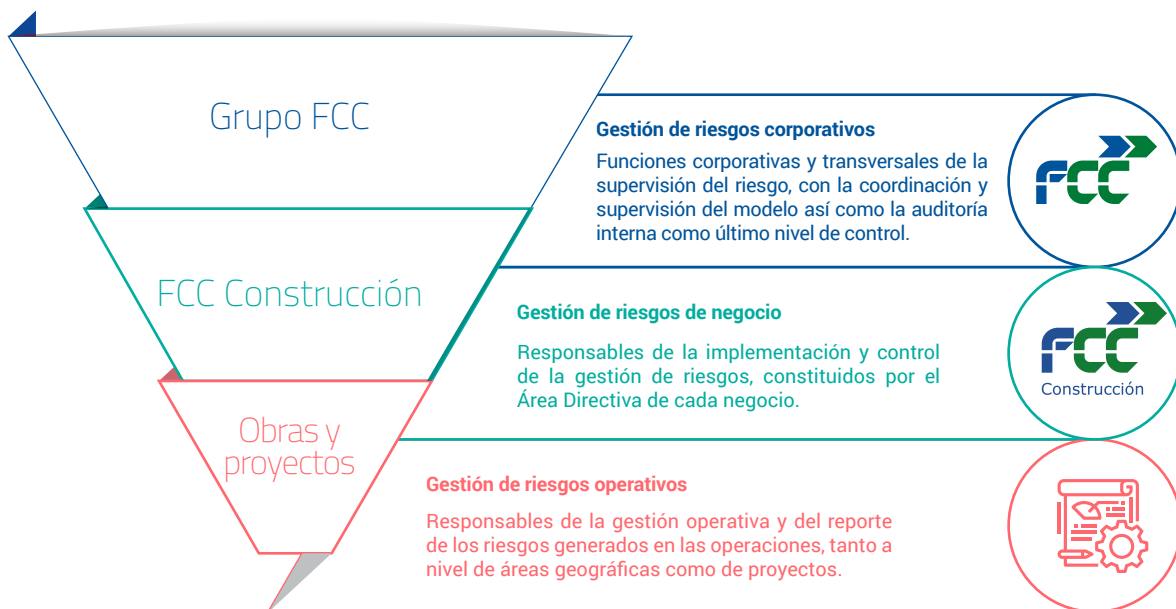
Identificación y prevención de riesgos ESG

El Grupo FCC cuenta con una Política y un Sistema de Gestión de Riesgos, aprobados por el Consejo de Administración, que sirve de modelo aplicable en todas las empresas, incluida FCC Construcción. Este sistema identifica eventos potenciales que pueden afectar a la consecución

de los objetivos de la compañía, establece un marco de trabajo e incluye acciones a implementar para gestionar la incertidumbre. El modelo de gestión de riesgos del Grupo FCC incluye cuatro categorías de riesgos:



El modelo de gestión de riesgos se coordina desde tres niveles jerárquicos: corporativo, desde la dirección de las áreas de negocio, y operativo:



La gestión de riesgos a nivel del Grupo FCC está formada por las funciones corporativas que reportan a la Alta Dirección y/o a la Comisión de Auditoría y Control. La figura del *Compliance Offi-*

cer realiza la auditoría interna para el control de los procedimientos y los riesgos. Asimismo, el Grupo FCC elabora el mapa de riesgos corporativo.

Gestión de riesgos en FCC Construcción

El proceso interno de la evaluación de riesgos está basado en la guía para la aplicación de UNE-ISO 31000:2018 de directrices sobre la gestión del riesgo, que exige la correcta identificación y monitorización de los riesgos potenciales para establecer el conjunto de medidas mitigadoras más apropiadas en cada actividad del proyecto.

FCC Construcción, a través de la Dirección de la compañía, implementa el Modelo de Gestión de Riesgos. Esta gestión se aplica en todas las fases del proyecto, desde el proceso de licitación hasta la finalización de los trabajos por parte de FCC Construcción. Anualmente, la compañía elabora un análisis del contexto para definir los riesgos y oportunidades, a través de la herramienta DAFO. Asimismo, la persona responsable del cumplimiento cuenta con sus propios equipos de soporte, control y supervisión para la gestión de los riesgos, y asiste al *Compliance Officer* corporativo en la identificación de riesgos y seguimiento de controles.

Previamente al inicio de una obra, durante su licitación, se realiza una evaluación cualitativa inicial de riesgos, que a su vez permite decidir si se continua con la licitación, posteriormente con los informes específicos emitidos por los diferentes Servicios, se elabora una matriz dinámica de riesgos cuantitativos, que incluye riesgos legales, contractuales, financieros y fiscales, técnicos y económicos, aplicable en las obras que cubren un 85% del importe de la compañía.

Desde la perspectiva de la sostenibilidad, la compañía evalúa los riesgos de naturaleza social y ambiental asociados a los proyectos. Este análisis se realiza también en las etapas de licitación, permitiendo la categorización de los proyectos a los que concurre con base en los riesgos identificados y su gestión oportuna. En 2019 se ha aplicado a 1.136 proyectos estudiados y licitados en el ejercicio, un 3,93% de proyectos evaluados superior al año anterior.



Hospital San Juan de Dios (Sevilla, España)

FCC Construcción, a través de la Dirección de la compañía, implementa el Modelo de Gestión de Riesgos.

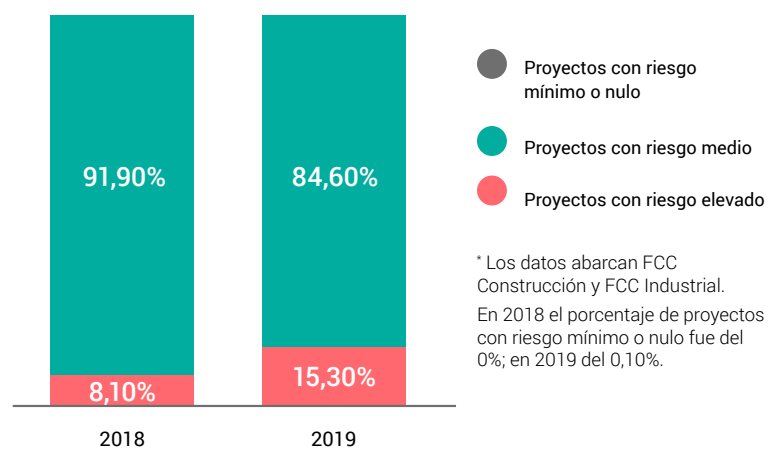
Esta gestión se aplica en todas las fases del proyecto, desde el proceso de licitación hasta la finalización de los trabajos.

Para aquellos proyectos ya adjudicados, se garantiza que los plazos de ejecución son correctos y que la matriz de riesgos pueda tener continuidad durante la ejecución de la obra, a través de programas de trabajo.

A nivel operativo, las diferentes actividades que se realizan en el terreno de la obra se clasifican atendiendo a su riesgo. De este modo, se categoriza a las obras en función de si requieren de un mayor control y seguimiento como medida de mitigación y minimización del riesgo. La gestión de estos riesgos en obra se complementa con el Programa PETRA, para aquellos casos en los que existe un riesgo grave de accidente o proyectos con fuerte repercusión mediática. En determinados proyectos del ámbito internacional, la gestión se complementa con el conocido como sistema Monte Carlo, que permite presentar de manera teórica y con base en métodos estadísticos, los riesgos propios en la obra.

También, y de conformidad con la Norma ISO 14001 de gestión ambiental, la compañía requiere la identificación de los riesgos ambientales y sociales en todas las obras y centros de operación fijos. En 2019, se han recogido datos referentes a riesgos y oportunidades ambientales en 92 obras y 39 centros fijos.

Riesgo socioambiental de los proyectos en etapa de licitación*



Riesgos y oportunidades ambientales de los proyectos en etapa de construcción

	2018	2019
Número de riesgos/oportunidades identificados	2.664	3.438
Media de riesgos/oportunidades identificados	23	26
Número de acciones identificadas	5.099	6.457
Media de acciones identificadas	44	49
Total	117	131

Los principales impactos identificados derivados de las obras están relacionados con la contaminación acústica, las afecciones a los trabajadores y personas cercanas, en materia de seguridad y salud, y la posible contaminación del suelo o el agua. Por ello, los riesgos incluidos en este análisis recogen las multas

por suciedad en las entradas y salidas de obra, la contaminación de las aguas, y las quejas por los niveles sonoros excesivos y molestos. Las principales oportunidades identificadas por las obras son la sensibilización de la cadena de subcontratación, la reducción del consumo de agua y la reducción del consumo energético.



Anexos

7.

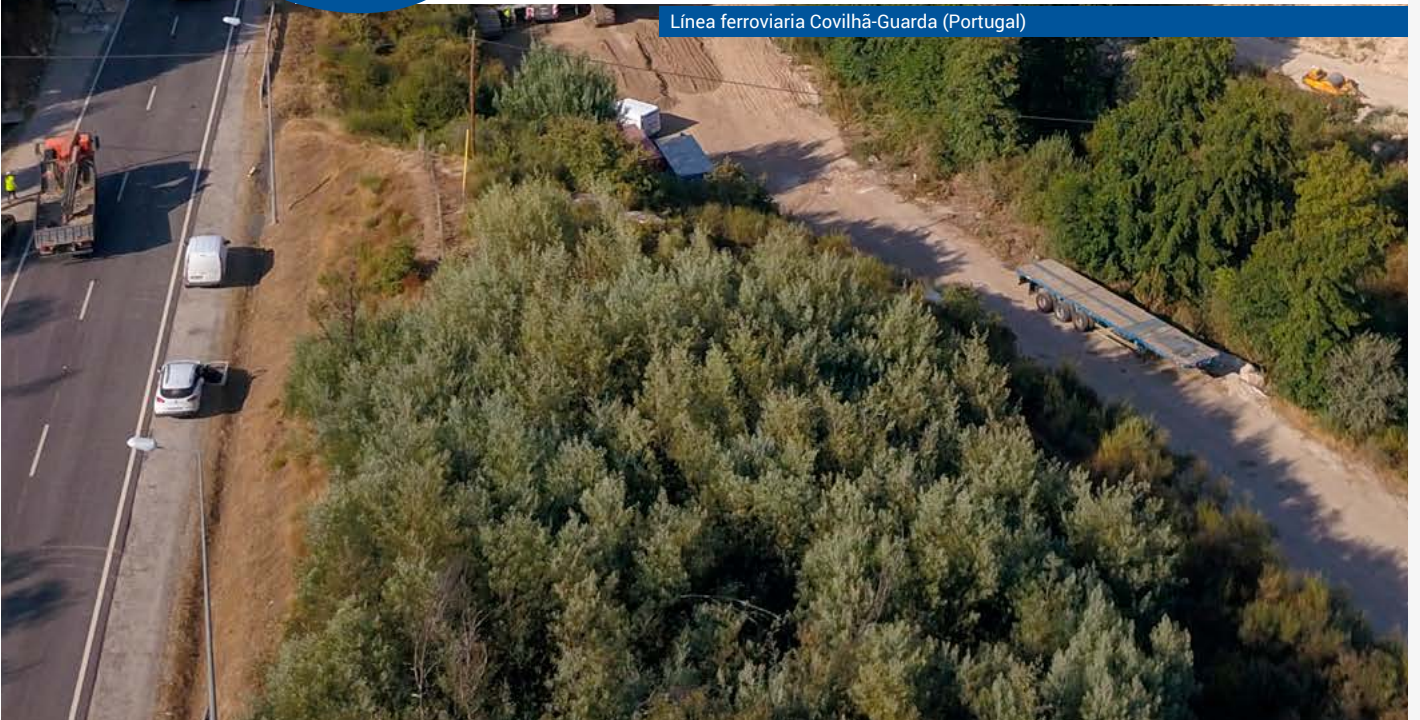
Acerca de esta Memoria 123

Estudio de materialidad 124

Carta de verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad 127

Índice de contenidos GRI 128

Línea ferroviaria Covilhã-Guarda (Portugal)





7.1 Acerca de esta Memoria

Principios de elaboración y alcance (GRI 102-46)

FCC Construcción elabora su Memoria de Sostenibilidad con periodicidad bienal desde 2003. En esta memoria se presentan los datos correspondientes al ejercicio de 2019. No obstante, y con el objetivo de preservar su compromiso con la transparencia y la información a sus grupos de interés, en los años en los que no se elabora la Memoria de Sostenibilidad en su totalidad, la compañía publica un resumen ejecutivo en el que se actualizan los indicadores y acontecimientos más significativos del período.

Esta Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado de conformidad con la opción "Exhaustiva" de los Estándares GRI. Asimismo, para dotar de mayor contenido a ciertos aspectos, la compañía ha utilizado el suplemento GRI G4 "Construction and Real Estate". Se han utilizado todos los estándares GRI del año 2016, excepto el estándar "GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo", para el que se ha utilizado la versión del año 2018.

Esta memoria ha sido validada y verificada por un tercero independiente (AENOR).

La elaboración de la memoria se ha llevado a cabo siguiendo los siguientes principios:

- **Materialidad y participación de los grupos de interés:** En la elaboración de esta Memoria se ha tenido en cuenta el resultado del estudio de materialidad realizado por el Grupo FCC conforme a la norma AA1000.
- **Contexto de sostenibilidad:** La Memoria analiza los resultados de la compañía estableciendo los vínculos entre sostenibilidad y estrategia de la organización.
- **Exhaustividad:** La información contenida en la Memoria permite una valoración del comportamiento económico, ético, social y ambiental de la organización. A lo largo de la Memoria se citan otras fuentes a las que se puede acudir para ampliar la información.
- **Fiabilidad:** La información incluida en esta Memoria se obtiene de fuentes fiables de información que han sido validados y verificados por terceros independientes. En el caso de los valores ambientales reportados, éstos proceden de facturas, albaranes y mediciones. Siempre que haya una estimación para la definición de los mismos, se clarifica en el apartado correspondiente.

Cobertura (GRI 102-46, 102-48, 102-49)

Salvo indicación expresa, la información recogida en esta Memoria se refiere a toda la actividad de FCC Construcción y sus filiales y participadas. En aquellos aspectos para los que se dispone de información sobre el comportamiento de la cadena de suministro, ésta se incluye en los apartados correspondientes.

En el caso de los consorcios o UTEs (Unión Temporal de Empresas) de FCC Construcción, se aportan la totalidad de los valores ambientales de aquellas sobre las que se tiene control operacional, independientemente de su porcentaje de participación.

Los cambios en los cálculos o el alcance de la información ofrecida respecto a años anteriores son comentados en cada caso particular.

7.2

Estudio de materialidad (GRI 102-43, 102-44)

En el marco de los trabajos previos a la elaboración de los informes corporativos, el Grupo FCC elabora cada año un estudio de materialidad para los negocios de la compañía, basado en los temas materiales específicos definidos por GRI.

En consecuencia, previa a la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción, la compañía ha actualizado su análisis de materialidad, poniendo el foco en aquellos aspectos de carácter social, medioambiental, ético y/o económico que son relevantes para su negocio.

Para este estudio se ha llevado a cabo la evaluación de la relevancia de los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza para los grupos de interés externos e internos de la compañía, incluyendo competidores, principales asociaciones del sector, análisis de controversias en prensa, criterios evaluados en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI)⁸, informes de organizaciones externas relevantes como SASB⁹ o GRI Topics¹⁰ que identifican los temas materiales para los grupos de interés de una empresa constructora y valoración por parte de los responsables de negocio de FCC Construcción. Posteriormente, se realiza el agregado de los re-

sultados de estas evaluaciones para priorizar y determinar los asuntos materiales que se incluyen en la matriz de materialidad, representando, en el eje de ordenadas, la relevancia dada por los grupos de interés de la compañía y, en el eje de abscisas, la relevancia otorgada por los responsables de negocio de FCC Construcción.

El resultado de este análisis de materialidad se refleja en la matriz de materialidad resultante, que prioriza los asuntos materiales a través de la clasificación en cuatro cuadrantes – mantener, vigilar, observar e impulsar – en función de la actuación que debería llevar a cabo la compañía para gestionarlos de manera adecuada. Por ejemplo, aquellos asuntos de gran relevancia externa pero también madurez elevada en la gestión por parte de FCC Construcción deberán ser vigilados. En cambio, aquellos asuntos con relevancia externa elevada pero madurez media o baja en su gestión, deberán ser impulsados.

Además de estos temas más relevantes para la compañía, la Memoria de Sostenibilidad también cubre otros temas no destacados en el estudio de materialidad, que FCC Construcción viene recogiendo y verificando durante los últimos años.



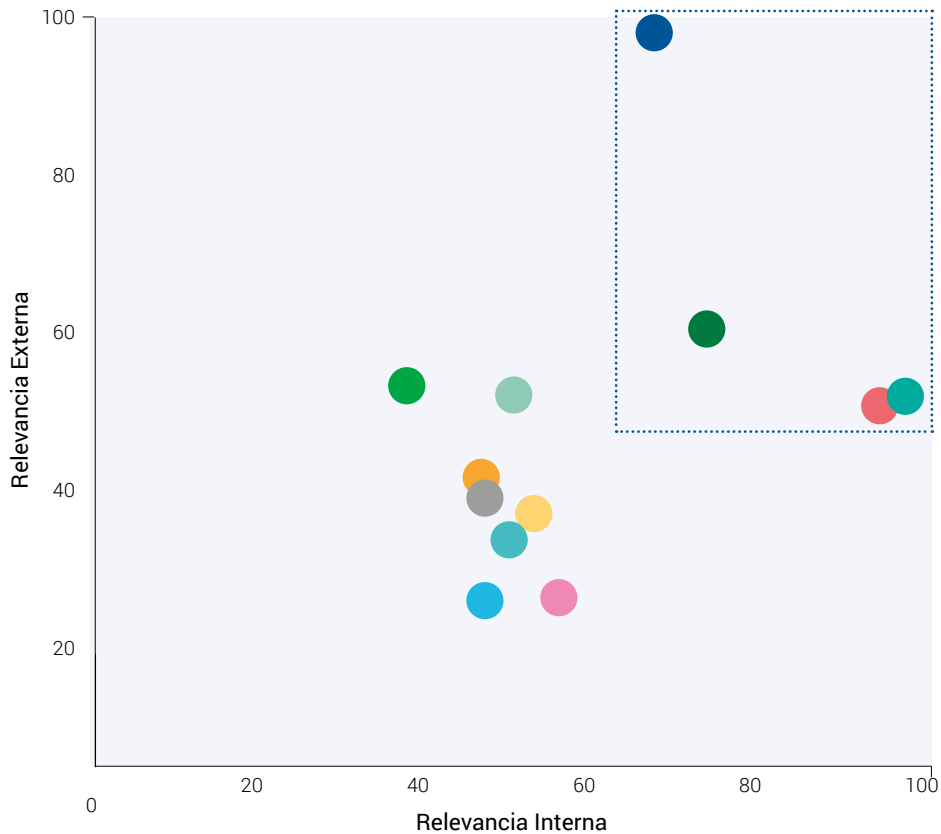
Accesos al aeropuerto de El Altet (Alicante, España)

⁸ Down Jones Sustainability Index. Corporate Sustainability Assessment Construction & Engineering Criteria.

⁹ SASB Sustainability Accounting Standard for Engineering & Construction services.

¹⁰ Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?. Industry: Construction and Home Building.

Matriz de materialidad de FCC Construcción 2019 (GRI 102-47)



● Protección de los recursos naturales escasos (GRI 301, GRI 303, GRI 304, GRI 306)

● Bienestar y crecimiento profesional del empleado (GRI 401, GRI 402, GRI 404, GRI 405)

● Sistemas de prevención y mitigación de la corrupción (GRI 205, GRI 206, GRI 415)

● Salud ocupacional de empleados y contratistas (GRI 403)

● Responsabilidad sobre proveedores y contratistas (GRI 308, GRI 414)

● Promoción y respeto de los derechos humanos (GRI 412)

● Políticas para contener efectos del cambio climático (GRI 302, GRI 305)

● Innovación y sostenibilidad

● El desarrollo local (GRI 413)

● La experiencia del cliente (GRI 417)

● Criterios de contratación responsable (GRI 204)

● Desarrollo tecnológico y prevención de ciberataques

Asuntos materiales en relación con los ODS

La siguiente figura muestra los asuntos materiales prioritarios identificados por FCC Construcción, ordenados por su relevancia, en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Relevancia	Aspectos materiales en 2019	Relación con los ODS
MUY ALTA	<ul style="list-style-type: none"> Bienestar y crecimiento profesional del empleado. Salud ocupacional de empleados y contratistas. Sistemas de prevención y mitigación de la corrupción. Protección de los recursos naturales escasos. 	
ALTA	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad sobre proveedores y contratistas. Políticas para contener efectos del cambio climático. Promoción y respeto de los derechos humanos. Innovación y Sostenibilidad. 	
MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo local. La experiencia del cliente. Criterios de contratación responsable. Desarrollo tecnológico y prevención de ciberataques. 	

Otros datos de interés

La presente Memoria de Sostenibilidad sirve, además, como Informe del Progreso de FCC Construcción en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para cualquier aspecto relacionado con esta Memoria, remitir escrito mediante correo electrónico dirigido al Director de Calidad, RSC e I+D+i (calidad_rsc_construc@fcc.es).

7.3

Verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad

AENOR

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2020/0038

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.

TITULADA: Memoria de Sostenibilidad 2019-2020

Conforme con: Estándares GRI

Opción GRI aplicada: EXHAUSTIVA

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2020-08-05



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Original Electrónico

AENOR INTERNACIONAL S.A.U
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

7.4

Índice de contenidos GRI



Esta Memoria se ha elaborado «de conformidad» con los estándares GRI, conforme a la opción “Exhaustiva”.

Para el Materiality Disclosures Service, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos GRI esté presentado con claridad y que las referencias a los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas en el contenido del informe.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Contenidos básicos generales					
GRI 101: Fundamentos 2016					
GRI 102: Contenidos generales 2016					
Perfil de la organización					
102-1	Nombre de la organización		FCC Construcción		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		2.1. ¿Quiénes somos?: Perfil de FCC Construcción (p. 10-13)		✓
102-3	Ubicación de la sede		Avenida Camino de Santiago, 40. 28050, Madrid (España).		✓
102-4	Ubicación de las operaciones		2.2. ¿Quiénes somos?: FCC Construcción en el mundo (p.14, 15)		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica		FCC Construcción es una empresa del Grupo FCC. Más información en http://www.fccco.com/es/corporativo/empresa-constructora		✓
102-6	Mercados servidos		2.2. ¿Quiénes somos? FCC Construcción en el mundo (p.14, 15)		✓
102-7	Tamaño de la organización		3.2. FCC Construcción en 2019: Principales magnitudes (p.22, 23)		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		6.1. Nuestros profesionales (p.79-83)		✓
102-9	Cadena de suministro		6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p.104-107)		✓
			La cadena de suministro está compuesta por los materiales de construcción, equipos y subcontratas especializadas necesarios para la realización de las obras y su mantenimiento y explotación.		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p.104-107)		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Contenidos básicos generales					
102-11	Principio o enfoque de precaución		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz – Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 119-121)		✓
			Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019 . Apartado E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos (p. 71-78).		✓
102-12	Iniciativas externas		4. FCC Construcción alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (p. 30-34)		✓
			5.4. Innovación en la construcción: I+D+i colaborativa (p. 75-77)		✓
			6.2. Relación con terceros (p. 108-109)		✓
102-13	Afiliación a asociaciones		4. FCC Construcción alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (p. 30-34)		✓
			5.4. Innovación en la construcción: I+D+i colaborativa (p. 75-77)		✓
			6.1. Nuestros profesionales: Seguridad y salud del empleado (p. 89)		✓
			6.2. Relación con terceros (p. 100-101)		✓
			6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: El respeto a los Derechos Humanos (p. 118)		✓
Estrategia					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		1. Entrevista con el CEO (p. 5-9)		✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		5.1. Responsabilidad con el entorno (p. 37-38)		✓
			6.2. Relación con terceros: Atención a las necesidades del cliente (p. 102-103)		✓
			6.2. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118), e Identificación y prevención de riesgos ESG (p.119-121)		✓
Ética e integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115, 116)		✓
			El Código Ético y de Conducta del Grupo FCC establece las pautas de conducta para garantizar una conducta ética y lícita.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Gobernanza					
102-18	Estructura de gobernanza		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Modelo de gobierno corporativo (p. 114)		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
102-19	Delegación de autoridad		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Modelo de gobierno corporativo (p. 114)		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		Sí, Subdirector General de los Servicios Técnicos y Director de Calidad, RSC e I+D+i.		✓
			6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-116)		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		6.2. Relación con terceros: Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 100-101)		✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartado C. Estructura de la Administración de la Sociedad (p.19-65)		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartado C.1.2. Miembros del Consejo (p. 19-20)		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartado C.1.10 Miembros del Consejo que asumen cargos de Administradores (p. 32-33)		✓
102-25	Conflictos de intereses		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartado D.6. Mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses (p. 68).		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz (p.114-116)		✓
			Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartado F. Sistemas Internos de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la Información Financiera. F.1.2. (p. 81-84).		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Se evalúan las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo, definiendo las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deben cubrir cada vacante y evaluando el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar bien su cometido.		✓
			Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019 . Apartado C.1.3. Perfil de los miembros del Consejo (p. 21-28)		✓
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019 . Apartado C.1.17. Proceso de evaluación anual del Consejo (p. 37-38)		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 119-121)		✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 119-121)		✓
			Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019 . Apartado E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos (p. 71-78)		✓
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		Todos los Comités de FCC Construcción se reúnen con una periodicidad cuatrimestral, tal y como se define en los procedimientos internos de la organización.		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		Director General de FCC Construcción. 1. Entrevista con el CEO (p. 5-9)		✓
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas		Reuniones <i>ad hoc</i> del Director General de FCC Construcción con los integrantes del Consejo de Administración del Grupo FCC.		✓
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		Se identifican en el Comité de Sostenibilidad y se dan traslado al Consejero Delegado Ejecutivo del Grupo FCC.		✓
			6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 119)		✓
102-35	Políticas de remuneración		FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Sociedades Anónimas Cotizadas del Grupo FCC .		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
			Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC . Art. 38 Retribución.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
102-36	Proceso para determinar la remuneración		FCC informa acerca de la remuneración de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Sociedades Anónimas Cotizadas del Grupo FCC .		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
			Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC – Art. 38 Retribución.		✓
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros de Sociedades Anónimas Cotizadas del Grupo FCC .		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC – Apartado de Buen Gobierno (p.9-14)		✓
			Reglamento del Consejo de Administración del Grupo FCC – Art. 38 Retribución.		✓
102-38	Ratio de compensación total anual		No disponible.	*	✓
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		No disponible.	*	✓
Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés		6.2. Relación con terceros: Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 100, 101)		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		Toda la plantilla de FCC Construcción en España se encuentra cubierta por medio de convenios de negociación colectiva. Asimismo, para aquellos países donde no se han ratificado los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, FCC ha negociado distintos acuerdos con la Federación Internacional de Trabajadores de Construcción y Madera (BWINT), cumpliendo lo que indique la legislación local pertinente.		✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		6.2. Relación con terceros: Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 100, 101)		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		6.2. Relación con terceros: Responsabilidad con nuestros grupos de interés (p. 100, 101)		✓
			7.2. Estudio de materialidad (p. 124, 125)		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		7.2. Estudio de materialidad: Matriz de materialidad de FCC Construcción (p. 125) y Asuntos materiales en relación con los ODS (p. 126)		✓

* Se publica expresamente la relación entre los criterios que debe respetar la política retributiva de la Sociedad (Art 28 del Reglamento), que es la proporción razonable con la importancia de la Sociedad, la situación económica que tenga en cada momento y los estándares de mercado de empresas comparables, y que el sistema de remuneración establecido deberá estar orientado a promover la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de la Sociedad.

No se publica la relación cuantitativa entre alta dirección y plantilla en cada país, por no ser representativos debido a la gran variación que hay de unas obras a otras, los diferentes volúmenes de subcontrata, los porcentajes de participación en los consorcios y porque no siempre se dispone de la información detallada cuando las obras se realizan en consorcio.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Prácticas para la elaboración de informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Informe Anual 2019 del Grupo FCC . Anexo I: Cuentas Anuales (p. 280-313)		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema		7.1. Acerca de esta memoria (p. 123)		✓
			Informe Anual 2019 del Grupo FCC . Anexo 2: Informe de información no financiera del Grupo FCC (p. 451-452)		✓
102-47	Lista de temas materiales		7.2. Estudio de materialidad: Matriz de materialidad de FCC Construcción (p. 125)		✓
102-48	Reexpresión de la información		No existen reformulaciones de la información proporcionada en otras Memorias.		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes		7.1. Acerca de esta memoria: Cobertura (p. 123)		✓
102-50	Período objeto del informe		7.1. Acerca de esta memoria (p. 123)		✓
102-51	Fecha del último informe		Publicada en 2018 (con los datos del ejercicio 2017)		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes		7.1. Acerca de esta memoria (p. 123)		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		7.2. Estudio de materialidad: Otros datos de interés (p. 126)		✓
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		7.1. Acerca de esta memoria: Principios de elaboración y alcance (p. 123)		✓
102-55	Índice de contenidos GRI		7.4. Índice de contenidos GRI (p. 128-149)		✓
102-56	Verificación externa		7.1. Acerca de esta memoria: Principios de elaboración y alcance (p. 123)		✓
			7.3. Verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad (p. 127)		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ESTÁNDARES ECONÓMICOS					
GRI 103: Enfoque de gestión 2016					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas		3.4. FCC Construcción en 2019: Actividad del negocio (p. 24-28)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		3.4. FCC Construcción en 2019: Actividad del negocio (p. 24-28)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		3.4. FCC Construcción en 2019: Actividad del negocio (p. 24-28)		✓
GRI 201: Desempeño económico 2016					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		3.4. FCC Construcción en 2019: Actividad del negocio (p. 25-28)		✓
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático (p. 54-58)		✓
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		No hay planes de pensión para los empleados.		✓
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		Ayudas para I+D+i: 1.958.674 €.		✓
GRI 202: Presencia en el mercado 2016					
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		FCC Construcción retribuye a sus empleados de acuerdo a la legislación vigente y a los convenios específicos del sector en los países en los que desarrolla su actividad. Si bien, establece un plus en la retribución calculado en función de los criterios de coste de vida y calidad de vida, que aplica en el caso de las expatriaciones. FCC Construcción cumple las directrices de la Organización Internacional del Trabajo.		✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		Tomando como "Alta Dirección" el nivel de <i>Country Manager</i> , fuera de España no existen perfiles locales en la Alta Dirección.		✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	ODS 9	Toda la inversión realizada en infraestructuras y servicios prestados es parte del propio negocio.		✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	ODS 8	3.4. FCC Construcción en 2019: Actividad del negocio (p.24-28)		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Criterios de contratación responsable)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓
GRI 205: Anticorrupción 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Sistemas de prevención y mitigación de la corrupción)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Identificación y prevención de riesgos ESG (p. 119-121)		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	ODS 16	En 2019, se han recibido 14 notificaciones de diversas materias a través del Canal Ético. Todas se han resuelto a cierre de ejercicio.		✓
GRI 206: Competencia desleal 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Sistemas de prevención y mitigación de la corrupción)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-118)		✓
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	ODS 16	No se han producido demandas por acciones relacionadas con este ámbito en 2019.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ESTÁNDARES AMBIENTALES					
GRI 301: Materiales 2016					
<i>(Asunto material asociado para FCC Construcción: Protección de los recursos naturales escasos)</i>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 12	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Optimización en el uso de materiales (p. 44, 45) Comunicación Medioambiental 2019 (p.103-106)		✓ ✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 12	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Optimización en el uso de materiales (p. 44, 45) Comunicación Medioambiental 2019 (p.103-106)		✓ ✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 12	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Optimización en el uso de materiales (p. 44, 45) Comunicación Medioambiental 2019 (p.103-106)		✓ ✓
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	ODS 12	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Optimización en el uso de materiales (p. 44, 45) Comunicación Medioambiental 2019 (p.105)		✓ ✓
301-2	Insumos reciclados	ODS 12	Las tierras o rocas sobrantes que se reutilizan en obra suponen el 22% del total de las materias primas utilizadas y el escombros limpio sobrante que se reutiliza es el 4% del total de productos semielaborados. 5.3. Construcción y circularidad: Materiales valorizados (p. 66)	*	✓ ✓
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	ODS 12	5.3. Construcción y circularidad: Materiales valorizados (p. 66) Comunicación Medioambiental 2019 (p.65; 94)		✓ ✓
GRI 302: Energía 2016					
<i>(Asunto material asociado para FCC Construcción: Políticas para contener efectos del cambio climático)</i>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 7	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Eficiencia en el consumo de energía (p. 42, 43) Comunicación Medioambiental 2019 (p.102)		✓ ✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 7	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Eficiencia en el consumo de energía (p. 42, 43) Comunicación Medioambiental 2019 (p.102)		✓ ✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 7	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Eficiencia en el consumo de energía (p. 42, 43) Comunicación Medioambiental 2019 (p.102)		✓ ✓
302-1	Consumo energético dentro de la organización	ODS 7	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Consumo de energía (p. 42, 43) Comunicación Medioambiental 2019 (p.102)		✓ ✓
302-2	Consumo energético fuera de la organización	ODS 7	El consumo energético externo fue de 178.016 GJ en 2019. Se ha contabilizado el consumo asociado a las pérdidas por transporte de la electricidad y la energía utilizada para realizar el movimiento de tierras (subcontratistas).		✓ ✓

* Datos de FCC Construcción. No incluyen a FCC Industrial.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
302-3	Intensidad energética	ODS 7	La intensidad energética en 2019 fue de 596,2 GJ/millón de euros (en base al consumo energético interno).		✓
302-4	Reducción del consumo energético	ODS 7	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Eficiencia en el consumo de energía (p. 42, 43) Comunicación Medioambiental 2019 (p. 97, 108)		✓ ✓
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	ODS 7	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Eficiencia en el consumo de energía (p. 42, 43)		✓
CRE1	Intensidad de la energía en inmuebles	ODS 7	No aplica.	**	✓
GRI 303: Agua 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Protección de los recursos naturales escasos)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Una gestión diligente para preservar los recursos hídricos (p. 40, 41) Comunicación Medioambiental 2019 (p.103)		✓ ✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Una gestión diligente para preservar los recursos hídricos (p. 40, 41) Comunicación Medioambiental 2019 (p.103)		✓ ✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Una gestión diligente para preservar los recursos hídricos (p. 40, 41)		✓
303-1	Extracción de agua por fuente	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Una gestión diligente para preservar los recursos hídricos (p. 40, 41) Comunicación Medioambiental 2019 (p.103)		✓ ✓
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	ODS 6 y 14	Captación de agua superficial de cauces naturales en áreas protegidas o en áreas con valor muy elevado para las comunidades locales: 119.244 m ³ . Captación de agua superficial de cauces naturales en áreas no protegidas, pero de elevado valor para la biodiversidad o relevantes para las comunidades locales: 15.843 m ³ .	*	✓ ✓
303-3	Agua reciclada y reutilizada	ODS 6 y 14	5.3. Construcción y circularidad: Materiales valorizados (p. 66) Comunicación Medioambiental 2019 (p.103)		✓ ✓
CRE2	Intensidad de uso de agua por edificación	ODS 6	No aplica.	**	✓

* Datos de FCC Construcción. No incluyen a FCC Industrial.

** Este contenido aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluidas en el negocio de FCC Construcción.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 304: Biodiversidad 2016					
<i>(Asunto material asociado para FCC Construcción: Protección de los recursos naturales escasos)</i>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 15	5.1. Responsabilidad con el entorno: Protección de la biodiversidad en el entorno de operación (p. 50, 51) Comunicación Medioambiental 2019 (p.83-89)		✓ ✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 15	5.1. Responsabilidad con el entorno: Protección de la biodiversidad en el entorno de operación (p. 50, 51) Comunicación Medioambiental 2019 (p.83-89)		✓ ✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 15	5.1. Responsabilidad con el entorno: Protección de la biodiversidad en el entorno de operación (p. 50, 51) Comunicación Medioambiental 2019 (p.83-89)		✓ ✓
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	ODS 15	5.1. Responsabilidad con el entorno: Protección de la biodiversidad en el entorno de operación (p. 50) Comunicación Medioambiental 2019 (p.83-89)		✓ ✓
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	ODS 15	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Protección de la biodiversidad en el entorno de operación (p. 50, 51) Comunicación Medioambiental 2019 (p.83-89)		✓ ✓
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	ODS 15	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Protección de la biodiversidad en el entorno de operación (p. 50) Comunicación Medioambiental 2019 (p.83-89)		✓ ✓
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	ODS 15	En la actualidad no se recopila esta información para todos los países en los que FCC Construcción desarrolla sus actividades. Sin embargo, todos los centros productivos mantienen un registro de especies amenazadas. Se pueden encontrar ejemplos relacionados con estos planes de gestión de la flora y la fauna en la Comunicación Medioambiental 2019 . (p.83-89)		✓
GRI 305: Emisiones 2016					
<i>(Asunto material asociado para FCC Construcción: Políticas para contener efectos del cambio climático)</i>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 13	5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático (p. 52-58) Comunicación Medioambiental 2019 (p.90-97)		✓ ✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 13	5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático (p. 52-58) Comunicación Medioambiental 2019 (p.90-97)		✓ ✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 13	5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático (p. 52-58) Comunicación Medioambiental 2019 (p.90-97)		✓ ✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	ODS 13	5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático: Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (p. 59, 60) Comunicación Medioambiental 2019 (p.95)		✓ ✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	ODS 13	5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático: Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (p. 59, 60) Comunicación Medioambiental 2019 (p.95)		✓ ✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	ODS 13	5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático: Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (p. 59, 60) Comunicación Medioambiental 2019 (p.95)		✓ ✓
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	ODS 13	Intensidad de las emisiones de GEI por cifra de negocio: 171,1 tCO ₂ e/millón €.		✓
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	ODS 13	5.2. Adaptación y mitigación del cambio climático: Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (p. 59, 60) Comunicación Medioambiental 2019 (p.94)		✓ ✓
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	ODS 13	No aplica.	*	✓
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	ODS 13	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Minimización de residuos y efluentes generados (p.48) Comunicación Medioambiental 2019 (p.45-46)		✓ ✓
CRE3	Intensidad de las emisiones de GEI de edificaciones	ODS 13	No aplica.	**	✓
CRE4	Intensidad de las emisiones de GEI de nueva construcción y actividades de renovación	ODS 13	Intensidad de las emisiones de GEI por cifra de negocio: 171,1 tCO ₂ e/millón €.		✓
GRI 306: Efluentes y residuos 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Protección de los recursos naturales escasos)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Minimización de residuos y efluentes generados (p.46-48) Comunicación Medioambiental 2019 (p.52-57 y 63-67)		✓ ✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Minimización de residuos y efluentes generados (p.46-48) Comunicación Medioambiental 2019 (p.52-57 y 63-67)		✓ ✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Minimización de residuos y efluentes generados (p.46-48) Comunicación Medioambiental 2019 (p.52-57 y 63-67)		✓ ✓
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Minimización de residuos y efluentes generados (p.46, 48) Comunicación Medioambiental 2019 (p.55)		✓ ✓

* No se producen este tipo de emisiones en el sector de la construcción.

** Este contenido aplica a las actividades de Inmobiliaria, no incluidas en el negocio de FCC Construcción.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Minimización de residuos y efluentes generados (p.46, 47) Comunicación Medioambiental 2019 (p.65-67)		✓ ✓
306-3	Derrames significativos	ODS 6 y 14	5.1. Responsabilidad sobre el entorno: Minimización de residuos y efluentes generados (p.46) Comunicación Medioambiental 2019 (p.55)		✓ ✓
306-4	Transporte de residuos peligrosos	ODS 6 y 14	No aplica.	*	✓
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	ODS 6 y 14	<ul style="list-style-type: none"> Vertidos significativos en áreas naturales protegidas: 3 obras. Vertidos significativos en áreas con elevado valor para la biodiversidad: 4 obras. Vertidos significativos en cauces con valor muy elevado para comunidades locales y poblaciones indígenas: 1 obra. Vertidos significativos en cauces con valor relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas: 9 obras. Vertidos significativos en línea de costa natural: 7 obras. <p>Las obras están ubicadas en España, Portugal, Rumanía, Panamá y Costa Rica.</p>	**	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
CRE5	Suelos descontaminados y con necesidad de descontaminación para el uso intencionado o existente del terreno	ODS 15	<ul style="list-style-type: none"> 86.026 m² de suelo descontaminados. 619.379 m² de suelo evaluados para descontaminar, pero todavía no descontaminados. <p>Las obras con esta casuística están ubicadas en España, Perú, Rumanía y Bélgica.</p>	**	✓ ✓ ✓
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	ODS 15	En 2019 se registraron 10 expedientes sancionadores en materia ambiental.		✓
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016 <i>(Asunto material asociado para FCC Construcción: Responsabilidad sobre proveedores y contratistas)</i>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107) Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios ambientales.		✓ ✓
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro, y medidas tomadas	ODS 12	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p. 104-107)		✓

* El área de Construcción del Grupo FCC no traslada residuos peligrosos dentro de su actividad, sino que contrata a transportistas y gestores autorizados para la correcta gestión de dichos residuos.

** Datos de FCC Construcción. No incluyen a FCC Industrial.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
ESTÁNDARES SOCIALES					
GRI 401: Empleo 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Bienestar y crecimiento profesional del empleado)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 5, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Perfil de la plantilla de FCC Construcción (p. 79-83)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 5, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Perfil de la plantilla de FCC Construcción (p.79-83)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 5, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Perfil de la plantilla de FCC Construcción (p.79-83)		✓
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	ODS 5, 8 y 10	Nuevas contrataciones en 2019: 2.290 • Distribución por género: 400 mujeres y 1.890 hombres. • Distribución por rango etario: 701 empleados menores de 30 años, 1.219 empleados de 30 a 50 años y 369 empleados de más de 50 años. No se presenta información respecto a nuevas contrataciones en 2018, al no disponer de esta información en SAP. 6.1. Nuestros profesionales: Perfil de la plantilla de FCC Construcción (p.83)	*	✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	ODS 5, 8 y 10	Todos los empleados disponen de los mismos beneficios sociales con independencia del tipo de jornada laboral.		✓
401-3	Permiso parental	ODS 5, 8 y 10	En 2019 el 100% de los empleados de España que cogieron baja por maternidad (20 empleadas) o paternidad (94 empleados) se reincorporaron tras su finalización. Asimismo, en 2018 el índice de reincorporación también fue del 100% (30 empleadas con baja por maternidad y 115 empleados con baja por paternidad).	**	✓
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Bienestar y crecimiento profesional del empleado)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Perfil de la plantilla de FCC Construcción (p. 79, 80)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Perfil de la plantilla de FCC Construcción (p. 79, 80)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Perfil de la plantilla de FCC Construcción (p. 79, 80)		✓
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	ODS 8 y 10	Especificado en los distintos Convenios Colectivos aplicables en España y la legislación aplicable en otros países.		✓

* El índice de rotación de la plantilla se calcula para el personal con nómina en España. No se dispone de herramientas que faciliten la explotación de datos de otros países.

** Los índices de reincorporación de los empleados con permiso parental se calculan para el personal con nómina en España. No se dispone de herramientas que faciliten la explotación de datos de otros países.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Salud ocupacional de empleados y contratistas)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 3, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Seguridad y salud del empleado (p. 84-86)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 3, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Seguridad y salud del empleado (p.84-86)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 3, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Seguridad y salud del empleado (p.84-86)		✓
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	ODS 3, 8 y 10	<p>El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo se basa en la legislación específica de cada país y en las normas internacionales ISO 45001 y OSHAS 18001.</p> <p>Existen comités de seguridad y salud en base a lo establecido en la Ley 31/1995 en España y a la legislación correspondiente en cada país.</p> <p>Los profesionales de la seguridad y salud son en su mayoría son empleados de la organización; disponen de titulación universitaria (ingeniería/arquitectura) y formación específica (Máster en PRL).</p>		✓
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	ODS 3, 8 y 10	<p>6.1. Nuestros profesionales: Seguridad y salud del empleado (p.84-86)</p> <p>Para identificar peligros y evaluar riesgos de forma periódica y esporádica, así como para aplicar la jerarquía de control se utiliza la metodología de evaluación del INSTT, así como otras metodologías establecidas por los clientes en obras puntuales.</p> <p>Los trabajadores que quieran notificar peligros o situaciones de peligro laboral deben comunicarlo a su superior jerárquico, estando protegidos frente a posibles represalias mediante el Código Ético del Grupo FCC.</p> <p>Se realiza un informe de investigación para averiguar las condiciones inseguras y actos inseguros que intervienen en el determinismo de los incidentes, identificando las causas básicas y adoptando de forma inmediata y razonada medidas para evitar la repetición. Se realiza un seguimiento y posterior cierre de las medidas adoptadas.</p>		✓ ✓
403-3	Servicios de salud en el trabajo	ODS 3, 8 y 10	En España, FCC Construcción dispone de Servicios Médicos propios en Asturias, Barcelona, Madrid, Gran Canaria, Tarragona, Valencia y Zaragoza. En el resto de los casos se dispone de un concierto con el Grupo Hospitalario Quirónsalud. En el resto de los países se concierta el servicio con entidad especializada acorde a la legislación del país.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	ODS 3, 8 y 10	FCC Construcción permite la participación de los trabajadores en las cuestiones que afectan a la seguridad y salud en el trabajo, y consulta a los trabajadores en las decisiones relativas a: <ul style="list-style-type: none"> Planificación y organización del trabajo en la empresa y la introducción de nuevas tecnologías, cuando dichas decisiones pudieran tener consecuencias en la seguridad y la salud de los trabajadores. La organización y desarrollo de las actividades de protección de la salud y prevención de los riesgos profesionales en la empresa. La designación de los trabajadores encargados de las medidas de emergencia. Existen comités de seguridad y salud en base a lo establecido en la Ley 31/1995 en España, y a la legislación correspondiente en cada país. En España las reuniones son cada tres meses.		✓
403-5	Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad laboral	ODS 3, 8 y 10	Se proporciona formación a los trabajadores, de acuerdo a los cursos establecidos en el vigente Convenio Colectivo General del sector de la Construcción, legislación de los países y el Sistema de Gestión propio de la empresa.		✓
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	ODS 3, 8 y 10	Los Servicios Médicos del Grupo FCC atienden cualquier tipo de dolencia de los trabajadores (laboral y no laboral). FCC Construcción realiza campañas internas de fomento de la salud (dejar de fumar, hábitos de alimentación, deporte, etc.).		✓
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	ODS 3, 8 y 10	En el anexo III "Evaluación de proveedores" del procedimiento interno PR-FCC-310 Compras y Subcontratación se tienen en cuenta criterios de prevención de riesgos laborales para la evaluación previa y final de los proveedores.		✓
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de prevención de riesgos laborales	ODS 3, 8 y 10	3.3. FCC Construcción en 2019: Actividad certificada (p.24)		✓
403-9	Lesiones por accidente laboral	ODS 3, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Seguridad y salud del empleado (p.84)	*	✓
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	ODS 3, 8 y 10	No aplica.	**	✓
CRE6	Porcentaje de la organización operando bajo cumplimiento verificado con un sistema de gestión de seguridad y salud reconocido internacionalmente	ODS 3 y 8	3.3. FCC Construcción en 2019: Actividad certificada (p.24)		✓

* Datos de FCC Construcción, S.A.

** No hay enfermedades profesionales.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 404: Formación y enseñanza 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Bienestar y crecimiento profesional del empleado)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 4, 5, y 8	6.1. Nuestros profesionales: Garantizar y retener el mejor talento (p. 90-93)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 4, 5, y 8	6.1. Nuestros profesionales: Garantizar y retener el mejor talento (p. 90-93)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 4, 5, y 8	6.1. Nuestros profesionales: Garantizar y retener el mejor talento (p. 90-93)		✓
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	ODS 4, 5, y 8	6.1. Nuestros profesionales: Garantizar y retener el mejor talento (p. 93)	*	✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	ODS 4, 5, y 8	6.1. Nuestros profesionales: Garantizar y retener el mejor talento (p. 90, 91)		✓
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	ODS 4, 5, y 8	No disponible.	**	✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Bienestar y crecimiento profesional del empleado)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 5, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Principios de igualdad y diversidad (p. 94-97)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 5, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Principios de igualdad y diversidad (p. 94-97)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 5, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Principios de igualdad y diversidad (p. 94-97)		✓
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	ODS 5, 8 y 10	6.1. Nuestros profesionales: Principios de igualdad y diversidad (p. 95)		✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	ODS 5, 8 y 10	Los salarios base son fijados en los distintos Convenios Colectivos aplicables en España y/o la legislación aplicable en otros países. No existe distinción entre hombres y mujeres.		✓

* Se proporciona información de los cursos organizados por el Departamento de Formación corporativo dentro del Plan de Formación de la empresa, no contabilizándose las charlas de sensibilización o píldoras formativas organizadas a nivel local o de obra.

** El Grupo FCC está trabajando en el diseño e implantación de la función de Desarrollo a través de un modelo de competencias, que engloba una evaluación de desempeño, planes de carrera y planes de sucesión. Se está trabajando en la implantación de un sistema ágil y global que soporte los procesos de evaluación de desempeño y selección.

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 406: No discriminación 2016					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	ODS 5, 8 y 10	<p>En 2019, se han recibido 14 notificaciones de diversas materias a través del Canal Ético. Todas se han resuelto a cierre de ejercicio.</p> <p>Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.</p> <p>6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p.116)</p>		✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	ODS 5, 8 y 10	<p>En 2019 no se identificaron operaciones o proveedores donde se infringiera la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos.</p> <p>Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC</p>		✓
GRI 408: Trabajo infantil 2016					
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	ODS 5, 8 y 10	<p>En 2019 no se registraron operaciones o proveedores relacionados con la explotación infantil.</p> <p>Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.</p>		✓
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	ODS 5, 8, 10 y 16	<p>En 2019 no se registraron operaciones o proveedores relacionados con trabajos forzosos.</p> <p>Los mecanismos correctores se encuentran definidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC.</p> <p>En 2019, se han recibido 14 notificaciones de diversas materias a través del Canal Ético. Todas se han resuelto a cierre de ejercicio.</p>		✓
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016					
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	ODS 3, 4 y 10	FCC Construcción no tiene en plantilla personal de seguridad.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016					
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	ODS 16	En 2019 no se registraron operaciones o proveedores relacionados con violaciones del derecho de los pueblos indígenas.		✓
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: <i>Promoción y respeto de los derechos humanos</i>)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: El respeto a los Derechos Humanos (p. 118)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: El respeto a los Derechos Humanos (p. 118)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: El respeto a los Derechos Humanos (p. 118)		✓
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	ODS 16	FCC Construcción es firmante de los 10 Principios del Pacto Mundial y respeta los Derechos Humanos así como la legislación vigente en los países que está presente. Estos principios han sido incorporados al Sistema de Gestión y son objeto de seguimiento a través de las auditorías sistemáticas programadas, que abarcan al conjunto de centros y obras de la organización. Adicionalmente, los proyectos financiados por entidades firmantes de los Principios de Ecuador se someten anualmente a una auditoría por tercera parte.		✓
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	ODS 8 y 10	6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 117) Todos los empleados de FCC Construcción deben realizar formación sobre el Código Ético y de Conducta del Grupo FCC .		✓ ✓
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	ODS 5, 8, 10 y 16	En todos los contratos de la empresa se incluyen cláusulas de cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que incluyen principios relacionados al respeto de derechos laborales y derechos humanos.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 413: Comunidades locales 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: el desarrollo local)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 4 y 16	6.2. Relación con terceros: Maximizar el impacto positivo sobre la comunidad (p.108, 109)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 4 y 16	6.2. Relación con terceros: Maximizar el impacto positivo sobre la comunidad (p.108, 109)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 4 y 16	6.2. Relación con terceros: Maximizar el impacto positivo sobre la comunidad (p.108, 109)		✓
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	ODS 4 y 16	Nº de obras con participación de la comunidad local: <ul style="list-style-type: none"> • Consultas con las comunidades locales afectadas: 17 • Inclusión de participación pública en el proceso: 17 		✓
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	ODS 4 y 16	En 2019, se han identificado 24 obras en cuyo entorno existen comunidades locales que pueden ser afectadas por el proyecto (en Bélgica, Costa Rica, España, Irlanda, Nicaragua, Panamá, Perú, Portugal y Rumanía). Los principales impactos sobre las comunidades locales son expropiaciones, ocupación de tierras de cultivo, cortes de vías de tráfico, vertidos en cauces de agua, generación de ruido por circulación de vehículos y maquinaria, emisión de polvo, vibraciones, daño a la fauna y flora, deslocalización de la población, impacto visual sobre los vecinos o perturbación de la actividad turística de la zona.		✓
CRE7	Número de personas voluntariamente o involuntariamente desplazadas y/o reubicadas por desarrollo, reportados por proyecto		<ul style="list-style-type: none"> • Nº de personas desplazadas: 85 • Nº de personas reubicadas: 0 		✓
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016 (Asunto material asociado para FCC Construcción: Responsabilidad sobre proveedores y contratistas)					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p.104-107)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p.104-107)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p.104-107)		✓
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	ODS 16	6.2. Relación con terceros: Compras responsables (p.104-107) Todos los proveedores de FCC Construcción son evaluados considerando criterios sociales.		✓
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	ODS 16	No disponible.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 415: Política pública 2016					
<i>(Asunto material asociado para FCC Construcción: Sistemas de prevención y mitigación de la corrupción)</i>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 16	FCC Construcción no contribuye a ninguna política pública. 6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-116)		✓ ✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 16	FCC Construcción no contribuye a ninguna política pública. 6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-116)		✓ ✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 16	FCC Construcción no contribuye a ninguna política pública. 6.3. Buen gobierno y gestión de riesgos eficaz: Cumplimiento, ética e integridad (p. 115-116)		✓ ✓
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	ODS 16	FCC Construcción no realiza aportaciones financieras, ni en especies ningún partido político.		✓
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	ODS 3 y 4	Las obras de FCC Construcción se someten continuamente a evaluaciones para identificar los riesgos potenciales en materia de seguridad y salud.		✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	ODS 3	Por las características de nuestro negocio, FCC Construcción no trata directamente con usuarios finales, sino con clientes intermedios, cuyos clientes sí son los usuarios finales (usuarios de las infraestructuras, propietarios de viviendas, etc.). El cliente garantiza el cumplimiento de estos requisitos a través de sus indicaciones en proyectos, pliegos y condiciones de contratación. FCC Construcción cumple con la normativa vigente en todos los procesos y obras en las que participa, y nuestros clientes tienen la garantía de que se cumplen los requisitos asociados a la seguridad y salud en los proyectos en los que estamos implicados. Adicionalmente se realizan revisiones de cumplimiento de esos requisitos (revisiones de proyectos, revisiones de contrato) como compromiso adicional con los usuarios por parte de FCC Co y su garantía de cumplimiento, más allá de lo requerido contractualmente.		✓
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016					
<i>(Asunto material asociado para FCC Construcción: La experiencia del cliente)</i>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 9 y 17	6.2. Relación con terceros: Atención a las necesidades del cliente (p. 102-103)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 9 y 17	6.2. Relación con terceros: Atención a las necesidades del cliente (p. 102-103)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 9 y 17	6.2. Relación con terceros: Atención a las necesidades del cliente (p. 102-103)		✓
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	ODS 9	Para la edificación residencial: Libro del Edificio.		✓

Contenido	Descripción	Referencia ODS	Página/ Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	ODS 9 y 16	En 2019 no se produjeron incidentes de esta índole.		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	ODS 9 y 16	En 2019 no se produjeron incidentes de esta índole.		✓
CRE8	Número y tipo de esquemas de certificación, clasificación o etiquetado para nueva construcción, gestión ocupación y renovación	ODS 9	<ul style="list-style-type: none"> Nº total de obras con certificación de eficiencia energética: 32 obras. Nº total de obras con certificación ambiental voluntaria: 11 obras (6 certificaciones BREEAM, 4 certificaciones LEED y 1 certificación "Producción más limpia" del Ministerio de Ambiente de Panamá). 		✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2016					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	ODS 9 y 16	En 2019 no se produjeron reclamaciones de esta índole.		✓
GRI 419: Cumplimiento socio-económico 2016					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	ODS 9 y 16	En 2019 no se produjeron incumplimientos de esta índole.		✓
Asunto material para FCC Construcción: Innovación y sostenibilidad					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	ODS 9, 11 y 17	5.4. Innovación en la construcción: foco en la sostenibilidad. (p. 68-77)		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	ODS 9, 11 y 17	5.4. Innovación en la construcción: foco en la sostenibilidad. (p. 68-77)		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	ODS 9, 11 y 17	5.4. Innovación en la construcción: foco en la sostenibilidad. (p. 68-77)		✓
Asunto material para FCC Construcción: Desarrollo tecnológico y prevención de ciberataques					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartados E.3. Riesgos que puedan afectar a la consecución de los objetivos del negocio y E.6. Planes de respuesta (p. 72-78).		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartados E.3. Riesgos que puedan afectar a la consecución de los objetivos del negocio y E.6. Planes de respuesta (p. 72-78).		✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo FCC. Ejercicio 2019. Apartados E.3. Riesgos que puedan afectar a la consecución de los objetivos del negocio y E.6. Planes de respuesta (p. 72-78).		✓

© FCC Construcción

Depósito legal: M-23432-2020



Av. del Camino de Santiago, 40. Madrid 28050.
Tel. +34 91 757 39 00
www.fcc.es
www.fccco.com
calidad_rsc_construc@fcc.es